

Risoluzione dei problemi relativi all'errore di pianificazione di Webex Workspace "La richiesta di prenotazione non è riuscita"

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Introduzione](#)

[Prenotazione in camera](#)

[Risoluzione dei problemi di Control Hub](#)

[Impostazioni di pianificazione dell'area di lavoro](#)

[Impostazioni calendario ibrido](#)

[Ricerca registri dispositivo](#)

[Causa principale](#)

[Soluzione](#)

[Problemi noti](#)

[Informazioni correlate](#)

Introduzione

Questo documento descrive come identificare e correggere l'errore "Richiesta di prenotazione non riuscita" su Webex Workspaces.

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Webex Organization.
- Calendario ibrido Webex.
- Webex Workspaces.

Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle seguenti versioni software e hardware:

- RoomOS 11.23.1.8 3963b07b5c5 Versione stabile.
- Calendario ibrido con Office 365.

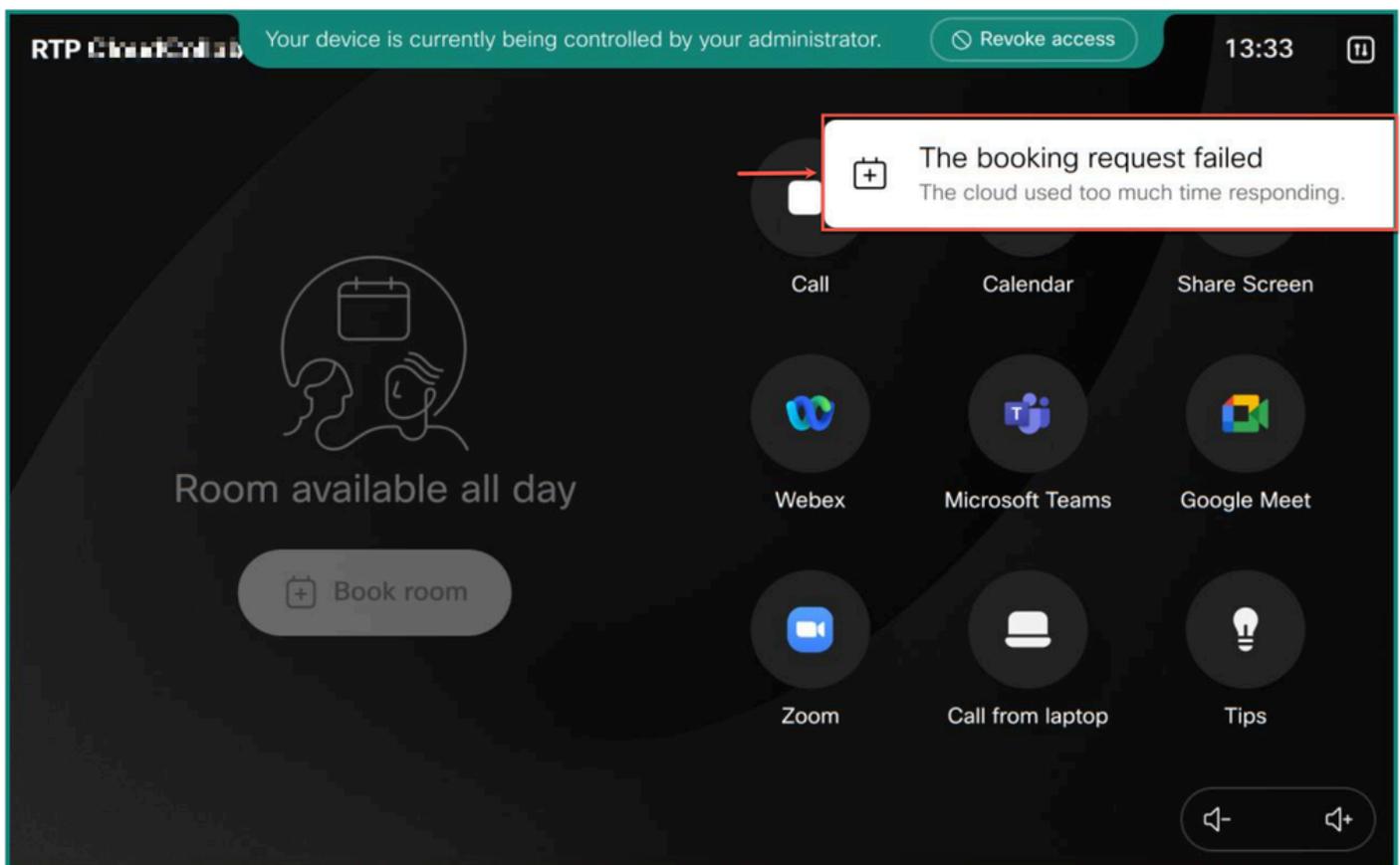
Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Introduzione

Gli utenti Webex non sono in grado di pianificare le riunioni direttamente da un dispositivo Webex Room. Errore: "Richiesta di prenotazione non riuscita. Il cloud ha utilizzato troppo tempo per rispondere". sullo schermo.

Prenotazione in camera

Nel controller di tocco Workspace, mentre si utilizza la procedura guidata Book Room per pianificare una riunione Webex e si asserisce Conferma titolo riunione, viene visualizzato l'errore "Richiesta di prenotazione non riuscita - Il cloud ha utilizzato troppo tempo per rispondere." non consente il completamento del processo.

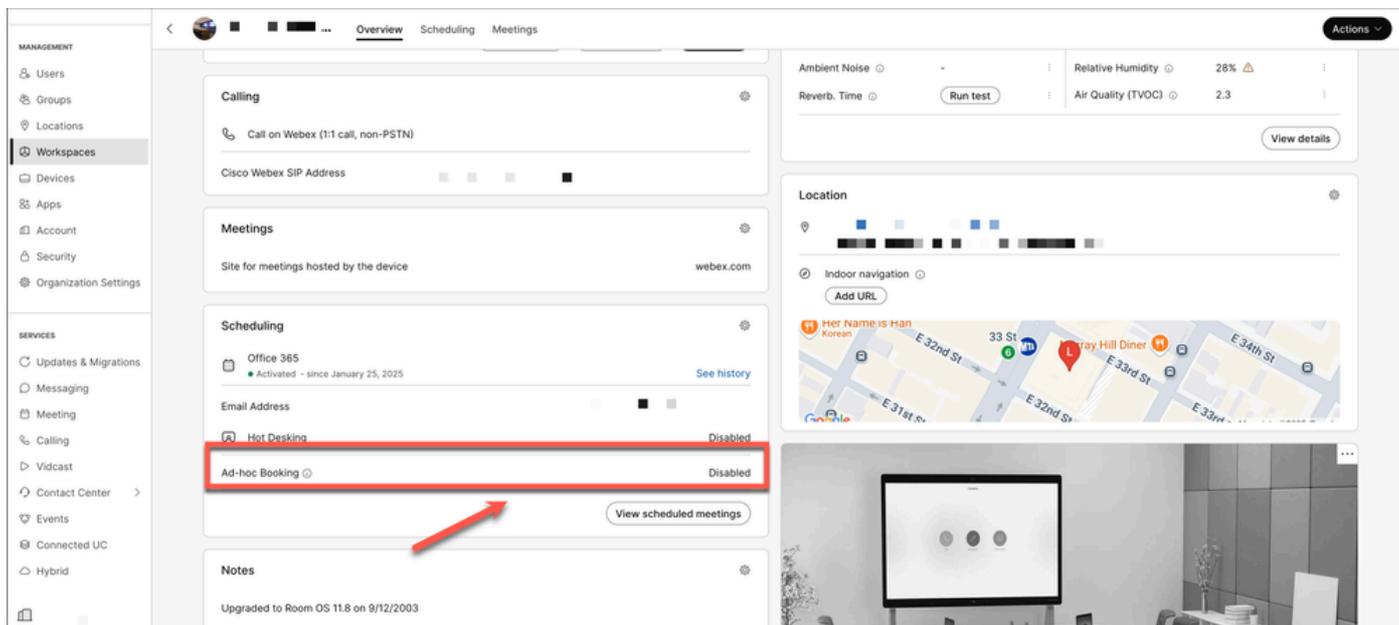


Errore di programmazione

Risoluzione dei problemi di Control Hub

Impostazioni di pianificazione dell'area di lavoro

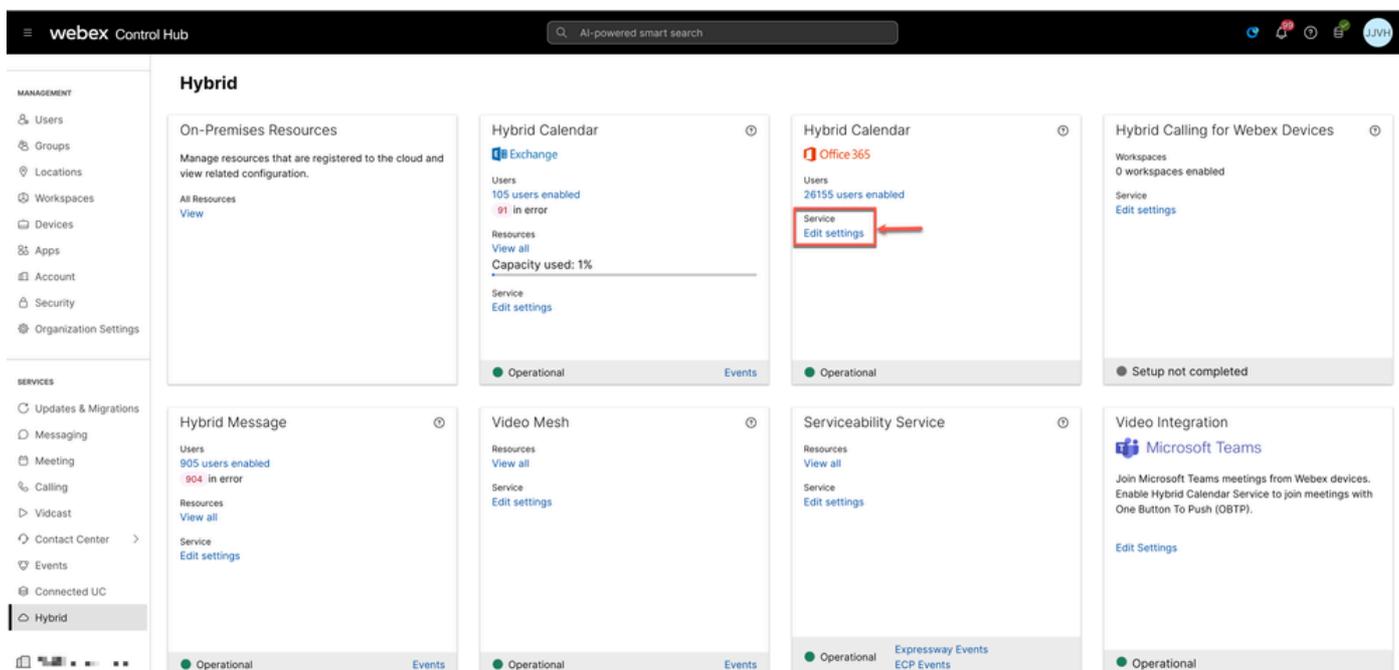
Passare a admin.webex.com > Gestione > Aree di lavoro > Area di lavoro interessata > Impostazioni di programmazione. Prenotazione ad hoc disabilitata.



Stato prenotazione ad hoc

Impostazioni calendario ibrido

Passare a admin.webex.com > Servizi > Ibrido > Calendario ibrido > Modifica impostazioni.



Impostazioni calendario

Fare clic sul nome del tenant per aprire il menu delle impostazioni. Selezionare il campo Conto di programmazione.

webex Control Hub

AI-powered smart search

MANAGEMENT

- Users
- Groups
- Locations
- Workspaces
- Devices
- Apps
- Account
- Security
- Organization Settings

SERVICES

- Updates & Migrations
- Messaging
- Meeting
- Calling
- Vidcast
- Contact Center
- Events
- Connected UC
- Hybrid

Hybrid Calendar (Microsoft 365)

Integration Settings

Default Tenant Domain	Tenant ID
...onmicrosoft.com +41 more	...

Authorization

Re-Authorize

If you removed Cisco Webex Control Hub authorization from your Microsoft 365 tenant, click Authorize to reset the read and write permissions.

Authorize

Deactivate Hybrid Calendar (Microsoft 365)

Deactivate Hybrid Calendar Service to remove all Hybrid Calendar Service-related features for users within the specified tenant.

Deactivate

Workspaces

Enter the Microsoft 365 account email to use as the organizer for meetings scheduled from Workspaces.

Scheduling Account

Account di programmazione

Ricerca registri dispositivo

Accedere a admin.webex.com > Dispositivi > Dispositivi interessati > Supporto > Registri dispositivi > + Genera registro per ottenere un file di registro completo e scaricarlo localmente.

Manage Logs

Generate new logs

Logs generated by the Cisco Webex Cloud are also made available to the Cisco technical support organization. If opening a support case, please provide a feedback ID to the technical support representative so that they may locate the applicable log files.

Uploading new logs might take five minutes or more. You may close this window while waiting for a log upload to finish, and then check back later.

+ Generate Log 1

All Logs v Refresh

Time	Type	Feedback ID	Action
03/13/2025 1:52 PM	Full Log	 cb0be6e8-845f-e377-8acb-0597c34758aa	Download
	Full Log		Download
	Call Log		Download
	Call Log		Download
	Call Log		Download

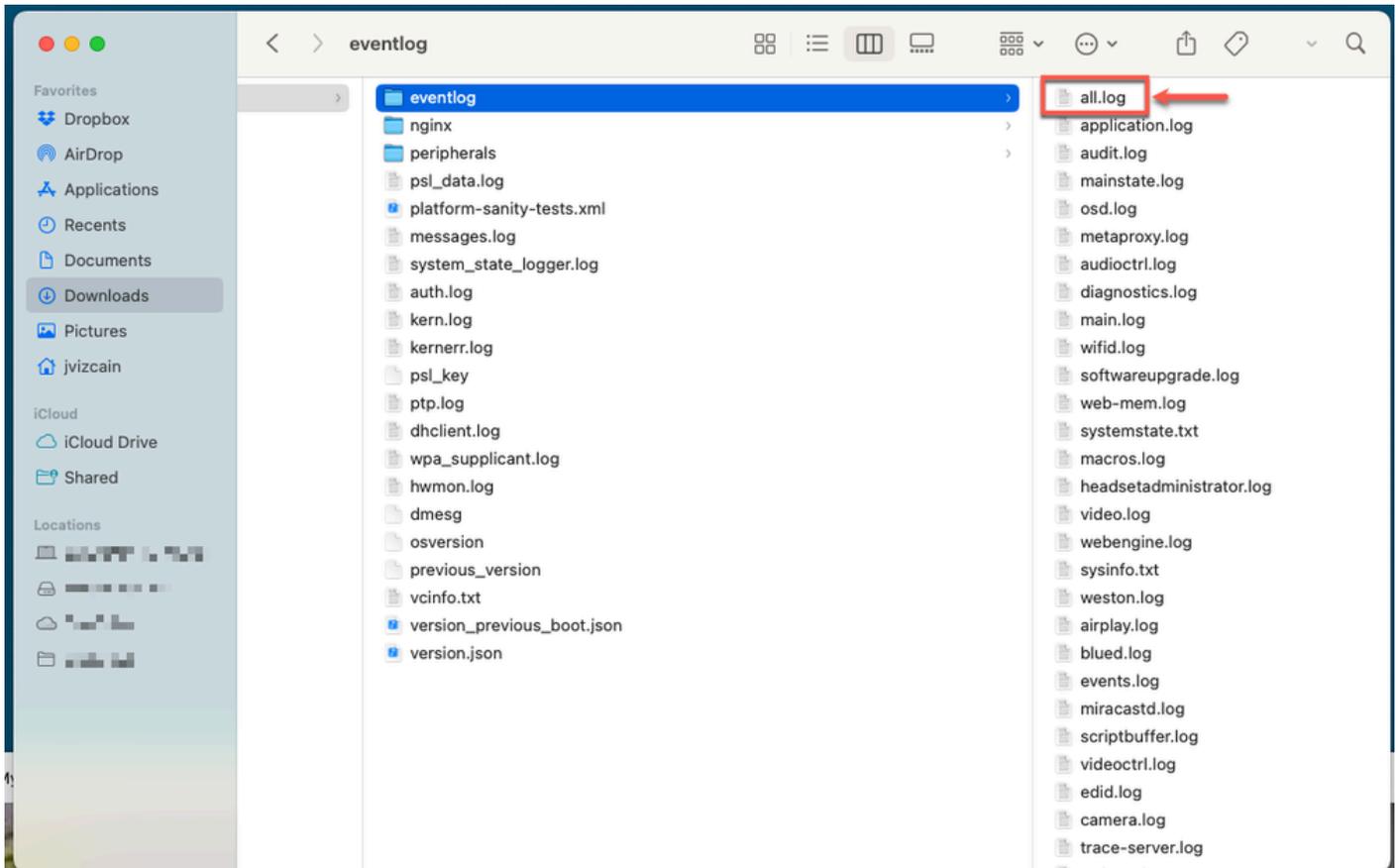
Close

Channel Digital signage

Registri dispositivo

Decomprimere il file di registro scaricato, individuare il file all.log e aprirlo.

```
log-bundle-XXX > var > log > eventlog > all.log
```



File All.log

Assicurarsi di avere l'indicatore orario dell'errore che può essere estratto dall'errore riportato o ricercando "Org Scheduling Account not configure" nel file all.log.

```
2025-03-13T13:31:59.765-04:00 main[2343]: Wx2 W: POST failed: HTTP/1.1 400 Bad Request (url = https://c
```

Causa principale

L'account di pianificazione è necessario per consentire la prenotazione in-room per le aree di lavoro. È configurato nella prima distribuzione del calendario ibrido o può essere aggiunto in qualsiasi momento in seguito da admin.webex.com.

Soluzione

Immettere l'indirizzo di posta elettronica dell'organizzatore per le riunioni pianificate dalle aree di lavoro.

webex Control Hub

AI-powered smart search

MANAGEMENT

- Users
- Groups
- Locations
- Workspaces
- Devices
- Apps
- Account
- Security
- Organization Settings

SERVICES

- Updates & Migrations
- Messaging
- Meeting
- Calling
- Vidcast
- Contact Center
- Events
- Connected UC
- Hybrid

Hybrid Calendar (Microsoft 365)

Integration Settings

Default Tenant Domain	Tenant ID
...onmicrosoft.com +41 more	...

Authorization

Re-Authorize

If you removed Cisco Webex Control Hub authorization from your Microsoft 365 tenant, click Authorize to reset the read and write permissions.

Authorize

Deactivate Hybrid Calendar (Microsoft 365)

Deactivate Hybrid Calendar Service to remove all Hybrid Calendar Service-related features for users within the specified tenant.

Deactivate

Workspaces

Enter the Microsoft 365 account email to use as the organizer for meetings scheduled from Workspaces.

Scheduling Account

Account di programmazione



Nota: Gli spazi di lavoro senza la prenotazione in-room attivata richiedono l'intervento manuale per attivarla.

Problemi noti

Dopo l'errore di configurazione di un account di pianificazione, "Richiesta di prenotazione non riuscita - Il cloud ha utilizzato troppo tempo per rispondere". è ancora presente.



Nota: L'account di pianificazione deve essere un utente attivato per il servizio Hybrid Calendar.

Informazioni correlate

- [Abilita e configura il calendario ibrido con Microsoft 365](#)
- [Prenotazione in camera con un touch controller](#)

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).