

Risoluzione dei problemi relativi all'errore di programmazione Webex "Not Found" da O365. È richiesta un'azione di amministrazione

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Introduzione](#)

[Errore per un utente](#)

[Errore per un'area di lavoro](#)

[Risoluzione dei problemi](#)

[Account utente](#)

[Account area di lavoro](#)

[Causa principale](#)

[Convalida cassetta postale utente](#)

[Microsoft Graph](#)

[Amministratore Microsoft 365](#)

[Convalida cassetta postale dell'area di lavoro](#)

[Microsoft Graph](#)

[Amministratore di Exchange](#)

[Informazioni correlate](#)

Introduzione

Questo documento descrive come identificare e correggere l'errore "Not Found" from O365. È richiesta un'azione di amministrazione su Webex Users o Workspaces.

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Webex Organization.
- Calendario ibrido Webex.
- Amministratore Microsoft 365

Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle seguenti versioni software e hardware:

- Webex Control Hub build 20250411-201f9f2.
- Calendario ibrido con Office 365.
- Amministratore Microsoft 365

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Introduzione

Durante il primo utilizzo della configurazione guidata del calendario ibrido, nota anche come pianificazione in Webex Control Hub, gli amministratori potrebbero riscontrare l'errore "Received error 'Not Found' from O365. È necessario un intervento dell'amministratore." per un utente Webex o per un workspace.

Errore per un utente

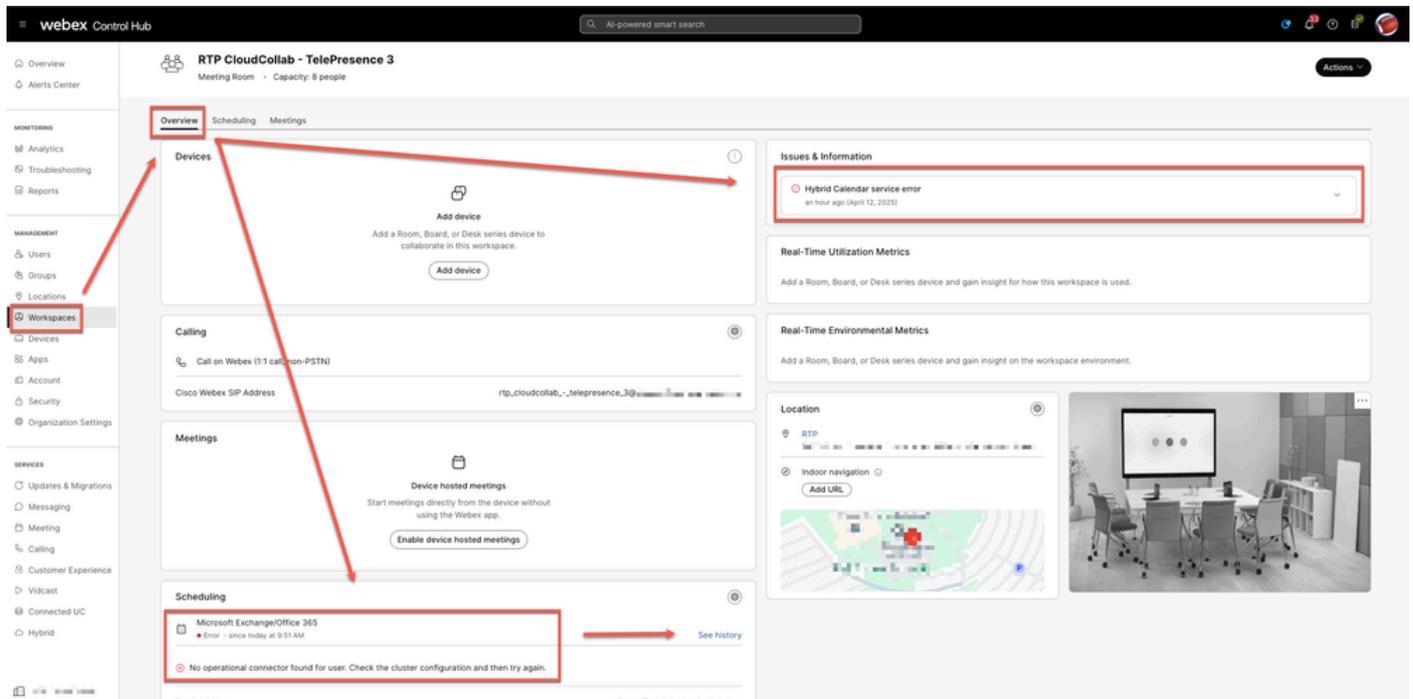
Nella sezione Utenti, sotto l'impostazione degli utenti, andare a Scheda servizi ibridi > Stato per visualizzare un messaggio di "errore dell'amministratore" ma senza ulteriori registrazioni.

The screenshot shows the Webex Control Hub interface. On the left, the 'MANAGEMENT' sidebar has 'Users' highlighted with a red box. A red arrow points from this box to the 'Hybrid Services' tab in the main content area, which is also highlighted with a red box. Below the 'Hybrid Services' tab, the 'Calendar Service' section is visible. The 'Allow calendar service' toggle is turned on. The 'Calendar Type' is set to 'Microsoft Exchange, Office 365'. The 'Status' field is highlighted with a red box and contains the message: 'Error by admin on Apr 11, 2025 9:19 PM (EDT)'. A red arrow points from the 'Hybrid Services' tab to this status message. Below the status message, there is a 'Resource Group' dropdown menu set to 'Default'.

Errore utente

Errore per un'area di lavoro

Nella sezione Workspaces, in Panoramica di Workspaces, viene visualizzato l'errore "No operating connector found for user. Verificare la configurazione del cluster e riprovare" è disponibile nella scheda Problemi e informazioni o nella parte inferiore della scheda Pianificazione.



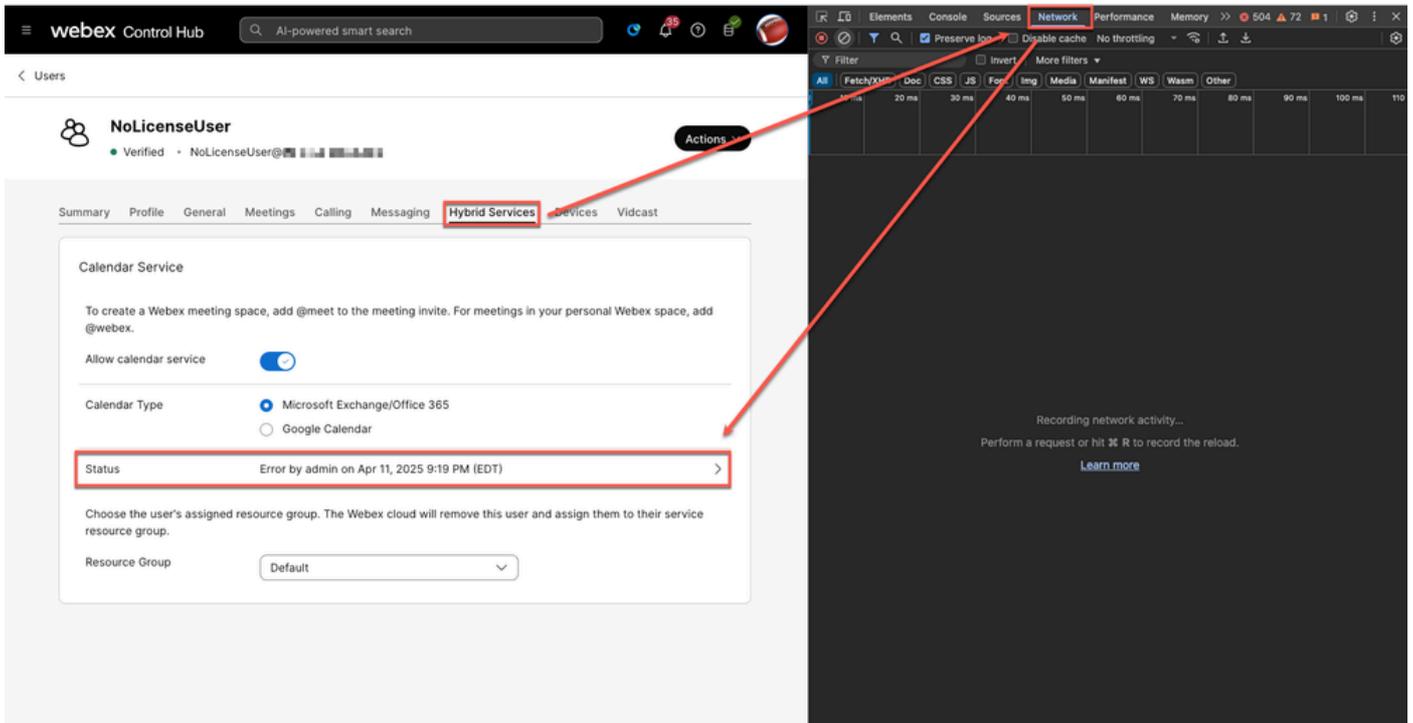
Errore area di lavoro

Risoluzione dei problemi

Account utente

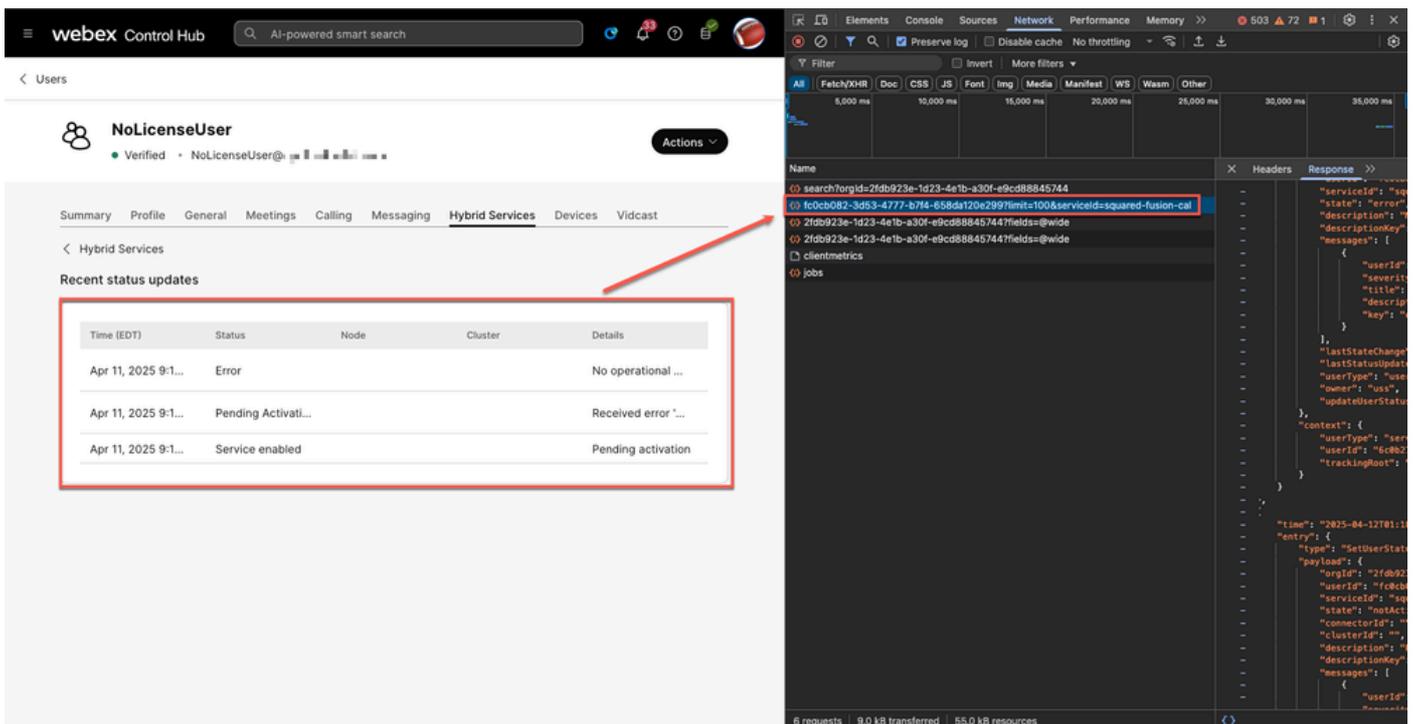
Sotto i servizi ibridi dell'utente interessato, aprire Developers Tools su FireFox o Web Developer Tools su Chrome; Per informazioni dettagliate, vedere Informazioni correlate.

Scegliere la scheda Rete nella console Ispezione e fare clic sul pulsante Stato per l'utente.



Pulsante Stato ispezione

Individuare l'URL della richiesta contenente "xxx&serviceld=squared-fusion-cal".



Stato errore calendario

Selezionare l'URL della richiesta contenente "xxx&serviceld=squared-fusion-cal" e fare clic sulla scheda Risposta per visualizzare le voci.

Users

NoLicenseUser
Verified · NoLicenseUser@rtppcloudcollab.com

Summary Profile General Meetings Calling Messaging **Hybrid Services** Devices Vidcast

< Hybrid Services

Recent status updates

Time (EDT)	Status	Node	Cluster	Details
Apr 11, 2025 9:1...	Error			No operational ...
Apr 11, 2025 9:1...	Pending Activati...			Received error ...
Apr 11, 2025 9:1...	Service enabled			Pending activation

```

Name: search7orgi...
Headers:
Payload:
Preview:
Response:
Initiator:
Timing:
{
  "serviceId": "squared-fusion-cal",
  "state": "error",
  "description": "No operational connector found for user. Check the cluster conf",
  "descriptionKey": "ds.noOperationalConnector",
  "messages": [
    {
      "userId": "f0cb082-3d53-4777-b7f4-658da128e299",
      "severity": "error",
      "title": "No operational connector found",
      "description": "No operational connector found for user. Check the clus",
      "key": "ds.noOperationalConnector"
    }
  ],
  "lastStateChange": "2025-04-12T01:19:32.722825382Z",
  "lastStatusUpdate": "2025-04-12T01:19:32.722829453Z",
  "userType": "user",
  "owner": "uss",
  "updateUserStatusMessages": true
},
"context": {
  "userId": "service",
  "orgId": "68b27db-2a3f-456e-9382-92a3c4524c8b",
  "trackingRoot": "/uss/api/v1/orgs/2fdb923e-1d23-4e1b-a38f-e9cd8845744/userStat"
},
"time": "2025-04-12T01:18:37.911Z",
"entry": {
  "type": "SetUserStatus",
  "payload": {
    "orgId": "2fdb923e-1d23-4e1b-a38f-e9cd8845744",
    "userId": "f0cb082-3d53-4777-b7f4-658da128e299",
    "serviceId": "squared-fusion-cal",
    "state": "notActivated",
    "connectorId": "",
    "clusterId": "",
    "description": "Received error 'Not Found' from 0365. Admin action is required.",
    "descriptionKey": "c_cal@notActivated",
    "messages": [
      {
        "userId": "f0cb082-3d53-4777-b7f4-658da128e299",
        "severity": "error",
        "title": "Received error 'Not Found' from 0365. Admin action is required.",
        "description": "Received error 'Not Found' from 0365. Admin action is required.",
        "key": "c_cal@notActivated"
      }
    ]
  }
}

```

Voci risposta

Correlazione del primo errore dopo l'abilitazione del servizio con le query di risposta, individua lo stato di errore dettagliato completo.

Users

NoLicenseUser
Verified · NoLicenseUser@rtppcloudcollab.com

Summary Profile General Meetings Calling Messaging **Hybrid Services** Devices Vidcast

< Hybrid Services

Recent status updates

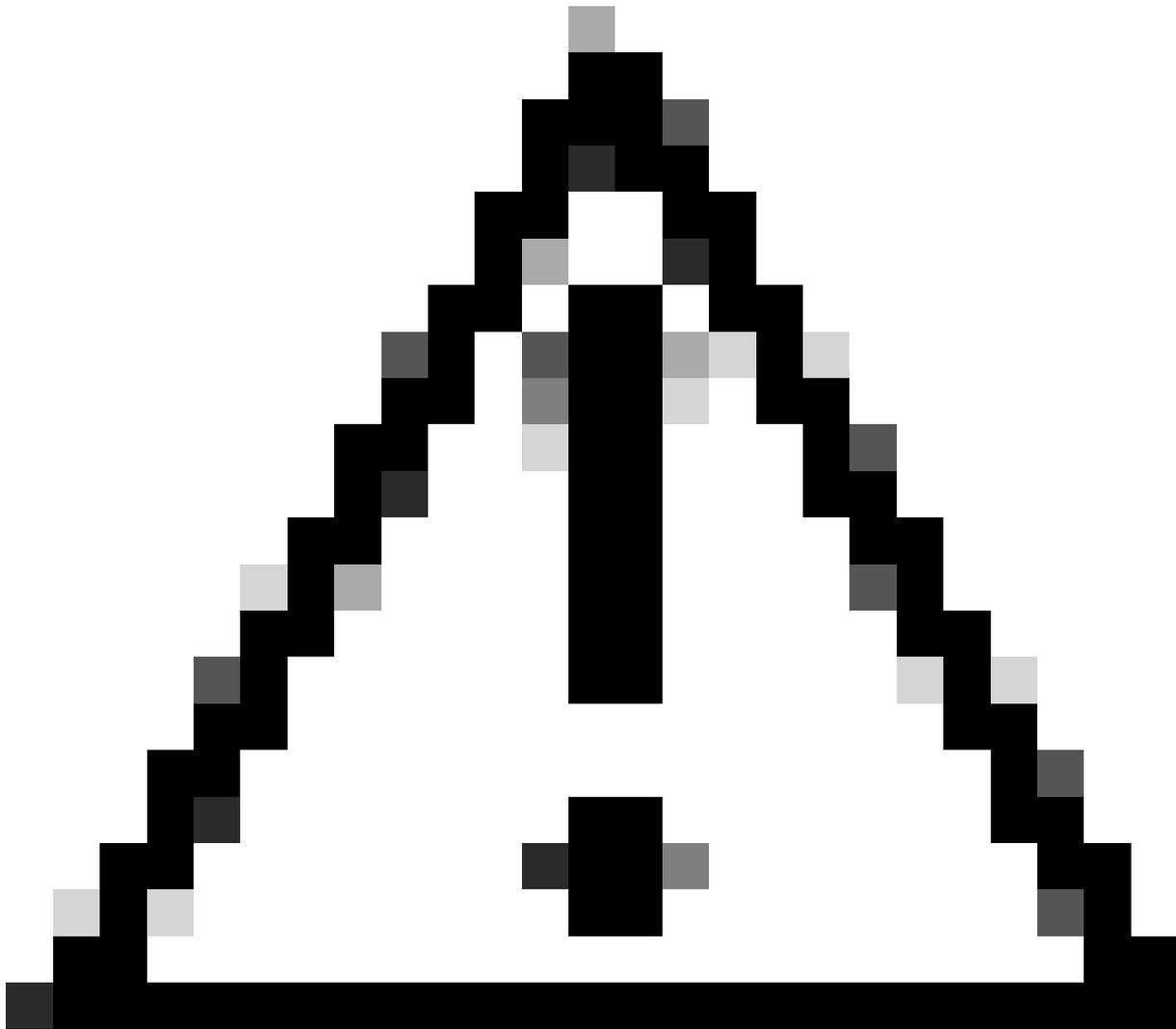
Time (EDT)	Status	Node	Cluster	Details
Apr 11, 2025 9:19 ...	Error			No operational co...
Apr 11, 2025 9:18 ...	Pending Activation			Received error 'No...
Apr 11, 2025 9:18 ...	Service enabled			Pending activation

```

Name: search7orgi...
Headers:
Payload:
Preview:
Response:
Initiator:
Timing:
{
  "key": "ds.noOperationalConnector"
},
{
  "lastStateChange": "2025-04-12T01:19:32.722825382Z",
  "lastStatusUpdate": "2025-04-12T01:19:32.722829453Z",
  "userType": "user",
  "owner": "uss",
  "updateUserStatusMessages": true
},
"context": {
  "userId": "service",
  "orgId": "68b27db-2a3f-456e-9382-92a3c4524c8b",
  "trackingRoot": "/uss/api/v1/orgs/2fdb923e-1d23-4e1b-a38f-e9cd8845744/userStat"
},
"time": "2025-04-12T01:18:37.911Z",
"entry": {
  "type": "SetUserStatus",
  "payload": {
    "orgId": "2fdb923e-1d23-4e1b-a38f-e9cd8845744",
    "userId": "f0cb082-3d53-4777-b7f4-658da128e299",
    "serviceId": "squared-fusion-cal",
    "state": "notActivated",
    "connectorId": "",
    "clusterId": "",
    "description": "Received error 'Not Found' from 0365. Admin action is required.",
    "descriptionKey": "c_cal@notActivated",
    "messages": [
      {
        "userId": "f0cb082-3d53-4777-b7f4-658da128e299",
        "severity": "info",
        "description": "Received error 'Not Found' from 0365. Admin action is required.",
        "key": "c_cal@notActivated"
      }
    ]
  }
},
{
  "lastStateChange": "2025-04-12T01:18:33.649175988Z",
  "lastStatusUpdate": "2025-04-12T01:18:33.987819724Z",
  "userType": "user",
  "owner": "uss",
  "updateUserStatusMessages": true
},
"context": {

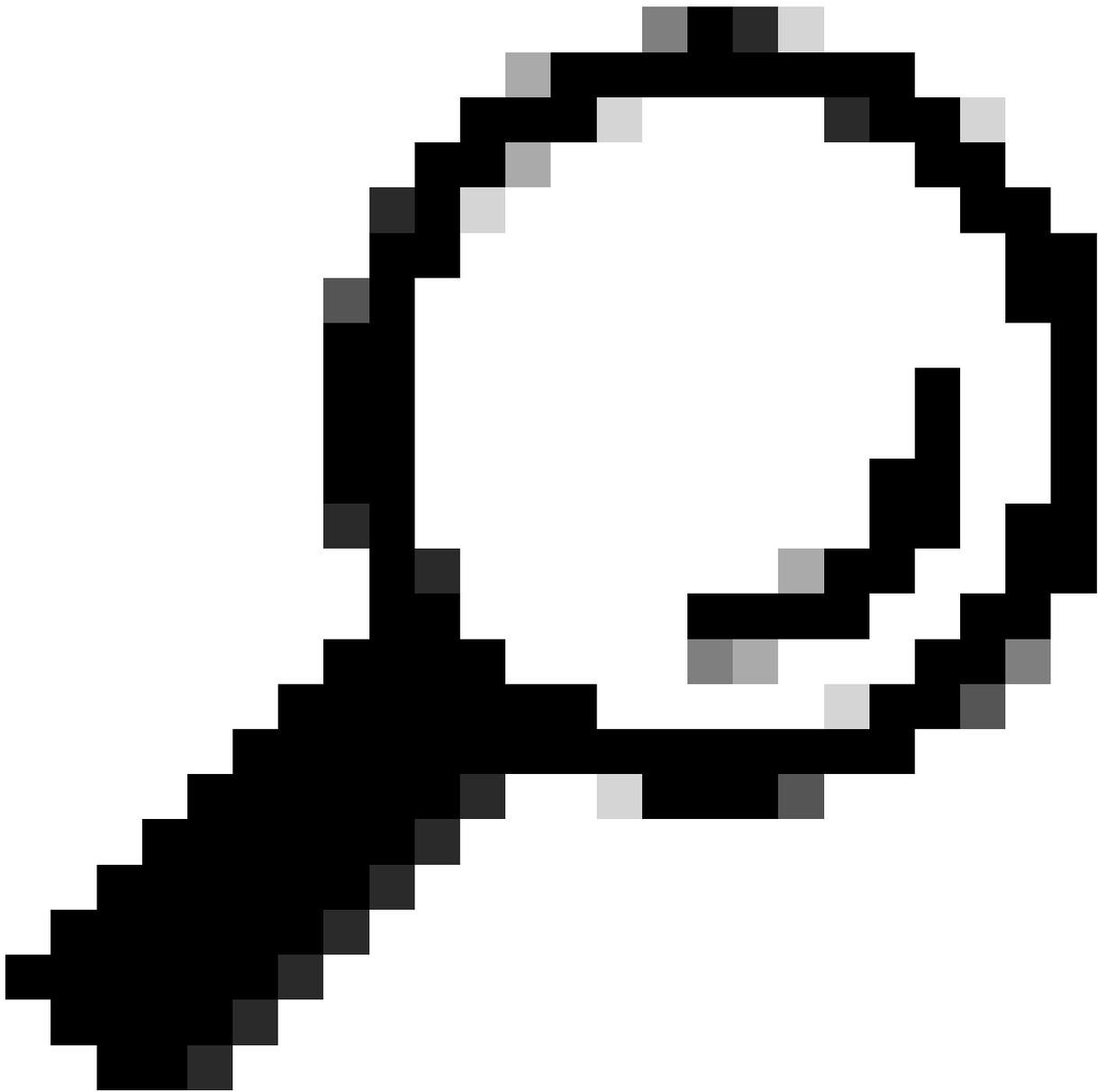
```

Errore di attivazione

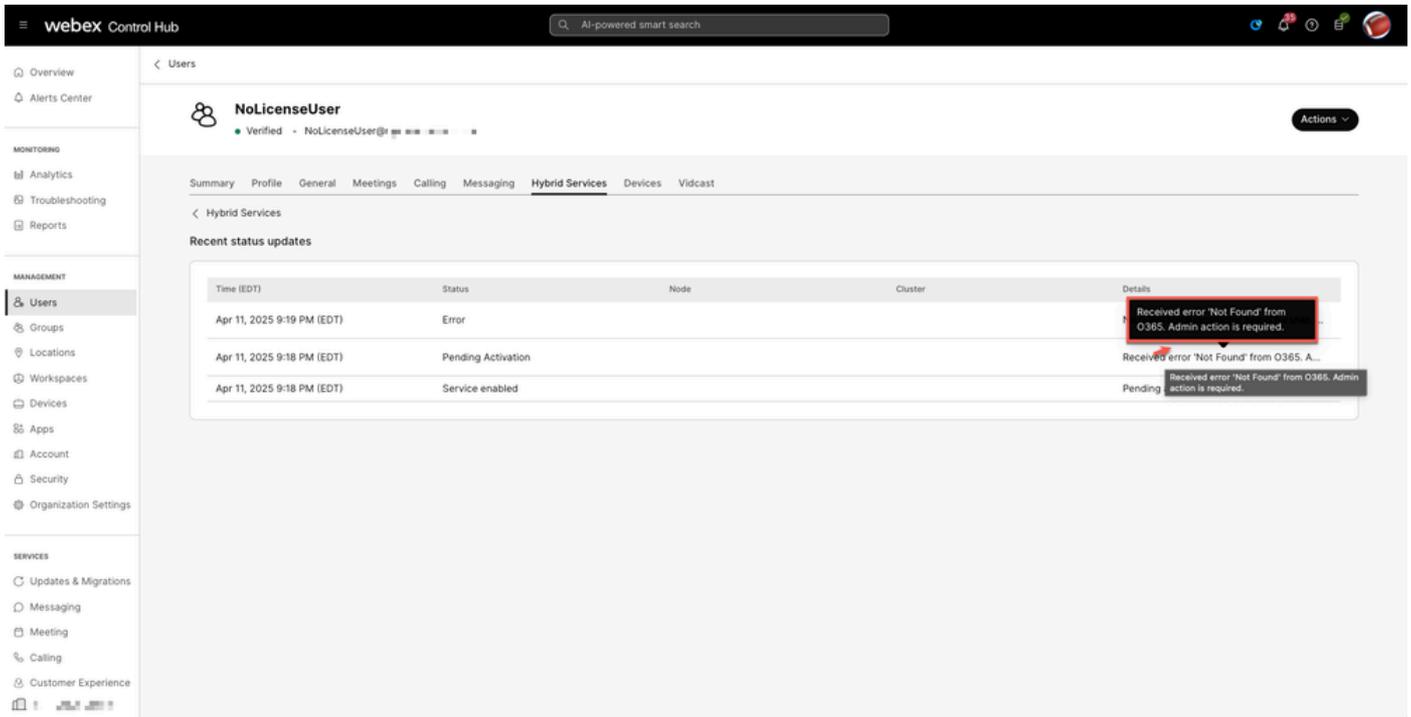


Attenzione: L'opzione Timestamp (Data e ora) in Control Hub (Hub di controllo) indica l'ora locale del PC; il timestamp dell'ispezione HTTP indica l'ora Zulu, nota anche come UTC.

"description": "Received error 'Not Found' from 0365. Admin action is required."



Suggerimento: Posizionare il puntatore del mouse sul messaggio di errore per visualizzare la descrizione completa. tuttavia è utile sapere come ottenere da un'ispezione HTTP.

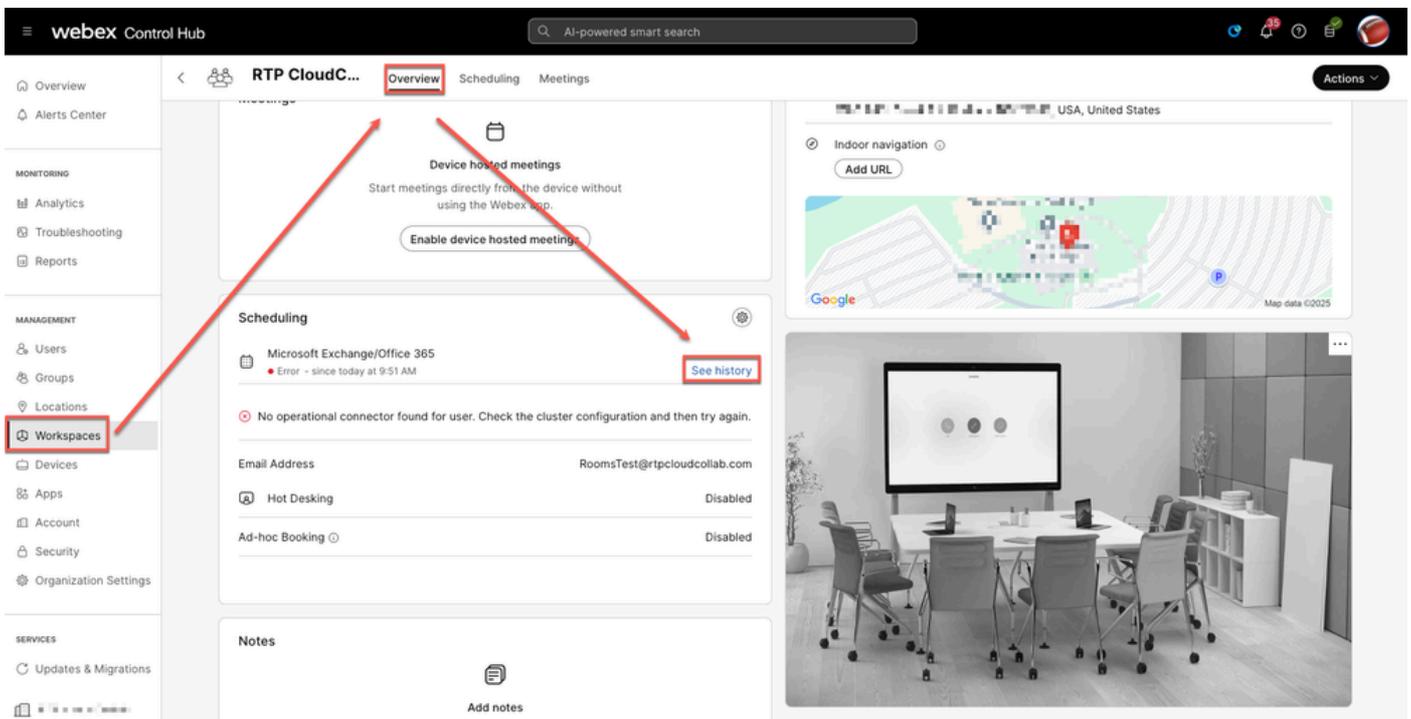


Passaggio del mouse

Account area di lavoro

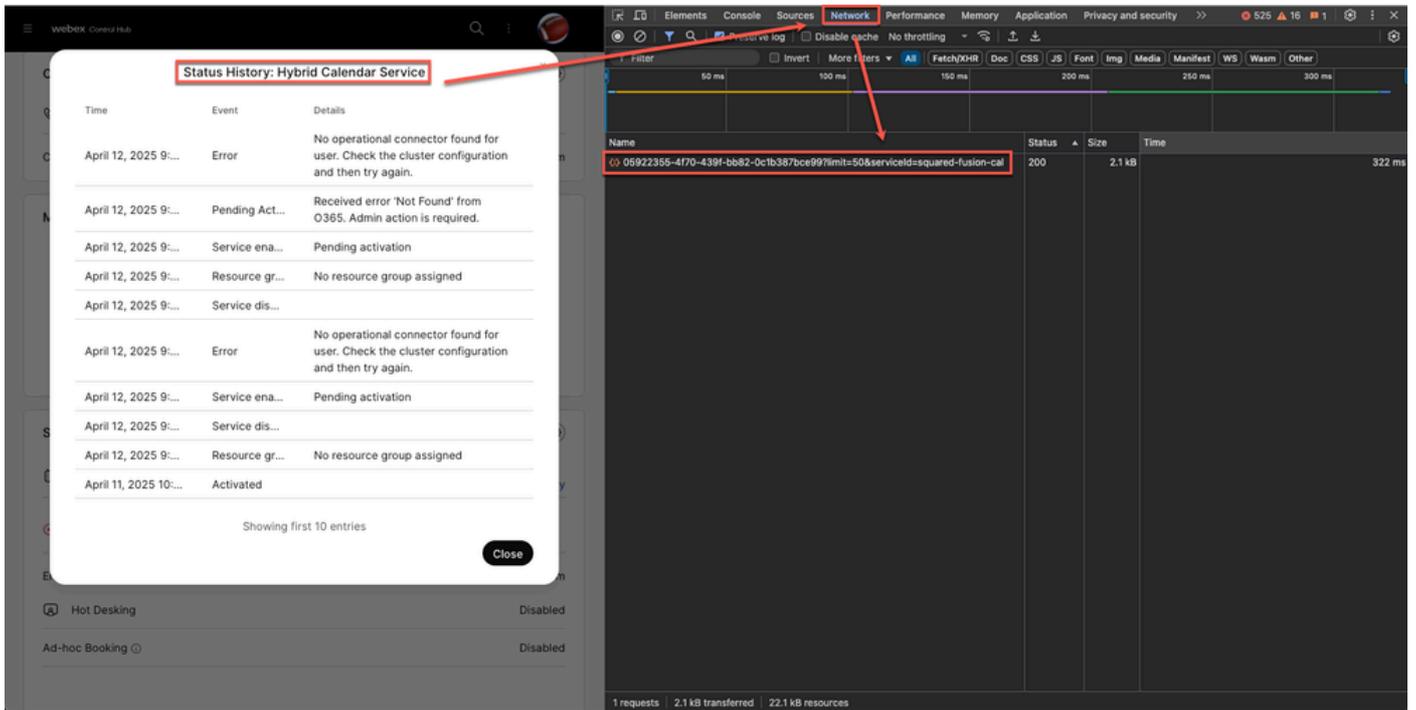
Nella scheda Overview del workspace interessato, aprire Developers Tools su FireFox o Web Developer Tools su Chrome; Per informazioni dettagliate, vedere Informazioni correlate.

Scegliere la scheda Rete nella console Ispezione e fare clic su Visualizza cronologia per l'utente.



Cronologia area di lavoro

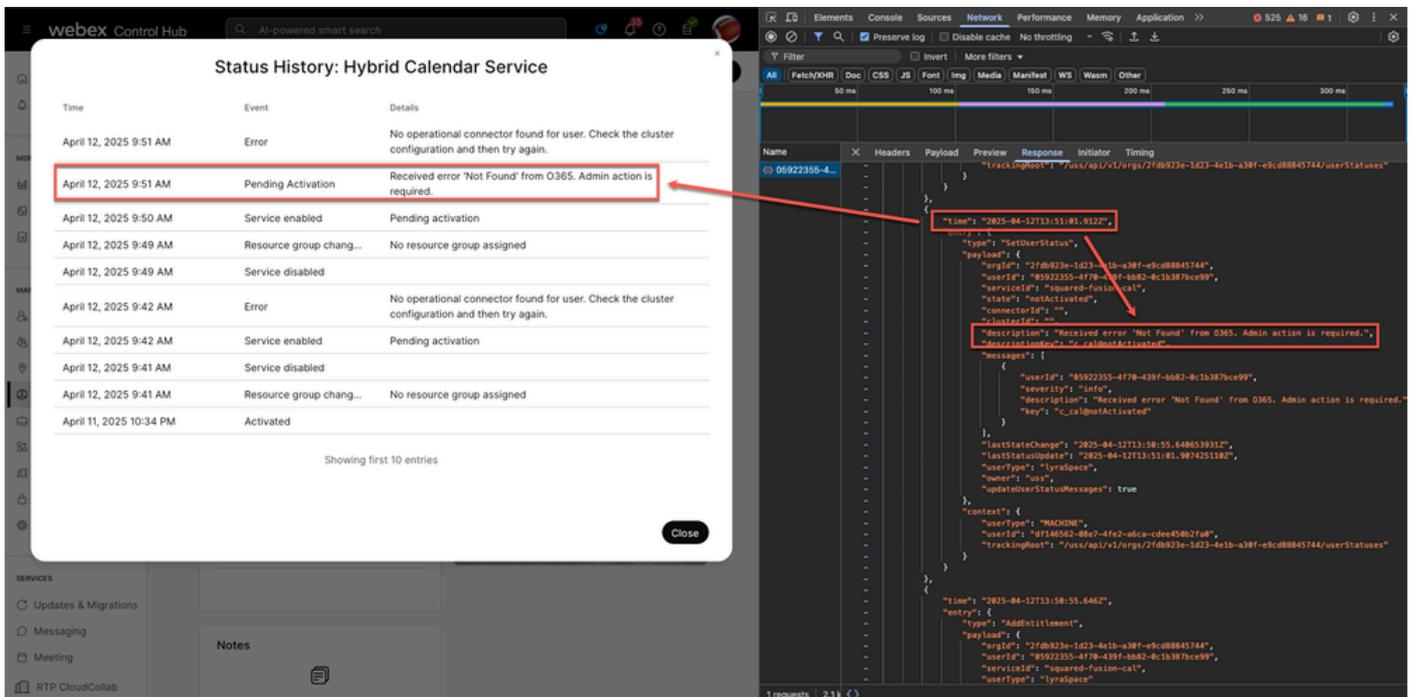
Individuare l'URL della richiesta contenente "xxx&serviceId=squared-fusion-cal".



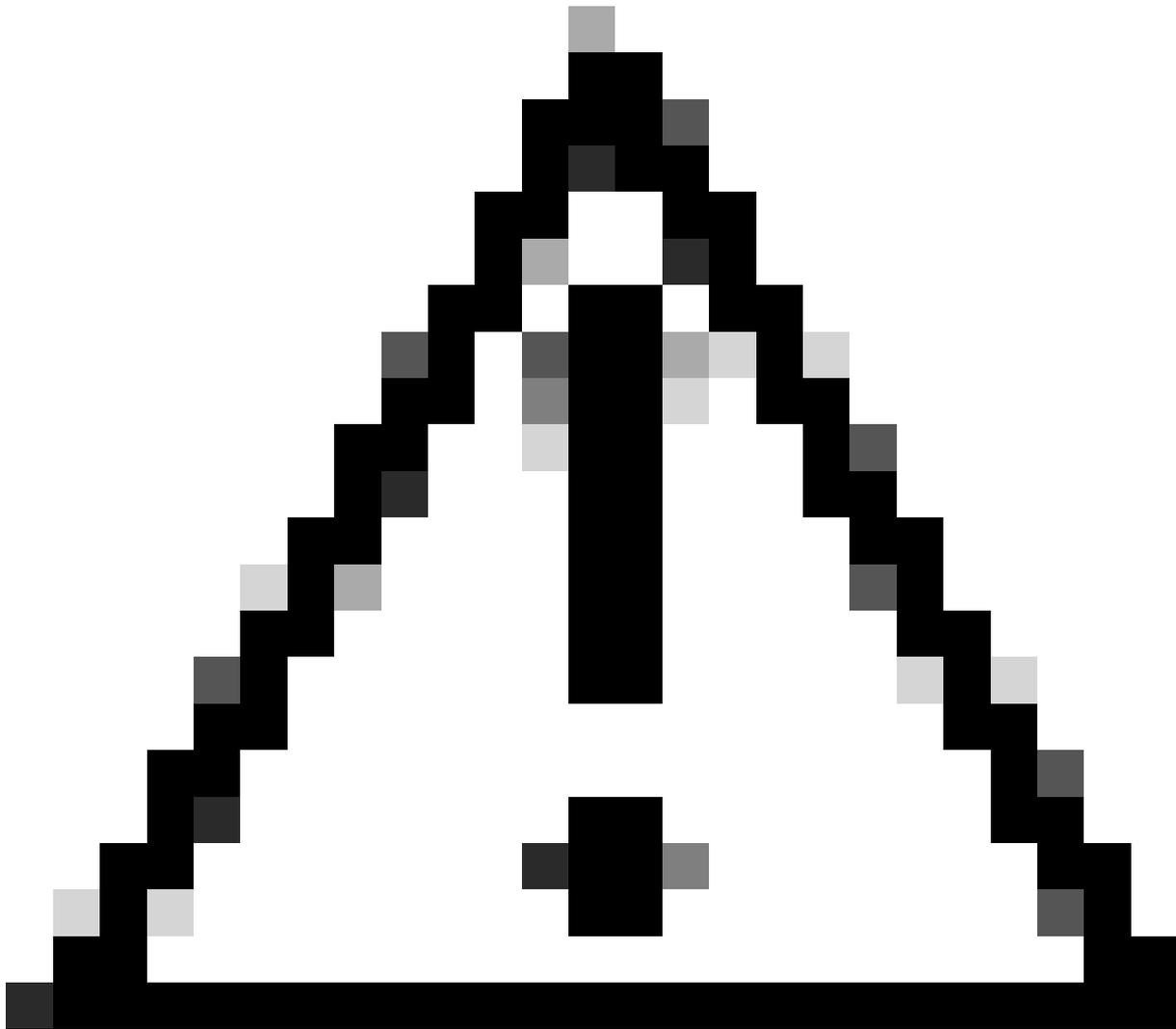
Cronologia stato

Selezionare l'URL della richiesta contenente "xxx&serviceId=squared-fusion-cal" e fare clic sulla scheda Risposta per visualizzare le voci.

Correlare il primo errore dopo l'abilitazione del servizio con le query di risposta in cui si trova lo stato di errore dettagliato completo.



Voce risposta



Attenzione: L'opzione Timestamp (Data e ora) in Control Hub (Hub di controllo) indica l'ora locale del PC; il timestamp dell'ispezione HTTP indica l'ora Zulu, nota anche come UTC.

"Received error 'Not Found' from 0365. Admin action is required."

Causa principale

Il messaggio 'Not Found' (Non trovato) di Office 365 indica che Webex in Microsoft Graph non è in grado di trovare una cassetta postale per l'utente o l'area di lavoro. È il momento di confermare la cassetta postale da Microsoft.

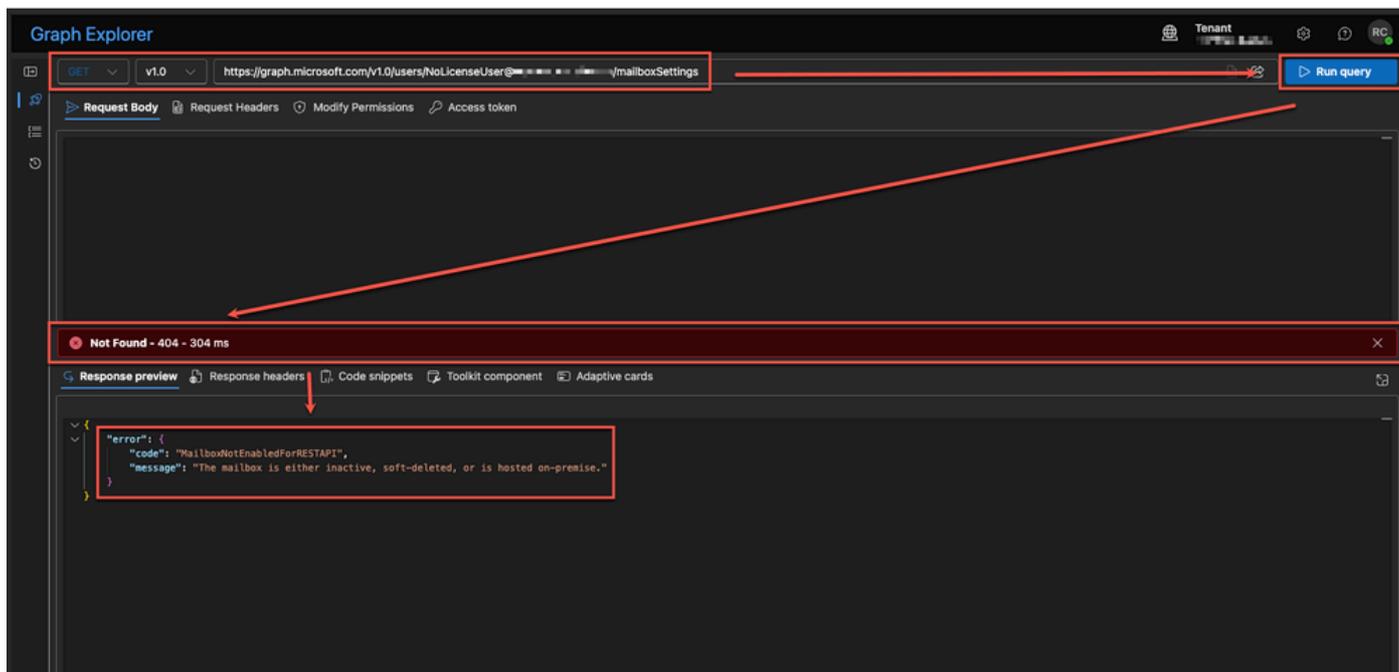
Convalida cassetta postale utente

Microsoft Graph

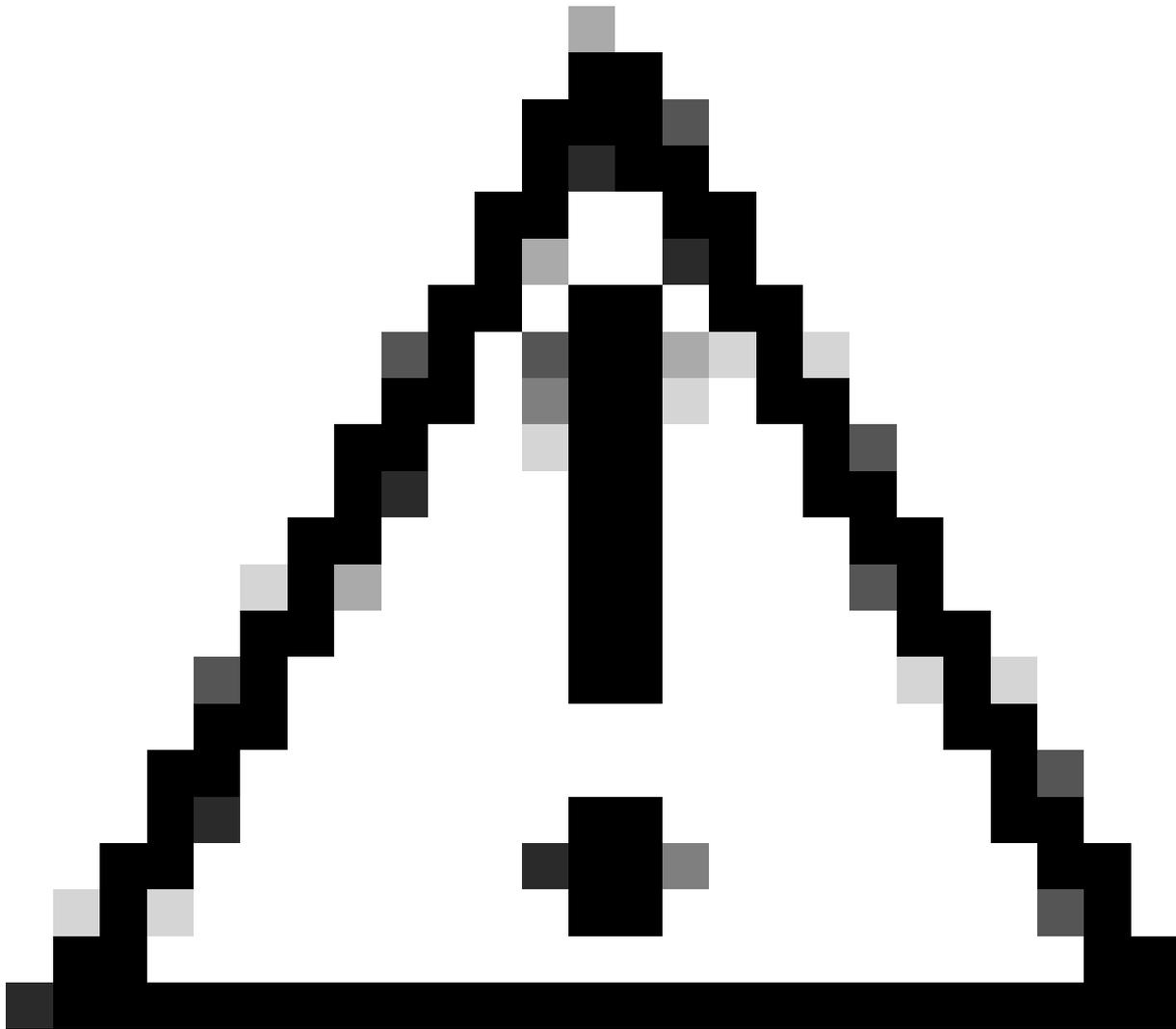
Andare all'[API di Microsoft Graph](#), selezionare GET come metodo di richiesta HTTP ed eseguire una query con uno dei seguenti URL:

`https://graph.microsoft.com/v1.0/me/mailboxSettings`

`https://graph.microsoft.com/v1.0/users/{id|userPrincipalName}/mailboxSettings`



Esplora grafico



Attenzione: Un amministratore globale deve fornire il consenso dell'amministratore nella scheda Modifica autorizzazioni prima di fare clic su Esegui query.

Il codice di stato della risposta all'errore del client HTTP 404 Non trovato indica che il server non è in grado di trovare la risorsa richiesta.

```
"error":  
"code": "MailboxNotEnabledForRESTAPI",  
"message": "The mailbox is either inactive, soft-deleted, or is hosted on-premise."
```

Amministratore Microsoft 365

Selezionare [Microsoft 365 admin](#) > Users > Active users (Utenti attivi) e individuare l'utente interessato.

Microsoft 365 admin center

Home > Active users

Active users

Search: NoLicenseUser

<input type="checkbox"/>	Display name ↑		Username	Licenses	Choose columns
<input type="checkbox"/>	NoLicenseUser	⋮	NoLicenseUser@rtplcloudcollab.com	Microsoft 365 Apps for business	

Utenti attivi

Selezionare l'utente e fare clic sulla scheda Licenze e app nelle impostazioni degli utenti.



NoLicenseUser

[Reset password](#) [Block sign-in](#) [Delete user](#)

[Account](#) [Devices](#) **Licenses and apps** [Mail](#) [OneDrive](#)

Select location *

United States

Licenses (1)

Microsoft 365 Apps for business
24 of 25 licenses available

Microsoft Entra ID P2
You're out of licenses. If you turn this on, we'll try to buy an additional license for you.

Microsoft Power Automate Free
9995 of 10000 licenses available

Office 365 E1 (no Teams)
25 of 25 licenses available

Office 365 E3
1 of 2 licenses available

Apps (0)

Save changes

Licenze e app

La licenza assegnata non contiene una cassetta postale di Exchange, che è un prerequisito per il calendario ibrido. Assegna una licenza valida con l'archivio delle cassette postali.

The screenshot shows the 'Hybrid Services' configuration for a user named 'NoLicenseUser'. The 'Status' field is highlighted with a red box and a red arrow pointing to it from the left. The status is 'Activated by admin on Apr 13, 2025 12:54 AM (EDT)'. Other settings include 'Allow calendar service' (checked), 'Calendar Type' (Microsoft Exchange/Office 365), and 'Resource Group' (Default).

Utente con licenza e cassetta postale

Convalida cassetta postale dell'area di lavoro

Microsoft Graph

Andare all'[API di Microsoft Graph](#), selezionare GET come metodo di richiesta HTTP ed eseguire una query con uno dei seguenti URL:

```
https://graph.microsoft.com/v1.0/places/{objectId}
https://graph.microsoft.com/v1.0/places/{roommailbox}
```

Graph Explorer

GET v1.0 https://graph.microsoft.com/v1.0/places/RoomsTest@rtplcloudcollab

Run query

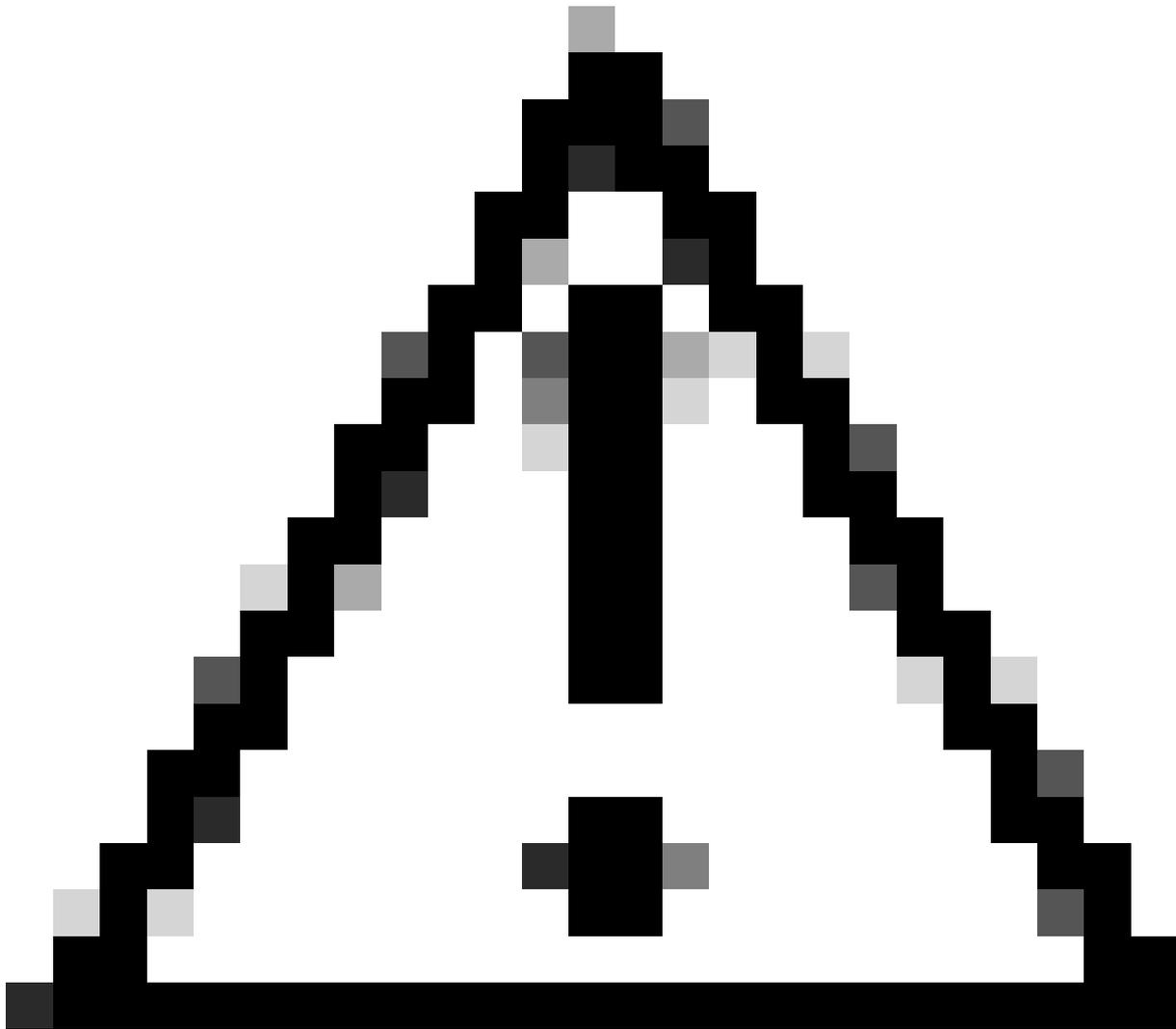
Request Body Request Headers Modify Permissions Access token

Not Found - 404 - 650 ms

Response preview Response headers Code snippets Toolkit component Adaptive cards

```
{
  "error": {
    "code": "UnknownError",
    "message": "",
    "innerError": {
      "date": "2025-04-14T01:34:57",
      "request-id": "55992f89-2dc5-4f91-86b5-881742cdecdb",
      "client-request-id": "15131f46-4a13-a274-b788-e2cf92dbf418"
    }
  }
}
```

Cassetta postale sala



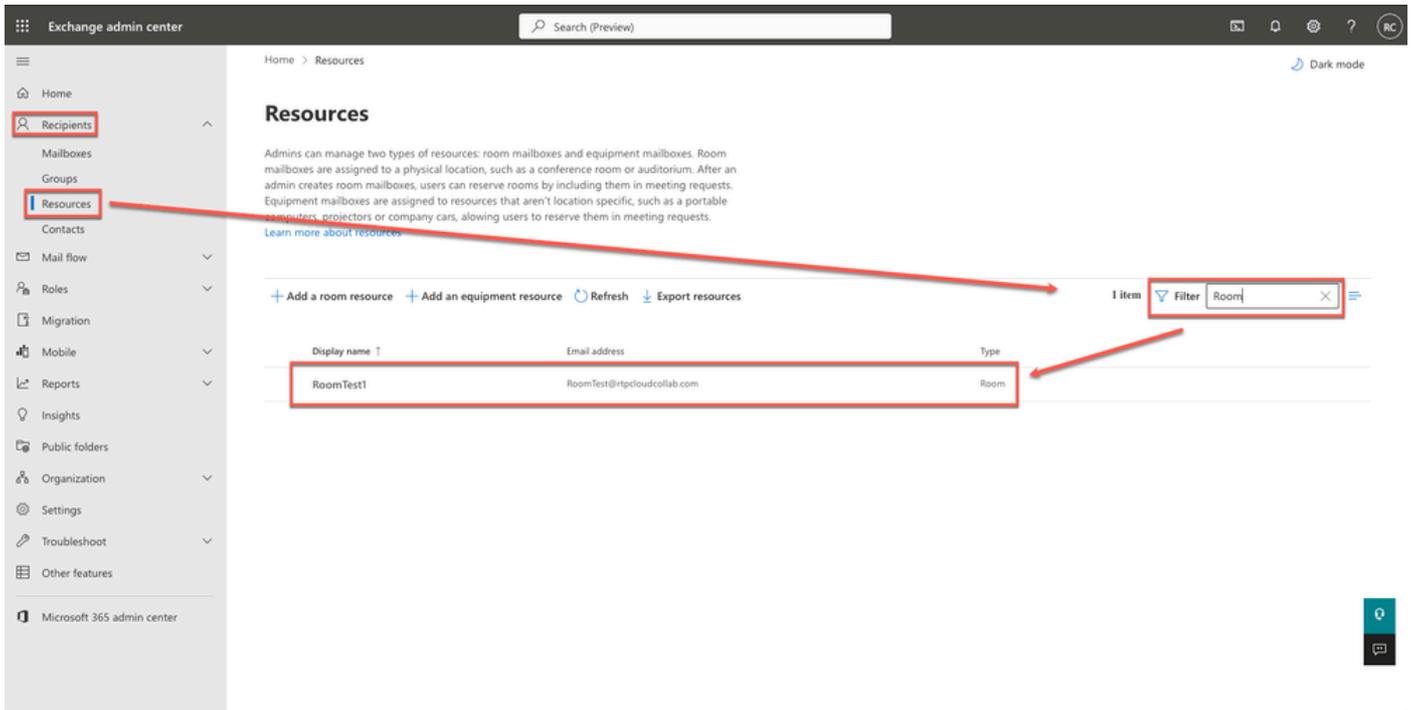
Attenzione: Un amministratore globale deve fornire il consenso dell'amministratore nella scheda Modifica autorizzazioni prima di fare clic su Esegui query.

Il codice di stato della risposta all'errore del client HTTP 404 Non trovato indica che il server non è in grado di trovare la risorsa richiesta.

```
"error": {  
  "code": "UnknownError",
```

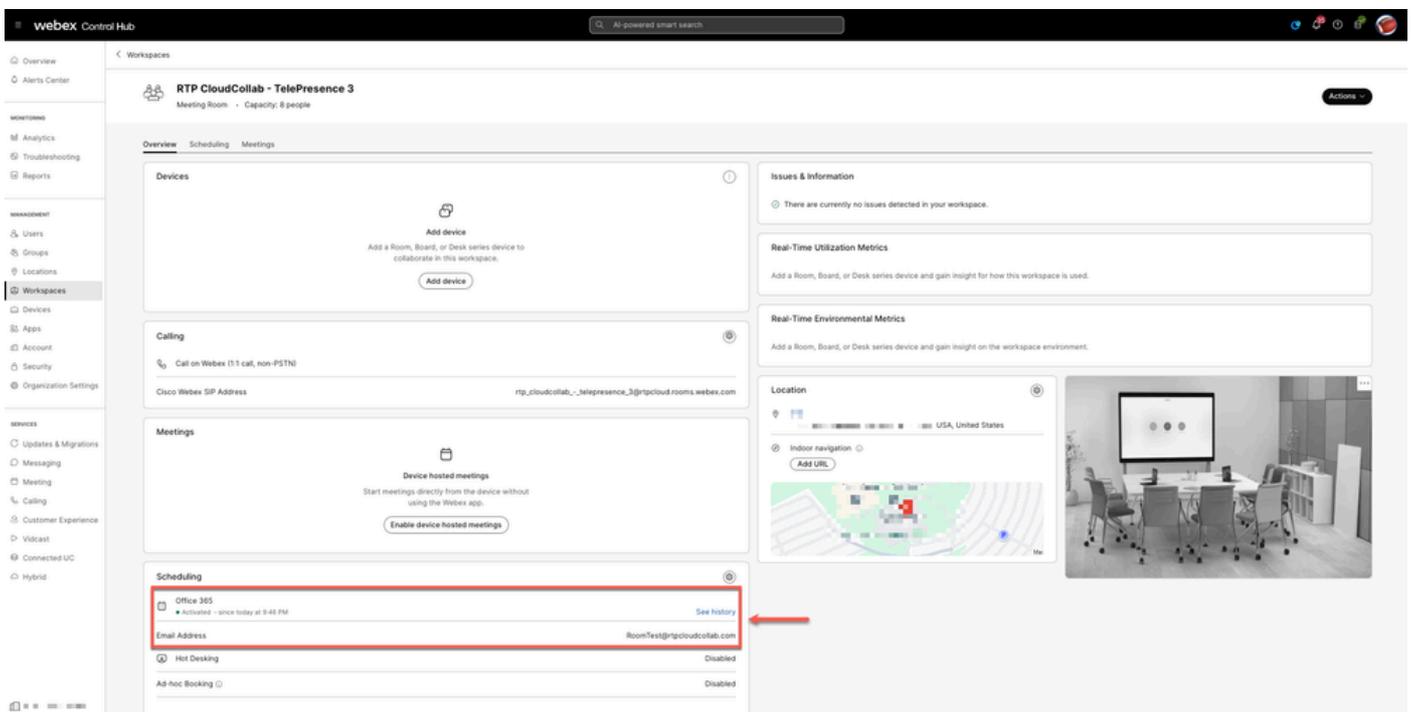
Amministratore di Exchange

Passare a [Exchange admin](#) > Recipients > Resources e individuare l'area di lavoro interessata.



Risorse

L'indirizzo di posta elettronica della room non corrisponde a quello configurato in Control Hub, che è un prerequisito per il calendario ibrido. Modificare l'indirizzo di posta elettronica dall'amministratore di Exchange o riabilitare Workspace con l'indirizzo di posta elettronica corretto.



Area di lavoro fissa

Informazioni correlate

- [Requisiti per il calendario ibrido con Microsoft Office 365](#)

- [Usa Esplora risorse per provare le API di Microsoft Graph](#)
- [Come aprire DevTools - Chrome](#)
- [Come aprire DevTools - FireFox](#)

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).