

# Installa i tasti funzione e attivazione del prodotto sull'unità di controllo multipunto Cisco Telepresence

## Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Configurazione](#)

[Aggiungi attivazione del prodotto o chiave della funzionalità tramite interfaccia Web](#)

[Verifica](#)

[Risoluzione dei problemi](#)

## Introduzione

In questo documento viene descritta l'installazione di una chiave di attivazione del prodotto e di una chiave di funzione in un'unità di controllo multipunto (MCU) Cisco Telepresence tramite l'interfaccia Web.

## Prerequisiti

### Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Installazione della MCU completata. È stato applicato un indirizzo IP valido raggiungibile tramite l'interfaccia Web.
- aver richiesto e ricevuto un codice Product Activation e/o Feature Key valido per il numero di serie della MCU.
- Accedere alla MCU con un account **admin** tramite l'interfaccia Web.
- Conoscere le diverse piattaforme di MCU 5xxx, serie 4xxx e Cisco Telepresence MSE MCU 8xxx con l'interfaccia Web.
- Hanno utilizzato un browser Web come Firefox, Internet Explorer o Chrome.

**Nota:** Le guide all'installazione della MCU sono disponibili qui:

[http://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/telepresence/infrastructure/mcu/install\\_guide/Cisco\\_TelePresence\\_MCU\\_53x0\\_Installation\\_Guide.pdf](http://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/telepresence/infrastructure/mcu/install_guide/Cisco_TelePresence_MCU_53x0_Installation_Guide.pdf)

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/conferencing/telepresence-mcu-4500-series/products-installation-guides-list.html>

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/conferencing/telepresence-mcu-mse-series/products-installation-guides-list.html>

## Componenti usati

Le informazioni di questo documento si basano sulle seguenti versioni software:

- Cisco MCU 4501 versione 4.5(1.85).
- Cisco MCU 5310 versione 4.5(1.72).
- Cisco MCU serie 5xxx, 4xxx e Cisco Telepresence MSE serie MCU 8xxx di tutte le versioni.
- Indirizzo e-mail della licenza con una chiave di attivazione del prodotto o di funzionalità.
- Un browser Web come Firefox, Internet Explorer o Chrome.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

## Configurazione

### Aggiungi attivazione del prodotto o chiave della funzionalità tramite interfaccia Web

Questo video di esempio dell'interfaccia Web completa questo documento.

Esempio di tasti di opzione disponibili

| Name                                      | Other Names       | Explanation  | Keygen Name                          | Applies to                        |
|---|-------------------|--|--------------------------------------|-----------------------------------|
| Product Activation                        |                   | Came with the unit by default.   | product-mcu42xx, product-ts7010, etc | All Codian                        |
| Encryption                                |                   | Provides signalling/media encryption support and HTTPS web access.   | encryption                           | All Codian                        |
| Video Firewall                            | Dual Ethernet     | Also known as "VFC". Allows you to use Ethernet Port B.  | dual-ethernet                        | MCU 42xx/45xx/53xx, MSE 8420/8510 |
| Product Activation (MSE 8510 and TS 8710) |                   | Came with the unit by default.   | product-mcu8510                      | MSE 8510 and TS 8710              |
| Clustering                                | Backplane         | Required for clustering of the MSE 8510 (before 4.4) blades and clustering of TS 8710 blades   | backplane-cluster                    | MSE 8510 (before 4.4) and TS 8710 |
| ConferenceMe                              | Web Conferencing  | Allows ConferenceMe™   | conferenceme                         | MCU 42xx/45xx and MSE 8420/8510   |
| Management Application                    | Codian Director   | Also known as "CCD". Required for enabling Codian Conference Director to access the MCU.   | management-app                       | MCU 42xx/45xx and MSE 8420/8510   |
| Built-in gatekeeper, 300 registrants      |                   | Extends the built-in gatekeeper to be able to handle 300 registered devices.   | gatekeeper-registrants-300           | MCU 42xx/45xx and MSE 8420/8510   |
| Built-in gatekeeper, 100 registrants      |                   | Extends the built-in gatekeeper to be able to handle 100 registered devices.   | gatekeeper-registrants-100           | MCU 42xx/45xx and MSE 8420/8510   |
| Third party interop                       | Grouped endpoints | Enables TS to use grouped endpoints (so we can interop with Polycom) including WebEx TSP Audio integration. The Room feature was removed from version 2.3. Note that Cisco interop is enabled by default and you do NOT need this key for Cisco. | 3rd-party-interop                    | TS 8710/7010                      |
| 4CIF                                      | High Resolution   | Allows video at resolutions greater than CIF on the <b>MCU 4200 Series</b> . The MCU 4500 Series and IP VCR 2200 Series can use these resolutions without a feature key.   | 4cif                                 | MCU 42xx                          |
| 1080p capacity upgrade                    |                   | Doubles maximum HD port count at 1080p for <b>MCU 4500 Series</b> .  | 4300-1080p-video                     | MCU 45xx                          |
| MCU 6 to 12 HD port upgrade               |                   | Doubles the port count on the <b>MCU 4501</b> .  | 6-to-12-port                         | MCU 4501                          |

Passaggio 1. Dopo aver installato la MCU, fare applicare il numero di serie alla chiave di attivazione del prodotto o alla chiave della funzionalità usando la chiave di autorizzazione del prodotto (PAK) e il numero di serie, si riceve un'e-mail di licenza dal team delle licenze Cisco.

**Nota:** Gli esempi di chiave PAK non rientrano nell'ambito di questo documento.

## ESEMPIO DI EMAIL

You have received this email because your email address was provided to Cisco Systems during the Serial Number Lookup process for software license activation key/file. Please read this email carefully and forward it with any attachments to the proper system administrator if you are not the correct person.

```
System Serial Number      : SM0218F7
Hardware Serial Number   : SM0218F7
MAC Address              : 000000000000
Service Contract         : -
SC End Date              : -

Software Part Name       : LIC-TB-198510SW:
Tandberg Item No        : 198510SW:SOFTWARE, MSE8510 Media 2 Blade Software
Shipped Version          : 4.1(1.51)
Shipped Version Key      : No RK
Shipped Image URL        : -
Upgrade To               : 4.1(1.51)
Upgrade To Key           : No RK
Upgrade To Image URL     : -
```

This is the name and type of the option key you will install. Note that it includes the type of Telepresence Server or MCU it will apply for.

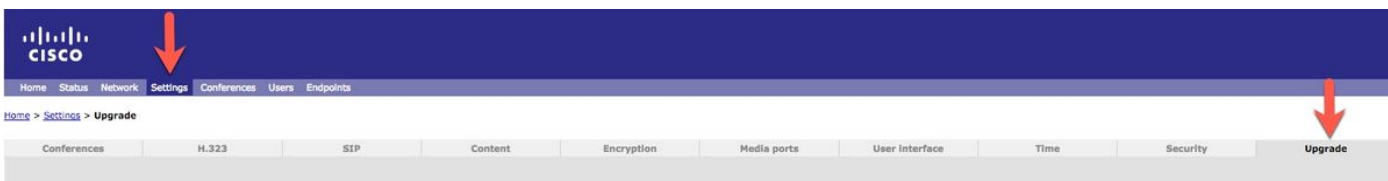
```
Options
Cisco Option Name        :LIC-8510-MED2-K9:
Tandberg Option Name     :198510KEY:KEY, Product Activation Key for 8510
Option Key                : V8T55-YWJN6-BEPCX-P1DWQ
```

```
Options
Cisco Option Name        :LIC-8510-VFO:
Tandberg Option Name     :198510VFO:KEY, Video Firewall Option Key for 8510
Option Key                : V8B55-Y062R-B62BH-PPAX1
```

This alphanumeric chain is what you will add through the Web interface or console

```
Options
Cisco Option Name        :LIC-8510-WCO:
Tandberg Option Name     :198510WCO:KEY, Web Conferencing Option Key for 8510
Option Key                : V6NG5-YWG56-Q9QB3-QLN33
```

Passaggio 2. Immettere l'indirizzo IP della MCU nel browser Web e accedere alla MCU con un account **admin**. Passare a **Impostazioni > Aggiorna** come mostrato nell'immagine.



Passaggio 3. Individuare il campo **Aggiungi chiave** nella **pagina Aggiornamento**. Immettere il valore della **chiave di attivazione del prodotto** o il valore della **chiave della funzionalità** nel campo **Aggiungi chiave**, come mostrato nell'immagine.



**Nota:** Aggiungere l'**attivazione del prodotto** o la **chiave della funzionalità** esattamente come appare nell'e-mail della licenza. Assicurarsi di includere trattini e che non siano presenti spazi o caratteri aggiuntivi.

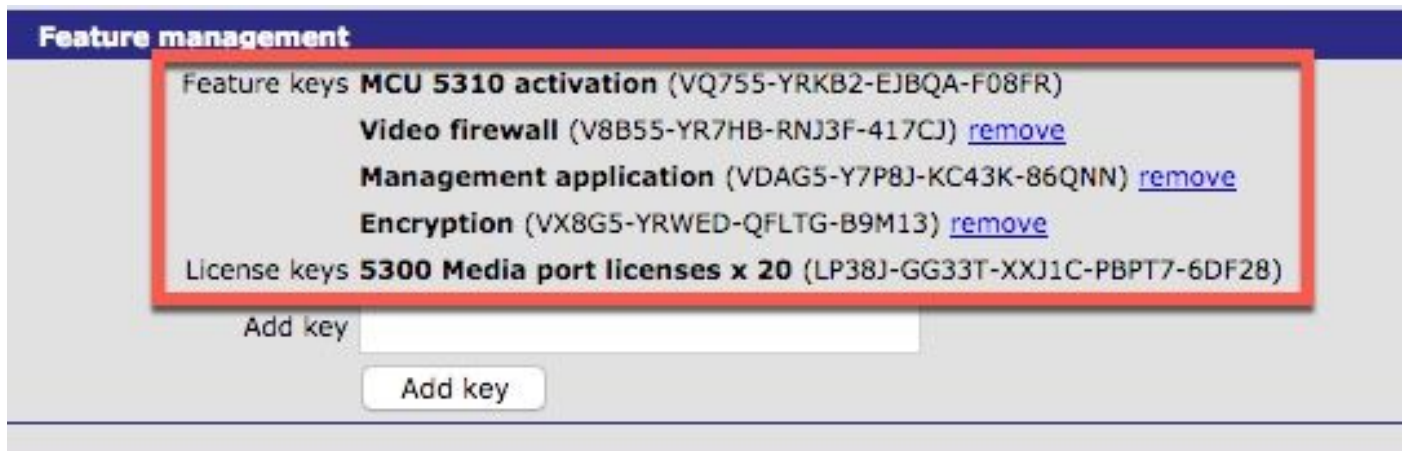
**Nota:** Una volta aggiunti, i tasti diventano effettivi immediatamente. Non è necessario riavviare il sistema.

**Nota:** Cisco consiglia di registrare le chiavi di attivazione del prodotto e delle funzionalità in un luogo sicuro, nel caso sia necessario immetterle nuovamente in futuro.

## Verifica

Fare riferimento a questa sezione per verificare che la configurazione funzioni correttamente.

Passare a **Impostazioni > Aggiorna** e scorrere verso il basso fino alla sezione **Gestione funzionalità**. Si noti la sezione **Feature Key** (Tasti funzione), in cui sono riportati sia l'**attivazione del prodotto** che i **tasti funzione** installati, come mostrato nell'immagine.



**Nota:** Rimuovi chiavi funzionalità MCU, selezionare il collegamento **Rimuovi** accanto alla **chiave funzionalità** in questa pagina.

## Risoluzione dei problemi

Le informazioni contenute in questa sezione permettono di risolvere i problemi relativi alla configurazione.

Passaggio 1. Controllare la chiave di attivazione della funzionalità o del prodotto ricevuta, accertarsi che si tratti dell'ID prodotto (PID) corretto e che sia stato emesso il numero di serie corretto della MCU.

Passaggio 2. Assicurarsi di installare la chiave corretta per il numero di serie corretto della MCU.

Passaggio 3. Assicurarsi di immettere il valore della chiave nel campo **Aggiungi chiave** della sezione **Gestione funzionalità** della pagina **Impostazioni > Aggiorna**.

Passaggio 4. Valutare nuovamente i passaggi da 1 a 3. Se tutte le risposte sono corrette, aggiungere nuovamente i tasti. Assicurarsi che il valore immesso non contenga spazi o caratteri aggiuntivi e che includa eventuali trattini.

In caso di errori dopo aver eseguito i passaggi da 1 a 4, contattare Cisco TAC.