

# Risolvere i problemi relativi all'errore di risposta SAML nel connettore directory.

## Sommario

---

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisito](#)

[Componenti usati](#)

[Introduzione](#)

[Procedura di risoluzione dei problemi](#)

[Analisi log](#)

[Causa principale](#)

[Soluzione](#)

[Informazioni correlate](#)

---

## Introduzione

In questo documento viene descritto l'errore di risoluzione dei problemi "Invia dati di risposta SAML/Impossibile connettersi in modo sicuro a questa pagina" durante l'accesso a Cisco Directory Connector.

## Prerequisiti

### Requisito

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Cisco Directory Connector
- Webex Control Hub

### Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle seguenti versioni software e hardware:

- Applicazione Cisco Directory Connector nella versione 3.8.2000.64687
- Webex Control Hub

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

# Introduzione

In questo documento viene descritto come risolvere i problemi relativi a "Invia dati risposta SAML/Impossibile connettersi in modo sicuro a questa pagina a causa di un errore" durante il tentativo di avviare l'applicazione Cisco Directory Connector. Dopo aver immesso l'ID e-mail, viene presentato l'errore.

Se si fa clic sul messaggio di errore, viene visualizzata una pagina vuota che non viene superata.

## Procedura di risoluzione dei problemi

1. Accertarsi di poter accedere all'hub di controllo utilizzando le stesse credenziali di amministratore (utilizzate per l'applicazione Cisco Directory Connector) utilizzando un browser Web sullo stesso server/desktop su cui è in esecuzione l'applicazione Directory Connector.
2. Tuttavia, se l'accesso funziona dal browser Web sullo stesso server e non funziona per l'applicazione Cisco Directory Connector, potrebbe trattarsi di un problema con l'applicazione Directory Connector stessa.
3. È buona norma verificare se nell'applicazione è in esecuzione la versione più recente. In caso contrario, verificare la disponibilità degli aggiornamenti e assicurarsi che l'aggiornamento sia installato.
4. Riprodurre il problema e raccogliere i registri del Visualizzatore eventi.

## Analisi log

Nei registri del Visualizzatore eventi è possibile visualizzare i seguenti messaggi di avviso e di informazione:

```
The operation cannot be performed on an offline library.
```

```
[sessionId: ] [DirSyncWorker DSWorker] DirSyncService waiting to be configured
```

```
The operation completed successfully
```

```
2023-12-14 14:20:58,515 [1] WARN Cisco.CoDev.Identity.DirSync.Update.Lib.UpdateUtil [(null)] - Failed t
```

Questi eventi vengono anche visualizzati nei registri:

[sessionId: ] [DirSyncWorker DirSyncWorker] 1 DirSync Plugin(s) Loaded.

[sessionId: ] [DirSyncWorker DirSyncWorker] Started DirSyncService version 3.8.2000.64687

The operation cannot be performed on an offline library.

[sessionId: ] [DirSyncWorker DSWorker] DirSyncService waiting to be configured

Cannot create another system semaphore.

[sessionId: ] [ CheckWebView2Supported] WebView2 runtime not being installed

Gli errori relativi a WebView2 vengono visualizzati nei registri del Visualizzatore eventi, come illustrato in precedenza. Queste righe di log indicano inoltre lo stesso errore:

<#root>

- <System>

<Provider Name="

Cisco Directory Connector

- Manager" />

<EventID Qualifiers="0">100</EventID>

<Version>0</Version>

<Level>4</Level>

<Task>0</Task>

<Opcode>0</Opcode>

<Keywords>0x8000000000000000</Keywords>

<TimeCreated SystemTime="2023-12-14T03:24:03.4691316Z" />

<EventRecordID>106</EventRecordID>

<Correlation />

<Execution ProcessID="0" ThreadID="0" />

<Channel>Cisco Directory Connector</Channel>

<Security />

</System>

- <EventData>

<Data>[sessionId: ] [ CheckWebView2Supported]

WebView2 runtime not being installed

</Data>

</EventData>

</Event>

## Causa principale

Il runtime WebView2 deve essere installato sul sistema su cui è in esecuzione l'applicazione Cisco

Directory Connector. I registri indicano chiaramente che il runtime WebView2 non è installato nel sistema.

## Soluzione

Installare il programma di avvio automatico WebView2 Evergreen sul server su cui è in esecuzione l'applicazione Cisco Directory Connector. Può essere scaricato da questo [link](#).

Dopo aver installato il programma di avvio automatico WebView2 Evergreen, uscire dall'applicazione Cisco Directory Connector (dalla freccia rivolta verso l'alto nella parte inferiore del desktop), quindi eseguire nuovamente l'applicazione Cisco Directory Connector come amministratore e riprovare ad accedere.

In questo modo il problema viene risolto.

## Informazioni correlate

- [Guida alla distribuzione di Directory Connector](#)
- [Note sulla release di Directory Connector](#)

## Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).