

# Risoluzione dei problemi relativi all'errore del calendario ibrido "Si è verificato un errore di convalida sconosciuto."

## Sommario

---

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Introduzione](#)

[Errore hub di controllo](#)

[Raccolta dei log](#)

[Hub di controllo](#)

[Messaggio di errore](#)

[Convalida](#)

[Google API Explorer](#)

[Causa principale](#)

[Soluzione](#)

[Codici di errore](#)

[Informazioni correlate](#)

---

## Introduzione

Questo documento descrive come identificare la causa principale e correggere gli errori durante l'abilitazione della pianificazione con il calendario ibrido con Google per i dispositivi cloud in Control Hub.

## Prerequisiti

### Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Webex Organization.
- Calendario ibrido Webex.
- Console di amministrazione di Google Workspace.

### Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle seguenti versioni software e

hardware:

- Webex Control Hub build 20240919-84b27c9
- Google Workspace Business Starter o superiore
- Chrome browser 129.0.668.58 (Official Build) (arm64)

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

## Introduzione

L'abilitazione del calendario ibrido (pianificazione) con Google richiede una convalida dell'indirizzo e-mail eseguita dal CSDM che assiste Atlas nella gestione della registrazione e dell'attivazione dei dispositivi.

## Errore hub di controllo

Da Hub di controllo > Gestione > Aree di lavoro aggiungere "Programmazione" per un'area di lavoro dopo aver fatto clic su Convalida pulsante restituisce l'errore "Si è verificato un errore di convalida sconosciuto. Se questo errore persiste anche dopo ripetuti tentativi, contattare il supporto tecnico."

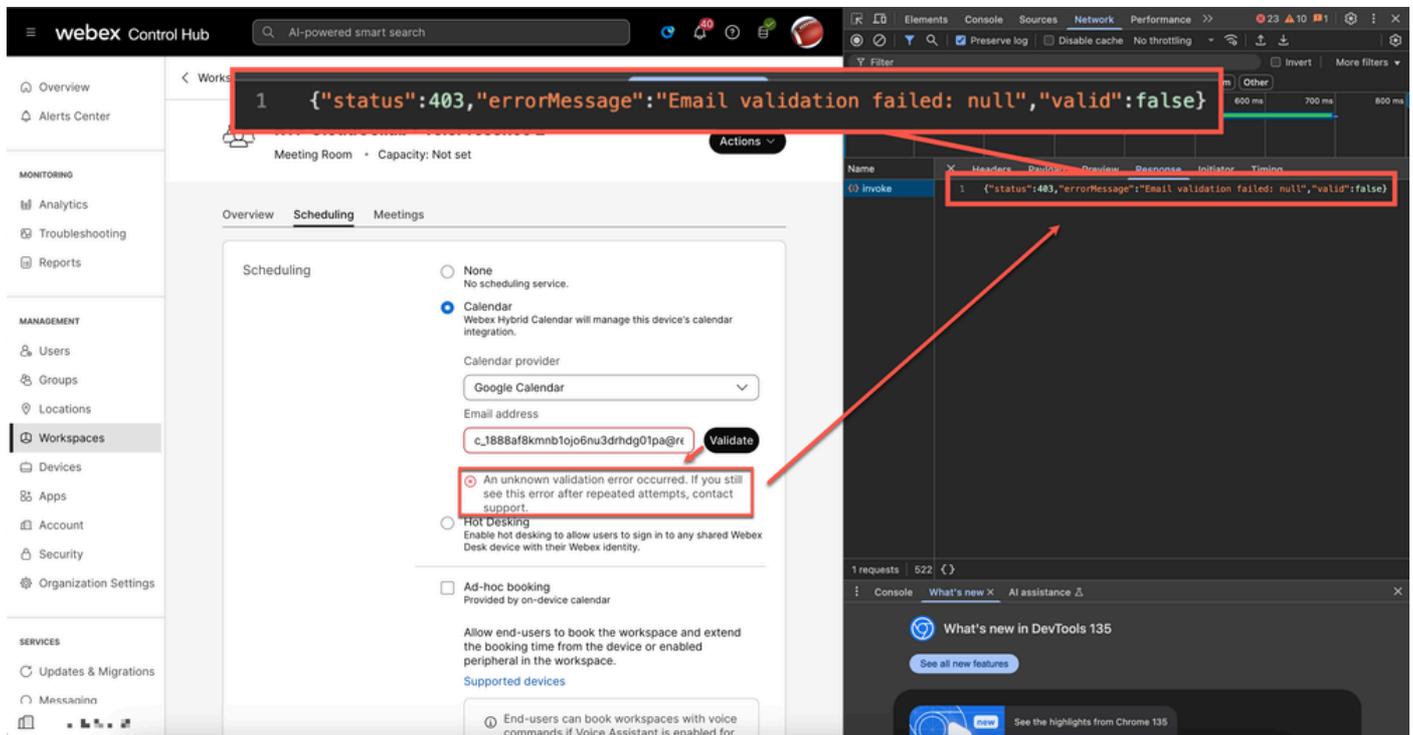
The screenshot shows the Webex Control Hub interface for a workspace named "RTP CloudCollab - TelePresence 2". The "Scheduling" tab is active, and the "Calendar" option is selected. The "Calendar provider" is set to "Google Calendar". The "Email address" field contains "c\_1888af8kmbn1ojo6nu3drhdg01pa@resourc", and a "Validate" button is next to it. A red box highlights the "Validate" button and the error message below it: "An unknown validation error occurred. If you still see this error after repeated attempts, contact support." Another red box highlights the same error message at the bottom of the page. The error message is repeated in a larger box at the bottom of the page.

Errore di Google

## Raccolta dei log

## Hub di controllo

Da una scheda del browser, preferibilmente utilizzando incognito. Se si utilizza Chrome aprire DevTools > Network; per FireFox Web Developer Tools > Network. Visitare il sito Web all'indirizzo `admin.webex.com > Gestione > Aree di lavoro > Programmazione`. Scegliere il provider Calendar e aggiungere l'indirizzo e-mail, fare clic su Validate (Convalida).



Ispezione HTTP

## Messaggio di errore

```
{\"status\":403,\"errorMessage\":\"Email validation failed: null\",\"valid\":false}
```

## Convalida

### Google API Explorer

Andare a [Google APIs Explorer](#), selezionare GET come metodo di richiesta HTTP ed eseguire una query con questo URL:

```
https://admin.googleapis.com/admin/directory/v1/customer/{customer}/resources/calendars/{calendarResource}
```

APIs Explorer

Info

Chat

API

Call this method on live data and see the result. Experiment with authorization and field settings. For help, check the [APIs Explorer documentation](#).

Request parameters

customer

calendarResourceId

63255783818

Show standard parameters

Credentials

How do I get the credentials I need?  
Use an API key or OAuth 2.0 to request or verify permissions. [Learn more](#)

Google OAuth 2.0  
OAuth 2.0 provides authenticated access to an API. [Show scopes](#)

API key  
An API key is a unique string that lets you access an API.

Execute

Terms | Privacy Policy

cURL HTTP JAVASCRIPT

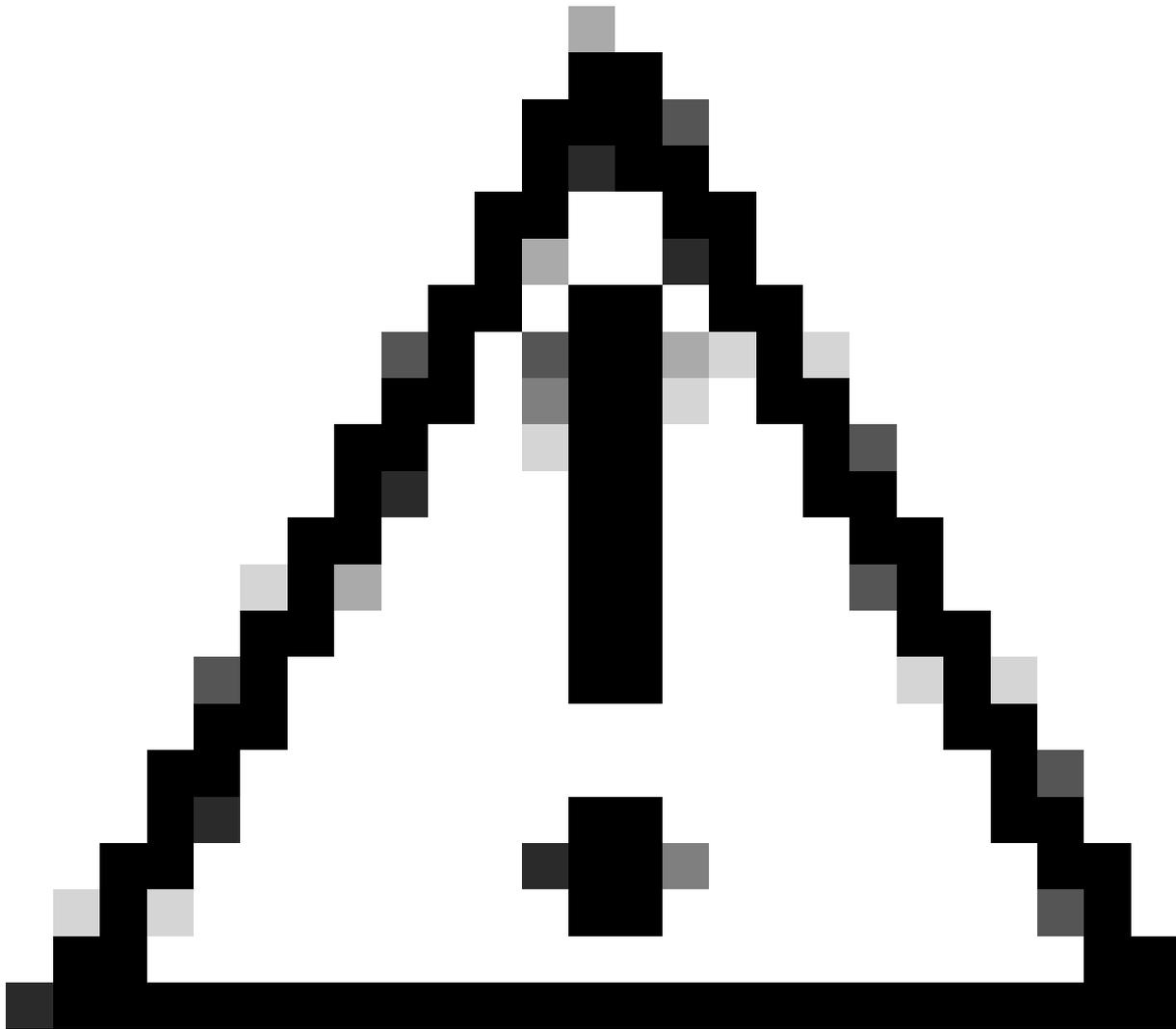
```
curl \
'https://admin.googleapis.com/admin/directory/v1/customer/.../resources/calendars/63255783818' \
--header 'Authorization: Bearer [YOUR_ACCESS_TOKEN]' \
--header 'Accept: application/json' \
--compressed
```

application/json Raw HTTP Response

200

```
{
  "kind": "admin#directory#resources#calendars#CalendarResource",
  "etags": "\"\\\"fV03A0IuHs_o-YyVdzcN751C-_TpDIC-pwe6ICh8a5U/7xnhFK6PacnhohKL_7255ff5PK0\\\"\"",
  "resourceId": "63255783818",
  "resourceName": "RTP CloudCollab - TelePresence 2",
  "generatedResourceName": "RTP8-3-2-E-RTP CloudCollab - TelePresence 2 (12)",
  "resourceEmail": "c_1888af8kmb1ojo6nu3drhdg01pau@resource.calendar.google.com",
  "capacity": 12,
  "buildingId": "RTP8-3",
  "floorName": "2",
  "floorSection": "E",
}
```

API di Google



Attenzione: customerId e calendarResourceId sono campi obbligatori. Per informazioni su come ottenerli, vedere i riferimenti aggiuntivi.

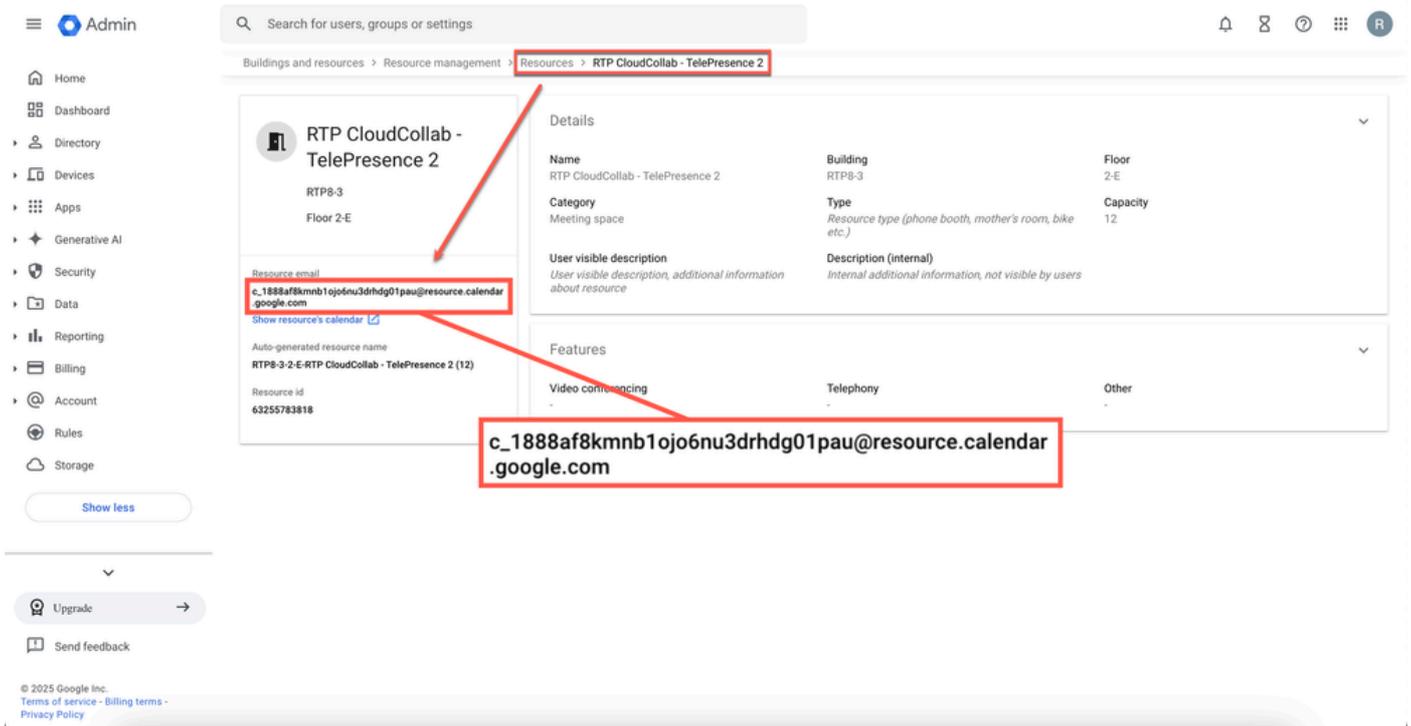
---

## Causa principale

I dispositivi Webex Cloud devono avere un indirizzo e-mail valido che corrisponda al formato della risorsa della Google Room, @resource.calendar.google.com.

## Soluzione

Da Google Workspace Amministratore > Directory > Edifici e risorse > Gestisci risorse campo Posta elettronica risorsa di conferma.



Risorsa Google

Indirizzo di posta elettronica utilizzato in Control Hub

c\_1888af8kmb1ojo6nu3drhdg01pa@resource.calendar.google.com

Indirizzo email in Google admin

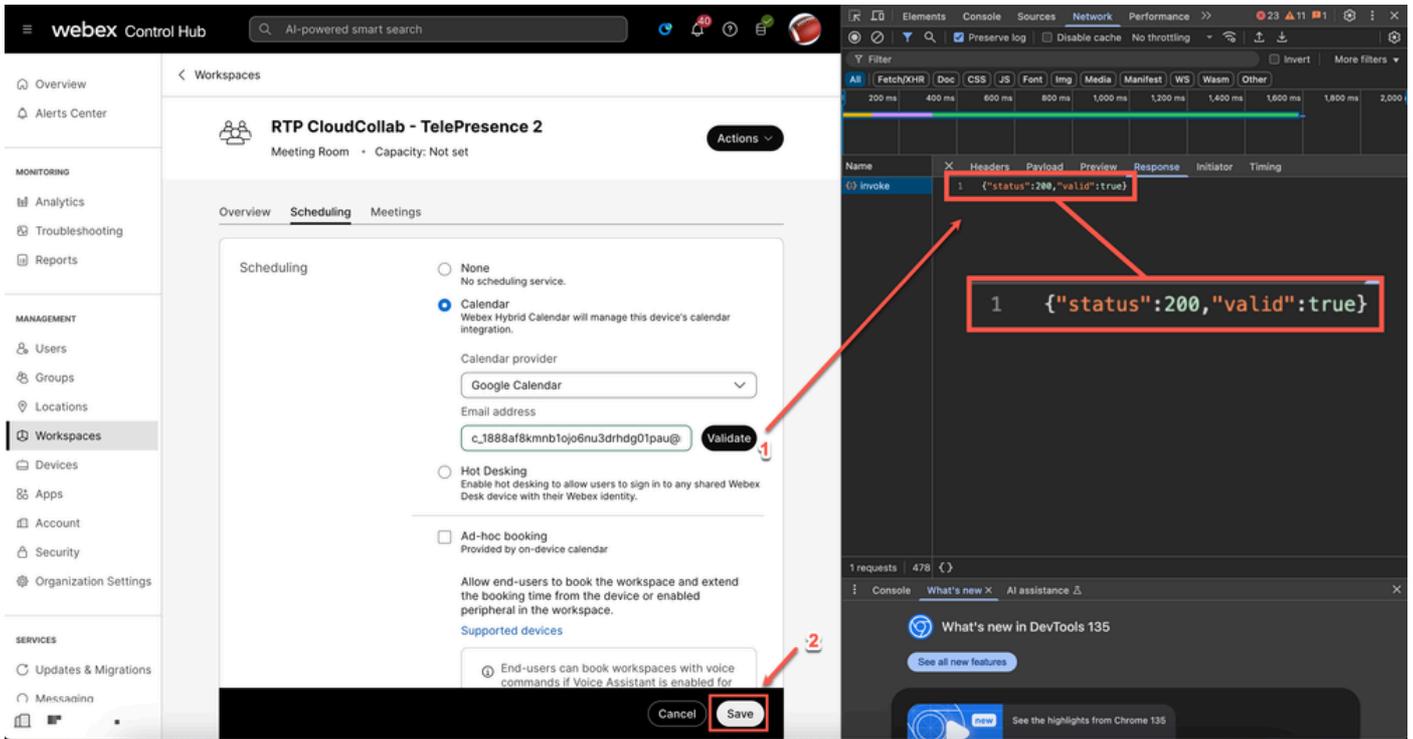
<#root>

c\_1888af8kmb1ojo6nu3drhdg01pa

u

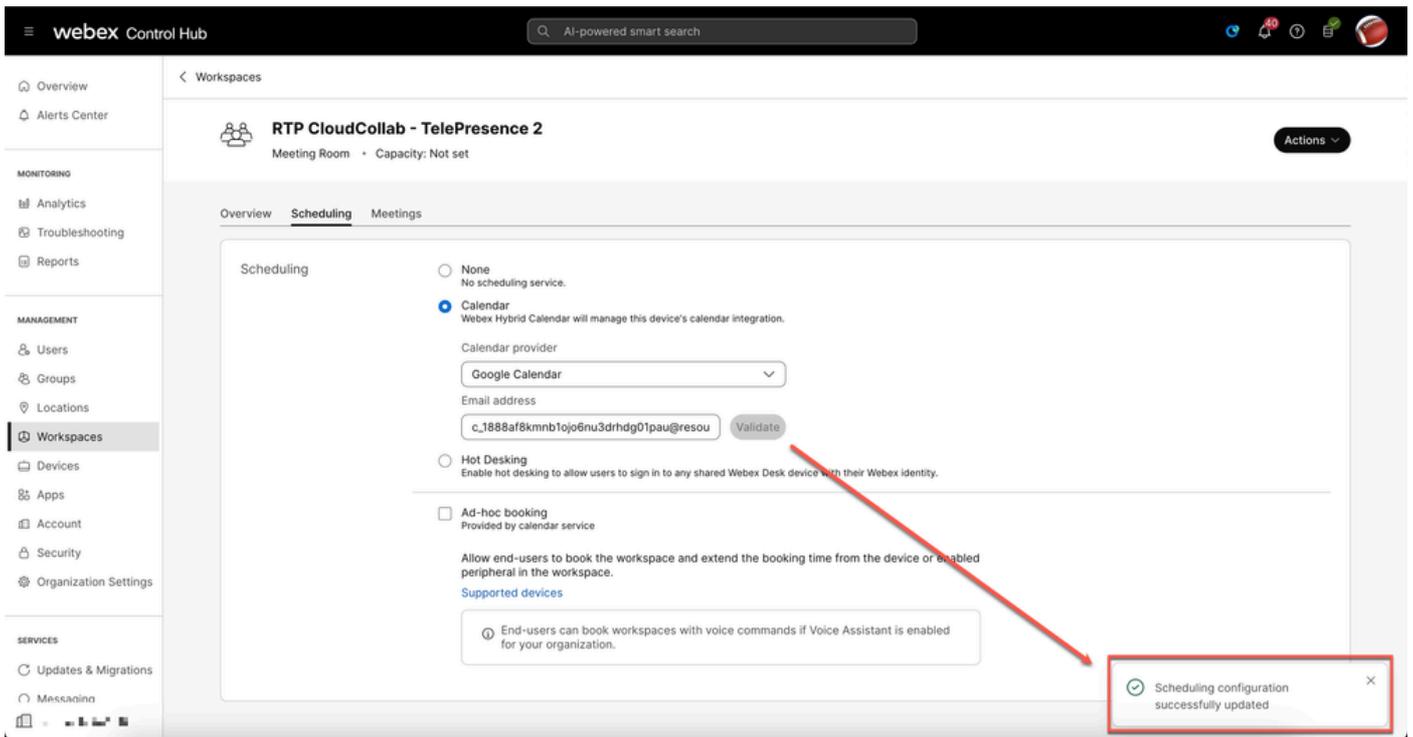
@resource.calendar.google.com

Aggiungere l'indirizzo e-mail della risorsa in Programmazione > Indirizzo e-mail e fare clic su Convalida. Una risposta dell'API 200 conferma la modifica e quindi fa clic su Salva.

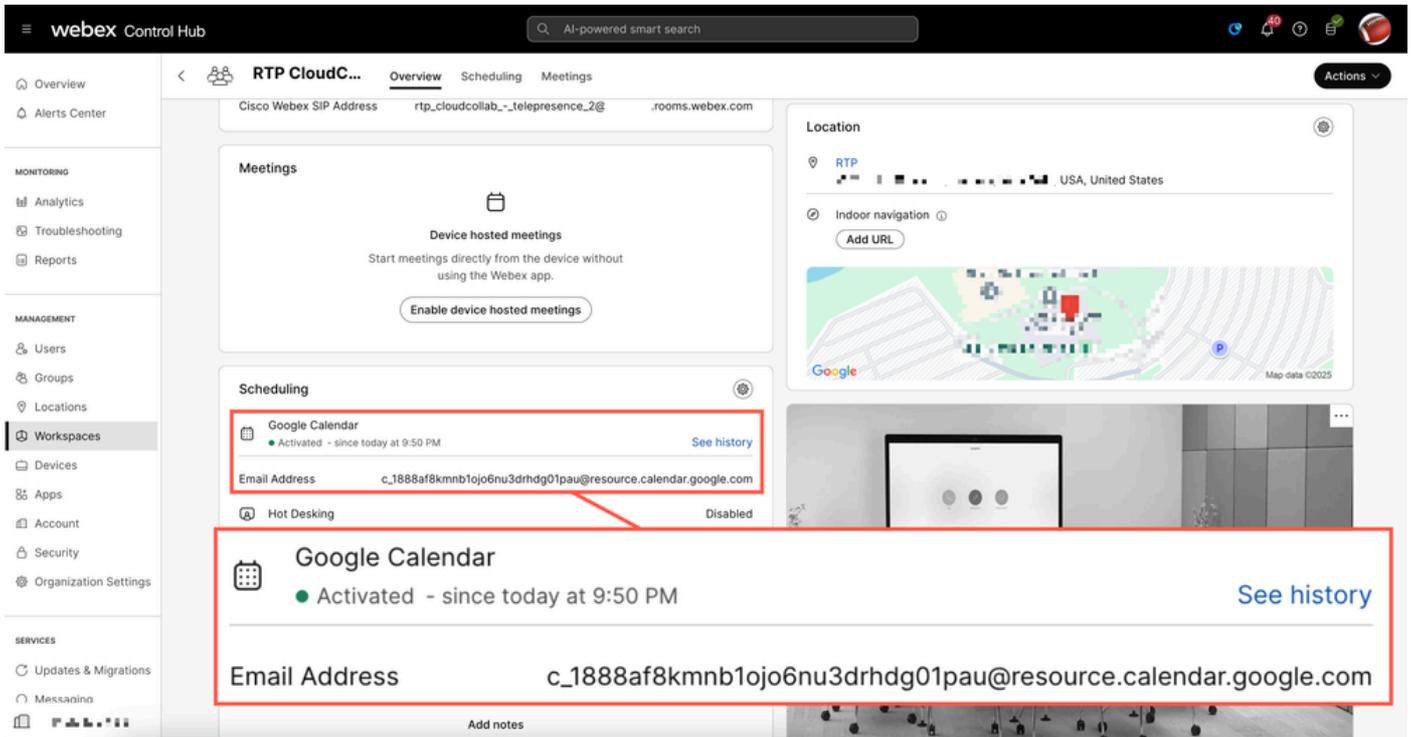


200

Workspace attivato per il calendario ibrido con Google.



Configurazione applicata



Calendario attivato

## Codici di errore

400 Richiesta non valida	Formato e-mail non valido per la risorsa
403 Vietato	Contiene dati non validi

## Informazioni correlate

- [Requisiti per il calendario ibrido con Google Calendar](#)
- [Aggiungi calendario ibrido agli spazi di lavoro con schede madri, scrivanie e serie Room](#)
- [Chrome DevTools](#)
- [Strumenti di sviluppo Firefox](#)
- [Trova il tuo ID cliente](#)
- [Gestire le risorse con il campo resourceID](#)

## Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).