

Risoluzione dei problemi relativi al calendario ibrido - Password scaduta o non valida

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Sintomo](#)

[GUI Expressway-C](#)

[Interfaccia utente di Webex Control Hub](#)

[Risoluzione dei problemi](#)

[Soluzione](#)

[Riavviare Expressway Server per applicare la modifica immediatamente](#)

[Convalida che l'avviso è stato cancellato dall'interfaccia utente di Webex Control Hub](#)

[Expressway su cluster](#)

[Riferimenti](#)

Introduzione

Questo documento descrive il monitoraggio e l'aggiornamento di Expressway Connector con la password dell'amministratore del sito Webex Meetings per gli allarmi scaduta o non valida.

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Webex Control Hub Organization.
- Calendario ibrido con servizio di Exchange.
- Connettore Expressway (almeno X12.5 per nuove implementazioni)
- [Versioni supportate di Expressway per Webex Hybrid Services Connector](#)

Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle seguenti versioni software e hardware:

- Calendario ibrido attivato. In questa guida utilizzare il calendario ibrido con Exchange.
- Exchange Server 2019 Standard.

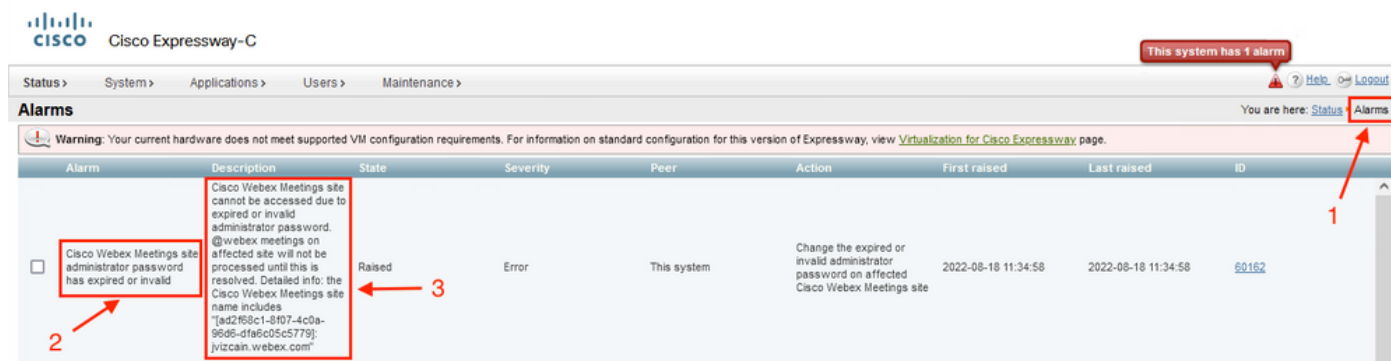
- Expressway-C X14.0.5

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Sintomo

GUI Expressway-C

Passare a Stato > Allarmi. La password dell'amministratore del sito Cisco Webex Meetings è scaduta o non è valida: impossibile accedere al sito Cisco Webex Meetings a causa della password scaduta o non valida dell'amministratore. @webex le riunioni sul sito interessato non vengono elaborate finché il problema non viene risolto. Informazioni dettagliate: il nome del sito Cisco Webex Meetings include "[ad2f68c1-8f07-4c0a-96d6-dfa6c05c5779]: sitename.webex.com".



The screenshot shows the Cisco Expressway-C management interface. At the top right, a red notification bubble states "This system has 1 alarm". Below the navigation menu, the "Alarms" section is active, displaying a warning: "Warning: Your current hardware does not meet supported VM configuration requirements. For information on standard configuration for this version of Expressway, view [Virtualization for Cisco Expressway](#) page." A table lists the active alarm:

Alarm	Description	State	Severity	Peer	Action	First raised	Last raised	ID
<input type="checkbox"/> Cisco Webex Meetings site administrator password has expired or invalid	Cisco Webex Meetings site cannot be accessed due to expired or invalid administrator password. @webex meetings on affected site will not be processed until this is resolved. Detailed info: the Cisco Webex Meetings site name includes "[ad2f68c1-8f07-4c0a-96d6-dfa6c05c5779]: sitename.webex.com"	Raised	Error	This system	Change the expired or invalid administrator password on affected Cisco Webex Meetings site	2022-08-18 11:34:58	2022-08-18 11:34:58	60162

Red arrows in the original image point to: 1) the "Alarms" tab in the breadcrumb; 2) the alarm title; and 3) the "Raised" state.

Interfaccia utente di Webex Control Hub

Passare a admin.webex.com > Ibrido > Calendario ibrido con Exchange > Eventi. La password dell'amministratore del sito Cisco Webex Meetings è scaduta o non è valida: impossibile accedere al sito Cisco Webex Meetings a causa della password scaduta o non valida dell'amministratore. @webex le riunioni sul sito interessato non vengono elaborate finché il problema non viene risolto. Informazioni dettagliate: il nome del sito Cisco Webex Meetings include "[ad2f68c1-8f07-4c0a-96d6-dfa6c05c5779]: sitename.webex.com".

webox Control Hub

Overview
Alerts center
MONITORING
Webex Experience
Analytics
Troubleshooting
Reports
MANAGEMENT
Users
Workspaces
Devices
Apps
Account
Organization Settings
SERVICES
Updates & Migrations
Messaging
Meeting
Calling
Connected UC
Hybrid

Hybrid services

Hybrid Services Events History

Resource: Expressway Service: Calendar Cluster: All Clusters

Search

Event	Severity	Type	Service
Emails sent about new alarm	Info	Alarm	Calendar Servi...
Emails sent about new alarm	Info	Alarm	Calendar Servi...
Cisco Webex Meetings site administrator passw...	Error	Alarm	Calendar Servi...
Cisco Webex Meetings site administrator passw...	Error	Alarm	Calendar Servi...
Calendar Connector version 8.11-1.0.8314 runn...	None	Connector	Calendar Servi...
Calendar Connector restarted	None	Connector	Calendar Servi...
Calendar Connector version 8.11-1.0.8314 runn...	None	Connector	Calendar Servi...
Calendar Connector restarted	None	Connector	Calendar Servi...

Event Details

Description

An alarm was raised on node ccnp-expressway-hybrid1.vizcainovich.com. The node provided the following alarm description: Cisco Webex Meetings site cannot be accessed due to expired or invalid administrator password. @webex meetings on affected site will not be processed until this is resolved. Detailed info: the Cisco Webex Meetings site name includes "[ad2f68c1-8f07-4c0a-96d6-dfa6c05c5779]:jvizcain.webex.com"

Technical Details

Connector ID: c_cal@0FD3D510
Alarm ID: 60162
Timestamp: 2022-08-18T16:35:22.219765Z
User ID: d0315379-03d6-4ddf-a3eb-bf2024fdad10
Tracking ID: EXP_e0402a4f-ab6c-43df-9a47-d1d00FD3D510

Risoluzione dei problemi

Selezionare Applications > Hybrid Services > Calendar Service > Cisco Webex Meetings Site Configuration > fare clic sul nome del sito Address.

Cisco Expressway-C

Status > System > **Applications** > Users > Maintenance >

Alarms

Warning: Your current hardware does not meet supported VM con

Hybrid Services

Connector Management
Connector Proxy
Connector Logging
Calendar Service
Message Service >
Serviceability >

This system has 1 alarm

You are here: Status > Alarms

standard configuration for this version of Expressway, view [Virtualization for Cisco Expressway](#) page.

Peer	Action	First raised	Last raised	ID
Calendar Service Overview	Change the expired or nvalid administrator password on affected Cisco Webex Meetings site	2022-08-18 11:34:58	2022-08-18 11:34:58	60162

Calendar Connector Status

Autodiscover Redirect URL Configuration

Address

Cisco Expressway-C

Status > System > Applications > Users > Maintenance >

Cisco Webex Meetings Site Configuration

Warning: Your current hardware does not meet supported VM configuration requirements. For information on standard configuration for this version of Expressway, view [Virtualization for Cisco Expressway](#) page.

Address	Username	UUID	Default Site?	Status	Actions
<input type="checkbox"/>	[redacted].com	ad2f68c1-8f07-4c0a-96d6-dfa6c05c5779	Yes	-	View/Edit

New

5

Related Tasks

- [Configure Microsoft Exchange Servers](#)
- [Configure Cisco Conferencing Services](#)
- [Check Calendar Connector Status](#)
- [Back to Calendar Connector configuration](#)
- [Back to Connector Management](#)

User: admin Access: Read-write System host name: ccnp-expressway-hybrid1 System time: 12:29 CDT Language: en_US S/N: 0FD3D510 Version: X14.0.5

La configurazione del sito Webex per le riunioni contiene nome del sito completo, nome utente, password.

Cisco Expressway-C

Status > System > Applications > Users > Maintenance >

Cisco Webex Meetings Site Configuration

Warning: Your current hardware does not meet supported VM configuration requirements. For information on standard configuration for this version of Expressway, view [Virtualization for Cisco Expressway](#) page.

Configuration

Fully Qualified Site Name: * sitename.webex.com

Username: user@domain.com

Password: *****

Default Site: Yes

Cisco Webex Meetings Site UUID: ad2f68c1-8f07-4c0a-96d6-dfa6c05c5779

Information: Enter a test user's email address (WBS31.4 and later) or a read-only administrator username for earlier versions (input is mandatory in this case).

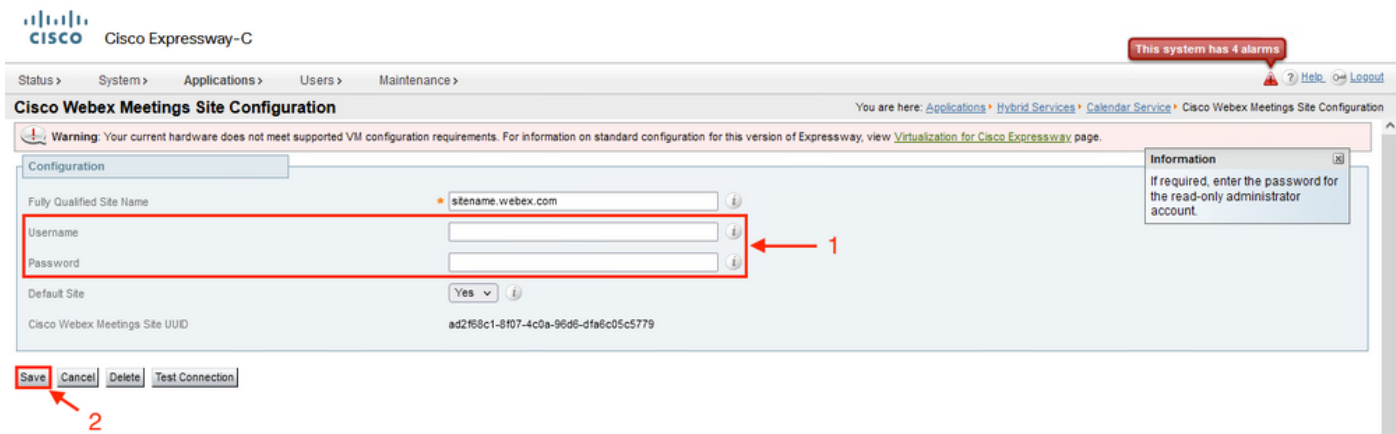
1

2

Save Cancel Delete Test Connection

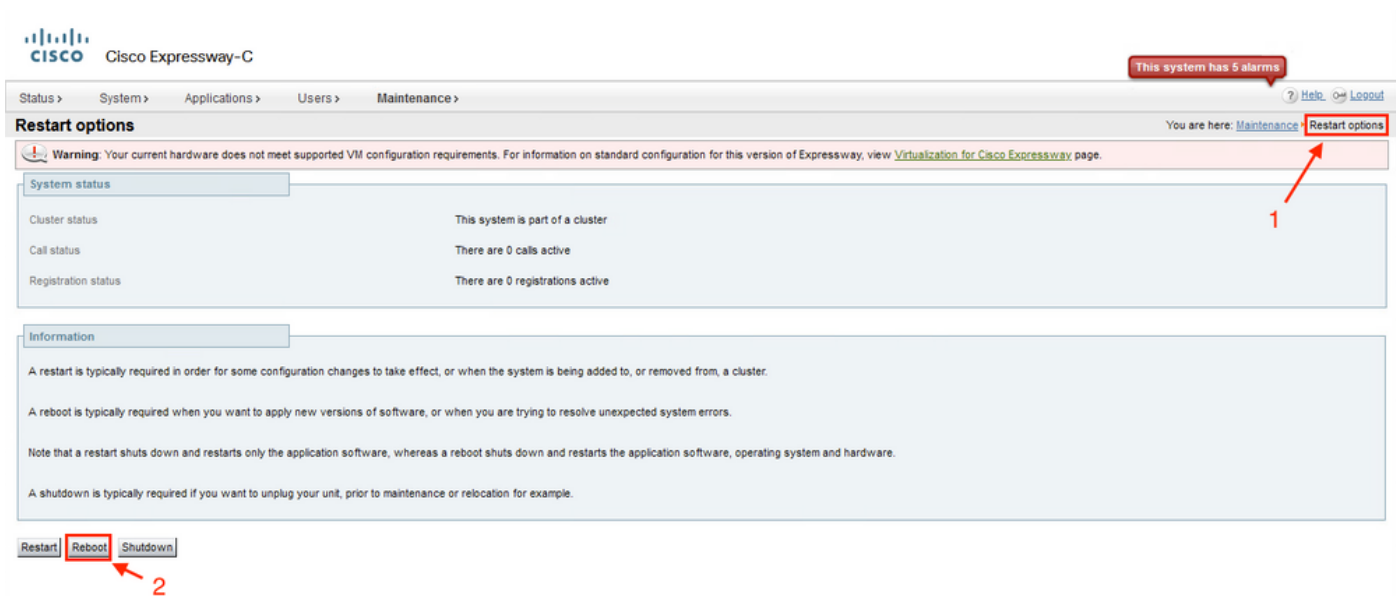
Soluzione

Rimuovere il nome utente/password e lasciare vuoti i campi. Selezionare VCS-C Connector > Applications > Hybrid Services > Calendar Service > Cisco Conferencing Services Configuration > Webex site. Applicare le modifiche.



Riavviare Expressway Server per applicare la modifica immediatamente

Selezionare Manutenzione > Opzioni di riavvio > Riavvia.



Nota: se il riavvio non è possibile, l'allarme viene cancellato dopo 24 ore.

Convalida che l'avviso è stato cancellato dall'interfaccia utente di Webex Control Hub

L'avviso viene visualizzato come Risolto.

Hybrid Services Events History

Event	Severity	Type	Service
Emails sent about resolved alarm	Info	Alarm	Calendar Servi...
Calendar Connector restarted	None	Connector	Calendar Servi...
Cisco Webex Meetings site administrator passw...	Resolved	Alarm	Calendar Servi...
Message Connector restarted	None	Connector	Message Servi...
Serviceability Connector restarted	None	Connector	Serviceability ...
Management Connector restarted	None	Connector	Management ...
Emails sent about resolved alarm	Info	Alarm	Serviceability ...
Management configuration changed.	Resolved	Alarm	Serviceability ...
Emails sent about new alarm	Info	Alarm	Calendar Servi...
Cisco Webex Meetings site administrator passw...	Error	Alarm	Calendar Servi...
Emails sent about new alarm	Info	Alarm	Serviceability ...
Calendar Connector version 8.11-1.0.8314 runn...	None	Connector	Calendar Servi...
Calendar Connector restarted	None	Connector	Calendar Servi...
Management configuration changed.	Warning	Alarm	Serviceability ...
Serviceability: Device Configuration Error.	Resolved	Alarm	Serviceability ...
Calendar Connector version 8.11-1.0.8314 runn...	None	Connector	Calendar Servi...

Event Details

Description

The alarm titled Cisco Webex Meetings site administrator password has expired or invalid is resolved on node ccnp-expressway-hybrid1.vizcainovich.com.

Technical Details

Connector ID: c_cal@0FD3D510
 Alarm ID: 60162
 Timestamp: 2022-08-18T17:57:36.404652Z
 User ID: d0315379-03d6-4ddf-a3eb-bf2024fdad10
 Tracking ID: EXP_b24b66c6-c099-4693-b8c0-961b0FD3D510

Expressway su cluster

La soluzione alternativa è necessaria solo nel nodo principale.

Riferimenti

[Configurare le impostazioni del sito Webex di Calendar Connector](#)

[Versioni supportate di Expressway per Webex Hybrid Services Connector](#)

[Aggiornare Connector Host Expressway utilizzato per i servizi ibridi](#)

[Note sulla release del servizio Hybrid Calendar](#)

[Aggiornamenti automatici per le risorse dei servizi ibridi](#)

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).