

Le restrizioni alle dimensioni dei messaggi SIP causano l'eliminazione delle chiamate

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Premesse](#)

[Problema](#)

[Soluzione](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto come risolvere il problema delle chiamate che non è possibile stabilire a causa delle dimensioni troppo grandi per le dimensioni massime predefinite in ingresso configurate in Cisco Unified Communications Manager (UCM).

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza di Cisco Unified Communications Manager versione 8.6.1 e precedenti, quando installato con i seguenti prodotti dell'infrastruttura Cisco TelePresence:

- Cisco TelePresence Server MSE 8710
- Cisco TelePresence Server 7010
- Cisco TelePresence Server su macchina virtuale
- Cisco TelePresence Server su Multiparty Media 310/320

Componenti usati

Le informazioni di questo documento si basano su Cisco Unified Communications Manager versione 8.6.1 e precedenti, quando implementato con i seguenti prodotti dell'infrastruttura Cisco TelePresence:

- Cisco TelePresence Server MSE 8710
- Cisco TelePresence Server 7010
- Cisco TelePresence Server su macchina virtuale

- Cisco TelePresence Server su Multiparty Media 310/320

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Premesse

- Chiamate non stabilite a causa dei messaggi SIP di TelePresence Server troppo grandi per le dimensioni massime predefinite in ingresso configurate su Cisco UCM.
- La dimensione massima predefinita dei messaggi SIP su Cisco UCM versione 8.6.1 e precedenti è 5000 byte. Il valore predefinito su Cisco UCM versione 8.6.2 e successive è 1000 byte.

Nota: Cisco consiglia di non impostare le dimensioni massime dei messaggi SIP in ingresso dell'UCM su un valore inferiore a 1000 byte quando l'UCM interagisce con Cisco TelePresence Server.

Problema

- Le chiamate SIP che collegano Cisco UCM a TelePresence Server vengono eliminate durante la definizione della chiamata.
- Il registro dei protocolli di TelePresence Server non contiene la risposta SIP INVITE o HTTP 200 OK (dipende dalla direzione della chiamata).
- La traccia Simple DirectMedia Layer (SDL) di Cisco UCM contiene un messaggio APPInfo simile a *SIPTcp. Il messaggio di grandi dimensioni inviato da <ipaddress[port]> verrà ignorato. Consentire solo fino a 5000 byte. Reimpostazione della connessione.*

Soluzione

Il modo migliore per risolvere questo problema è aggiornare Cisco UCM alla versione 9.1.2 (l'ultima versione al momento della pubblicazione del presente documento), che per impostazione predefinita ha una dimensione massima dei messaggi SIP in arrivo di 1000 byte. Questa risoluzione supporta le funzionalità più recenti di TelePresence Server utilizzate con Cisco UCM.

In alternativa, è possibile regolare la "dimensione massima dei messaggi in arrivo SIP" sulla versione corrente di Cisco UCM, come mostrato di seguito:

1. Nell'interfaccia di amministrazione di Cisco UCM, scegliere **Sistema > Parametri servizio**.
2. Selezionare il server attivo dall'elenco a discesa Server.
3. Selezionare **Cisco CallManager (Attivo)** dall'elenco a discesa Servizio.
4. Fare clic su **Avanzate** nella barra degli strumenti, poiché le dimensioni del messaggio non sono visualizzate nella visualizzazione Ridotta (predefinita).

5. Scorrere fino a individuare la sezione Clusterwide Parameters (Device - SIP).
6. Individuare il parametro SIP Max Incoming Message Size.
7. Modificare il valore da 5000 a 11000 (byte).
8. Fare clic su **Salva**.

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).