

Risoluzione dei problemi relativi agli errori durante l'aggiunta di un dominio a Webex Control Hub

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Tenant Webex Control Hub EntraID](#)

[Problema](#)

[Procedura da eseguire per l'amministratore](#)

[Informazioni di debug nell'hub di controllo](#)

[Altro errore possibile](#)

[Risoluzione dei problemi](#)

[Parole chiave da annotare nelle informazioni di debug](#)

[Causa principale](#)

[Soluzione](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto come correggere un errore durante l'aggiunta di un dominio a Webex Control Hub tramite l'opzione Aggiungi con Azure AD.

Prerequisiti

Tenant EntraID Webex Control Hub

È necessario disporre dei privilegi di amministratore completo sull'hub di controllo e dei privilegi di amministratore globale sull'EntraID.

Problema

Se si è un amministratore e si tenta di aggiungere un dominio nell'hub di controllo utilizzando l'opzione Aggiungi con Azure AD, viene generato un errore di "tenantid è obbligatorio".

Procedura da eseguire per l'amministratore

1. Accedere a admin.webex.com
2. Passare a Impostazioni organizzazione.
3. Passare a Domini.
4. Fare clic su Aggiungi con Azure AD.

Domains

Manage your organization's domains

Add, verify, and claim your organization's domains. [See how to manage your domains](#) ↗

Add manually

Add with Azure AD

Add verified domains

The below domains have been verified in Azure AD. Select domains to sync to Webex.

 0 domains

Domain
<input type="checkbox"/>

Error getting verified domain. The request wa... [Show More](#)

[Check for Open Incidents](#)

[Copy Debug Info](#)

Informazioni di debug nell'hub di controllo

Riferimento: Collegamenti toaster di notifica dell'hub di controllo

URL browser: <https://admin.webex.com/settings>

Build hub di controllo: 20250724-39e9749

Visualizza ID organizzazione: *****ID organizzazione

ID utente connesso: ID utente

ID organizzazione utente connesso: ID organizzazione

UTC orologio utente connesso: Mer, 30 lug 2025 21:50:19 GMT

Tipo di cliente: In sospeso

Stato: 401

Testo stato: Non autorizzato

URL: <https://identity-b-us.webex.com/extIntegration/azureAD/OrgID/v1/Domains>

ID di rilevamento: ATLAS_1c91ac5b-48fa-48b-96b6-ee16cf1fd7c1_67

Errore: {

"errore": {

"chiave": "401"

```
"messaggio" [
{
"codice": "701018",
"descrizione": "Richiesta non autorizzata. client-request-id: 1cc7a849-cf30-4105-970e-4efbff9c5aa8"
}
],
"ID rilevamento": "ATLAS_1c91ac5b-48fa-48b-96b6-ee16cf1fd7c1_67"
}
```

Messaggio: Errore durante il recupero del dominio verificato. Richiesta non autorizzata. Disconnettiti e riprova. ID rilevamento: ATLAS_1c91ac5b-48fa-48b-96b6-ee16cf1fd7c1_67

Altro errore possibile

Riferimento: Collegamenti toaster di notifica dell'hub di controllo
URL browser: https://admin.webex.com/settings?type=azure-ad-domain&admin_consent=True&tenant=bae22791-5be6-4d1c-beb8-c4a796921216&orgId=4dc975b6-e02f-476a-9aa3-06ab8e27903c
Build hub di controllo: 20250620-fce73c1
Visualizza ID organizzazione: ID organizzazione
ID utente connesso: ID utente
ID organizzazione utente connesso: ID organizzazione
UTC orologio utente connesso: lun, 23 giu 2025 17:44:37 GMT
Tipo di cliente: In sospeso

Stato: 400

Testo stato: Richiesta non valida

URL: <https://identity-b-us.webex.com/extIntegration/azureAD/OrgID/v1/Domains>

ID di rilevamento: ATLAS_84dd5f26-6e16-44e1-8ec0-a91cd907693_73

Errore: {

"errore": {

"chiave": "400",

"messaggio" [

{

"codice": "100013"

"descrizione": "tenantId è obbligatorio"

}

]

},

"ID rilevamento": "ATLAS_84dd5f26-6e16-44e1-8ec0-a91cd9907693_73"

}

Messaggio: Errore durante il recupero del dominio verificato. ID rilevamento: ATLAS_84dd5f26-6e16-44e1-8ec0-a91cd907693_73

Risoluzione dei problemi

Visualizzare l'acquisizione HAR o le informazioni di debug disponibili per visualizzare queste informazioni:

Non è stato possibile ottenere i domini da Azure AD, org 'OrgID'.

Parole chiave da annotare nelle informazioni di debug

- Errore durante il recupero del dominio verificato. Richiesta non autorizzata. Disconnettersi e riprovare
- tenantId è obbligatorio

Causa principale

Poiché l'hub di controllo Webex non ha accesso all'ID Entra, non è in grado di ottenere il dominio dall'Entra e, di conseguenza, richiede almeno un'autenticazione dell'amministratore EntraID. In caso contrario, per risolvere il problema è possibile usare un'app della procedura guidata di Azure AD con un handshake esistente per condividere l'ID tenant EntraID con Webex.

Soluzione

[Configurare l'app della procedura guidata Entra ID \(Azure AD\) nell'hub di controllo.](#) Ciò consente all'hub di controllo di verificare il dominio con Azure AD.

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).