Configurazione del connettore di directory per l'eliminazione a caldo degli utenti in esecuzione a secco

Sommario

 Introduzione

 Prerequisiti

 Requisiti

 componenti usati

 Introduzione

 Rimuovere l'utente da Active Directory

 Apri Utenti e computer di Active Directory

 Usa PowerShell

 Uso del connettore di directory per aggiornare Webex Control Hub

 Esecuzione di un'attività di sincronizzazione per trasformare l'utente sincronizzato in utente eliminato in modo preliminare

 Eseguire un'attività di sincronizzazione per attivare l'eliminazione definitiva dell'utente

 Riferimenti

Introduzione

In questo documento vengono descritti i miglioramenti apportati a Directory Connector release 3.7.3 per visualizzare gli utenti eliminati tramite software nei report di esecuzione a secco.

Prerequisiti

Requisiti

- Microsoft Windows Server 2003, 2008R2, 2012, 2012R2, 2016, 2019
- È necessario utilizzare almeno la versione 3.7.300 di Cisco Directory Connector

Componenti usati

- Microsoft Windows Server 2019
- Cisco Webex Director Connector 3.7.300

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Introduzione

In questo articolo viene illustrato come eliminare gli utenti da Active Directory per contrassegnarli come utenti con eliminazione temporanea e come utilizzare il report di Dry Run per eliminarli direttamente da Webex Cloud nella successiva sincronizzazione con Directory Connector. L'amministratore Webex può ora forzare l'eliminazione definitiva degli utenti nella sincronizzazione successiva selezionando gli utenti parziali o tutti gli utenti.

Un amministratore può eliminare un utente da Active Directory e l'utente viene contrassegnato come eliminazione soft in Webex Cloud dopo l'esecuzione dell'attività di sincronizzazione. In base alla progettazione, gli utenti con eliminazione temporanea vengono eliminati definitivamente dopo 7 giorni. Durante il periodo di eliminazione temporanea di 7 giorni, l'amministratore non è in grado di aggiungere un altro nuovo utente con lo stesso indirizzo di posta elettronica.

In passato, l'amministratore che aveva bisogno di eliminare a fondo l'utente eliminato a livello soft da Webex Cloud ha aperto una richiesta TAC per lavorare con il team di progettazione e poi aggiungere il nuovo utente tramite l'attività di sincronizzazione.

Con questo miglioramento, l'amministratore Webex può ora forzare l'eliminazione definitiva di questi utenti nella successiva attività di sincronizzazione selezionando gli utenti parziali o tutti gli utenti senza dover contattare Cisco TAC.

Rimuovere l'utente da Active Directory

Nell'esempio, l'utente attivo (verificato) con UUID 108cf4e8-150c-4e60-8a92-594b9a25e65d viene eliminato.



Apri Utenti e computer di Active Directory

Dal server Windows passare a Server Manager > Local Server > TASKS > Active Directory Users and Computers.

🔁 Server Manager					- 0 ×
Server M	anager • Local Ser	ver			🛙 🕄 🏴 Manage Tools View Help
III Dashboard	PROPERTIES For Srv-Dns				
Local Server	Computer name Domain	Srv-Dns vizcainovich.com	Last installed updates Windows Update Last checked for updates	11/03/2022 03:20 a.m. Install updates automatically usin Today at 03:23 p.m.	Shut Down Local Server Windows PowerShell Computer Management
III AD DS AD DNS IIII File and Storage Services ▷ IIIS	Windows Defender Firewall Remote management Remote Desktop NIC Tearning Ethernet0	Domain: Off Enabled Enabled Disabled 172.16.6.250	Windows Defender Antivirus Feedback & Diagnostics IE Enhanced Security Configuration Time zone Product ID	Real-Time Protection: On Settings Off (UTC-06:00) Guadalajara, Mexico (00429-00523-17642-AA572 (activ	Active Directory Administrative Center Active Directory Domains and Trusts Active Directory Module for Windows PowerShell Active Directory Sites and Services Active Directory Users and Computers ADSI Edit Certification Authority
	Operating system version Hardware information	Microsoft Windows Server 2019 Standard VMware, Inc. VMware Virtual Platform	Processors Installed memory (RAM) Total disk space	Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2699A v4 16 G8 199.46 GB	Dcdiag.exe DNS Manager Dsacls.exe Dsdbutil.exe Dsmgmt.exe
EVENTS All events [5 total					Gpfixup.exe Internet Information Services (IIS) Manager Ldp.exe Netdom.exe Nitest.exe
	Server Name ID Severit	y Source	Log Dat	te and Time	Ntdsutil.exe Repadmin.exe W32tm.exe
	SRV-DNS 37 Warnin SRV-DNS 64 Warnin SRV-DNS 36 Warnin	g Microsoft-Windows-Kerberos-Key-Distribu g Microsoft-Windows-CertificateServicesClie g Microsoft-Windows-Time-Service	vtion-Center System 01/l nt-AutoEnrollment Application 01/l System 01/l	08/2022 06:24:18 p. m. 08/2022 12:58:29 p. m. 08/2022 05:02:25 a. m.	Refresh

Cercare l'utente desiderato da eliminare dall'unità organizzativa specifica, selezionare l'utente e fare clic su Elimina sulla barra delle azioni.

Active Directory Users and Computers	3		<u></u>	п х
File Action View Help				
(+ +) 🖄 📰 🔏 🗎 🗙 🗒 🙆 🕞	🛛 🖬 🐮 📚 🛅 🔻 🗕 🕷			
Active Directory Users and Computers [5 A	Name	Туре		Description
> 🧮 Saved Queries	🐣 acl admin	User		
✓ jii vizcainovich.com	Awesome User	User		
> 📔 Builtin	Siovanni Vizcaino	User		
> Computers	S Jonathan Huape	User		
> 🖬 Domain Controllers	S Joseph Vizcaino	User 2		
✓ I End Users	S License A	User		
> Admins	License B	User		
> Applications	Soft-Deleted User	User		
> Coms	S Win Client 1	User		
> Unified Communication	Win Client 2	User		
	Win Client 3	User		
Kevc		USCI .		
I ostAndFound				
Managed Service Accounts				
Microsoft Exchange Security Grou				
Program Data				
> 📔 System				
> 📋 Users				
> 🧮 Microsoft Exchange System Obje				
> 📔 NTDS Quotas 🗸 🗸				
< >	<			>

Confermare l'operazione di eliminazione.



Usa PowerShell

È possibile rimuovere oggetti utente da un dominio Active Directory con il cmdlet PowerShell.

<#root>

Remove-ADUser

Questo cmdlet fa parte del modulo Active Directory per Windows PowerShell, che deve essere preinstallato e importato nella sessione di PowerShell con il comando:

Import-Module activedirectory



È possibile eliminare un utente con il nome utente in diversi modi, selezionando: nome distinto (DN), GUID, ID di sicurezza (SID) o nome account SAM. Per rimuovere l'utente con il nome di accesso, eseguire il comando:



Viene visualizzato un prompt che chiede di confermare la rimozione dell'oggetto utente dal dominio. Per eliminare un utente, premere y e premere il tasto Enter chiave.



Per rimuovere l'utente AD senza la richiesta di conferma, aggiungere -Confirm:\$False alla fine del comando:

Remove-ADUser soft-deleteduser -Confirm:\$False



Eliminazione dell'utente da Active Directory completata.

Uso del connettore di directory per aggiornare Webex Control Hub

Esecuzione di un'attività di sincronizzazione per trasformare l'utente sincronizzato in utente eliminato in modo preliminare

Da Cisco Directory Connector, eseguire un'attività Dry Run per verificare che l'utente sia stato eliminato.

🍘 Cisco Dire	ectory Connector	– 🗆 X
ahaha cisco	Cisco Directory Connector	Welcome, Directory Connector Admin Sign Out
Dashboard	Configuration	
Actions	Help	
Start I	ncremental Sync Dry Run 🧭 Launch Event Viewer 🖄 Refresh [F5]	
Cloud C	Organization: VIZCAINOVICH LTD Active Directory Domain vizca	ainovich.com

Dal report Dry Run generato, l'utente non dispone di informazioni sul nome distinto, il che significa che l'utente non è più presente in Active Directory² e deve essere eliminato da Webex Cloud³ nella successiva sincronizzazione.

Cisco Directory Co	onnector - Dry Run								
cisco Ci	sco Directo	ory Conne	ctor 1						
📴 Summary 🌡	🝓 0 Admins Deleted	2 1 Users Deleted	🝓 0 Groups Deleted	🕂 0 Objects Added	arrow 33 Objects Matched	0 Rooms Deleted	🎼 0 So	oft-deleted Objects	
Object Type	Distinguished Name			▶	Display Name (UID)				
user	Soft-Deleted User (soft-deleteduser@vizcainovich.com)								
								•	

Eseguire un'attività di sincronizzazione incrementale per verificare che lo stato dell'utente sia stato modificato in Inattivo da Webex Control Hub.

<#root>

Soft-Deleted User	soft-deleteduser@vizcainovich.com	Inactive
Object Modified: O Warning Count: 1 Avatar Failure Count: 1 Failure Count: O		
Object Deleted: 1		
2022-08-02 00:44:19,913 INFO sync-task-runner StatusCode: SUCCESS Domain: adds-vizcainovich.com Incremental Synchronization: yes Start Time: 2022-08-02T00:44:09Z End Time: 2022-08-02T00:44:19Z Object Added: 0	-1 com.cisco.codev.identity.dirsync.	engine.handler.dirsync

Eseguire un'attività di sincronizzazione per attivare l'eliminazione definitiva dell'utente

Da Cisco Directory Connector, eseguire un'attività Dry Run per visualizzare soft-deleted Objects scheda.

🍘 Cisco Dir	ctory Connector	_		×
ahaha cisco	Cisco Directory Connector	Welcome, Directory Connector Admin	Sign O)ut
Dashboard	Configuration			
Actions	Help			
Start	cremental Sync 📴 Sync Dry Run 🧭 Launch Event Viewer 🛛 🛱 Refresh [F5]			
Cloud C	rganization: VIZCAINOVICH LTD Active Directory Domain vizo	cainovich.com		

Dal report Dry Run generato, l'utente è ora nel Soft-deleted Objects scheda.

Per eliminare immediatamente l'utente, l'amministratore può controllare l'utente e l'utente viene eliminato a livello hardware nella successiva sincronizzazione.

isco Directory Connector - Dry Run
Cisco Directory Connector
😰 Summary 🝓 0 Admins Deleted 🧏 0 Users Deleted 🖧 0 Groups Deleted 🕂 0 Objects Added 🤕 33 Objects Matched 🕞 0 Rooms Deleted 📧 1 Soft-deleted Objects
These objects have been soft-deleted. They will be retained in the system for 7 days after deletion date. You can select objects to delete permanently in the upcoming synchronization and don't need to wait for 7 days.
🗌 🖌 Object Type 🛛 Display Name (UID)
user Soft-Deleted User (soft-deleteduser@vizcainovich.com)

Cisco Directory Connector - Dry Run					
cisco Directory Connector					
Summary 🍓 0 Admins Deleted 2 0 Users Deleted 4 0 Groups Deleted 4 0 Objects Added 2 33 Objects Matched 1 0 Rooms Deleted 1 Soft-deleted Objects					
Object Type Display Name (UID)					
User Soft-Deleted User (soft-deleteduser@vizcainovich.com)					
2 1 object selected for deletion in upcoming sync.					
Save Results to File 3> Done					

Eseguire un'attività di sincronizzazione incrementale per verificare che l'utente sia stato eliminato a livello hardware da Webex Cloud, ossia che non sia più presente in Webex Control Hub.

2022-08-02 01:20:04,313 INFO sync-task-runner-5 com.cisco.codev.identity.dirsync.engine.handler.dirsync StatusCode: SUCCESS Domain: adds-vizcainovich.com Incremental Synchronization: yes Start Time: 2022-08-02T01:19:53Z End Time: 2022-08-02T01:20:04Z Object Added: 0 Object Deleted: 0 Object Deleted: 0 Failure Count: 0



Soft-Deleted User

soft-deleteduser@vizcainovich.com

Inactive

Riferimenti

Elimina utenti in modo permanente dopo l'eliminazione temporanea

Note sulla release di Directory Connector - Annunci

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).