

# Installare la licenza della porta sul telepresence Multipoint Control Unit (MCU) tramite l'interfaccia Web

## Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Configurazione](#)

[Installazione delle licenze della porta e dello schermo sull'MCU \(Telepresence Multipoint Control Unit\)](#)

[Installazione delle licenze delle porte su Cisco Media Services Engine \(MSE\) Supervisor per MCU serie MSE](#)

[Verifica](#)

[Risoluzione dei problemi:](#)

## Introduzione

In questo documento viene descritta l'installazione delle licenze delle porte su una MCU Cisco Telepresence Multipoint Control Unit (MCU) e su una MCU Cisco Media Services Engine (MSE) tramite l'interfaccia Web.

## Prerequisiti

### Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

Installazione della MCU completata. È stato applicato un indirizzo IP valido raggiungibile tramite l'interfaccia Web.

Installazione del Supervisor dello chassis MSE per la MCU serie MSE completata.

Aver richiesto e ricevuto una **chiave di licenza della porta** valida per il numero di serie della MCU.

Accedere alla MCU con un account amministratore tramite l'interfaccia Web.

Conoscere le diverse piattaforme di MCU e Cisco Telepresence MSE MCU dall'interfaccia Web.

Hanno utilizzato un browser Web come Firefox, Internet Explorer o Chrome.

**Nota:** Le guide all'installazione della MCU serie MSE sono disponibili qui:

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/conferencing/telepresence-mcu-mse-series/products->

[installation-guides-list.html](http://www.cisco.com/c/en/us/support/conferencing/telepresence-mcu-5300-series/tsd-products-support-series-home.html)

**Nota:** Le guide all'installazione dell'MCU serie 5300 sono disponibili qui:

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/conferencing/telepresence-mcu-5300-series/tsd-products-support-series-home.html>

**Nota:** Le guide all'installazione dell'MCU serie 4500 sono disponibili qui:

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/conferencing/telepresence-mcu-4500-series/products-installation-guides-list.html>

**Nota:** Le guide all'installazione dell'MCU serie 4200 sono disponibili qui:

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/conferencing/telepresence-mcu-4200-series/products-installation-guides-list.html>

## Componenti usati

Le informazioni di questo documento si basano sulle seguenti versioni software:

Cisco Telepresence Multipoint Control Unit (MCU) serie 4200.

Cisco Telepresence Multipoint Control Unit (MCU) serie 4500.

Cisco Telepresence Multipoint Control Unit (MCU) serie 5300.

Cisco Telepresence Multipoint Control Unit (MCU) MSE serie 8420.

Cisco Telepresence Multipoint Control Unit (MCU) MSE serie 8510.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

## Configurazione

### Installazione delle licenze della porta e dello schermo sull'MCU (Telepresence Multipoint Control Unit)

Questo video di esempio dell'interfaccia Web integra il presente documento:

**Nota:** Dopo aver installato la MCU, aver ottenuto il numero di serie e aver richiesto la chiave di licenza della porta, l'utente riceve un'e-mail di licenza dal team che gestisce le licenze Cisco con la **chiave di licenza della porta**, la **chiave di rilascio** o le **chiavi di opzione/funzionalità**. Nell'e-mail di esempio, è possibile visualizzare un esempio di **chiave di licenza della porta**.

**Nota:** Gli esempi di chiave PAK non rientrano nell'ambito di questo documento.

## ESEMPIO DI EMAIL

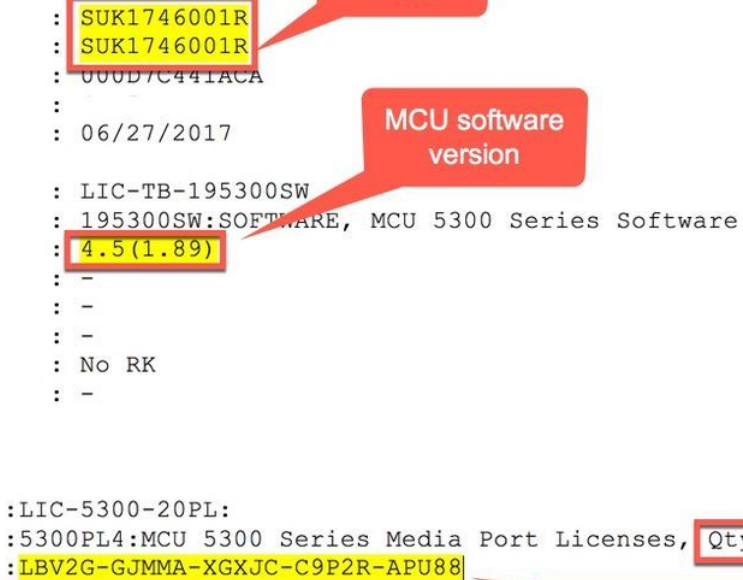
\*\*\* IMPORTANT - DO NOT DISCARD THIS E-MAIL \*\*\*

You have received this email because your email address was provided to Cisco Systems during the Serial Number Lookup process for software license activation key/file. Please read this email carefully and forward it with any attachments to the proper system administrator if you are not the correct person.

```
System Serial Number      : SUK1746001R
Hardware Serial Number    : SUK1746001R
MAC Address               : 000D7C441ACA
Service Contract          :
SC End Date               : 06/27/2017

Software Part Name        : LIC-TB-195300SW
Tandberg Item No         : 195300SW:SOFTWARE, MCU 5300 Series Software
Shipped Version           : 4.5(1.89)
Shipped Version Key       : -
Shipped Image URL         : -
Upgrade To                : -
Upgrade To Key            : No RK
Upgrade To Image URL      : -

Options
Cisco Option Name         : LIC-5300-20PL:
Tandberg Option Name      : 5300PL4:MCU 5300 Series Media Port Licenses, Qty 20
Option Key                 : LBV2G-GJMMA-XGXJC-C9P2R-APU88
```



**Nota:** Le licenze delle porte aumentano il numero di porte concesse in licenza senza la necessità di nuovo hardware (fino al numero massimo disponibile su un particolare tipo di MCU).

**Nota:** Le licenze della porta e dello schermo sono associate al numero di serie della MCU.

Passaggio 1. Accedere all'interfaccia Web con un account amministratore:

[Log in](#)

Username

Password

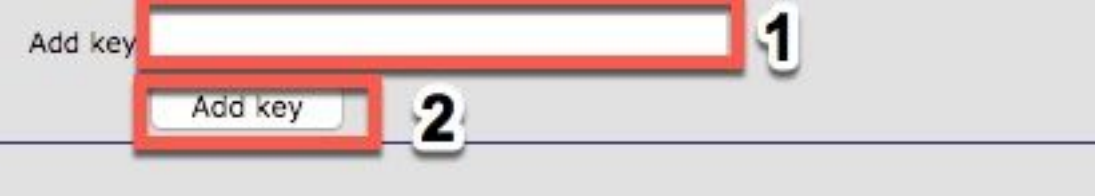
Passaggio 2. Passare a **Impostazioni > Aggiorna:**



Home > Settings > Conferences



Passaggio 3. Immettere il valore della **chiave di licenza Port** nel campo **Add key (Aggiungi chiave)** e fare clic su **Add key**:



## Installazione delle licenze delle porte su Cisco Media Services Engine (MSE) Supervisor per MCU serie MSE

**Nota:** Le licenze delle porte aumentano il numero di porte concesse in licenza senza la necessità di nuovo hardware (fino al numero massimo disponibile su un particolare tipo di MCU).

Nota: Per le MCU serie MSE, le licenze delle porte sono associate al numero di serie dello chassis MSE. Vengono applicati e assegnati ai vari blade MCU nel Supervisor dello chassis.

Passaggio 1. Accedere all'interfaccia Web del Supervisor serie MSE con un account amministratore.

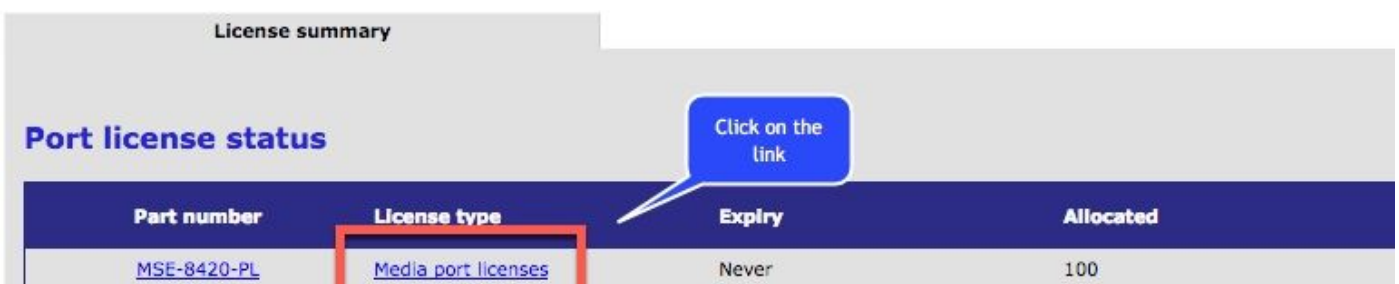
Passaggio 2. Passare a **Licenze porta**:



Passaggio 3. Fare clic sul collegamento **delle licenze della porta multimediale**:




Home > Port licenses > License summary



Passaggio 4. Scorrere la sezione **Gestione chiavi di licenza**. Immettere il valore della **chiave di licenza della porta** nel campo **License key** (Chiave di licenza) e fare clic su **Add key** (Aggiungi chiave):

#### License key management

License key	License type	Quantity	Expiry
L623M-6H3PA-XXXL1-CHMUR-6PFF2	MSE-8420-PL: Media port licenses	400	Never
LNWYE-FV43A-6A11G-39FKY-TDUUE	MSE-8310-PL: PRI port licenses	16	Never
L77FH-F2P5A-AX11G-39VTE-6BF2E	MSE-8710-SL: TS screen licenses	150	Never
LKFPV-1R7CX-6XJGG-#6PBL-6MWF2	MSE-8000-TSMO: TS screen migration option	1	Never

**Suggerimento:** Per ulteriori informazioni, fare clic sul pulsante *i* nella pagina.

**Nota:** Per le MCU serie MSE, le licenze delle porte sono associate al numero di serie dello chassis MSE. Vengono applicati e assegnati ai vari blade MCU nel Supervisor dello chassis. Se le licenze per la porta e lo schermo sono state ordinate con lo chassis, verranno preinstallate sullo chassis. Non è possibile trasferire le licenze per la porta.

## Verifica

Passare a **Impostazioni > Aggiorna** e scorrere fino alla sezione **Gestione funzionalità** in una MCU e verificare le **chiavi di licenza**:

**Feature management**

Feature management
Feature keys <b>MSE 8510 activation</b> (MMT55-Y73LR-W8PME-FXG4L)
<b>Video firewall</b> (V8B55-YRPGU-JWDTR-5P3JD) <a href="#">remove</a>
<b>Management application</b> (VDAG5-YRNQT-YG1L0-4J8W2) <a href="#">remove</a>
<b>Web conferencing</b> (V6NG5-YRKL6-PKAWM-LS17Q) <a href="#">remove</a>
<b>Encryption</b> (VX8G5-Y8BAU-H1BGX-KRHJN) <a href="#">remove</a>
<b>Cluster support</b> (MML55-Y75VR-BGU19-V46EQ) <a href="#">remove</a>
<b>Full HD support</b> (M8455-Y5HRP-RYK12-P69WE) <a href="#">remove</a>
License keys <b>Media port licenses x 40</b> (LA4L3-6DVST-AG1JG-CPNR7-TP828) 

Selezionare **Port Licenses > Media Port Licenses** su un Supervisor serie MSE, quindi scorrere verso il basso la sezione **License Key** e verificare che la **chiave Port License** sia visualizzata nell'elenco delle **chiavi di licenza**.

## Risoluzione dei problemi:

Passaggio 1. Controllare la **licenza** per la **funzionalità** o la **porta** ricevuta, accertarsi che si tratti dell'**ID prodotto (PID)** corretto e che sia stato rilasciato il **numero di serie corretto** dello chassis Telepresence Multipoint Control Unit (MCU) o serie MSE.

Passaggio 2. Assicurarsi di installare la chiave corretta per il numero di serie corretto della Telepresence Multipoint Control Unit (MCU).

Passaggio 3. Assicurarsi di immettere il valore della chiave nel campo **Aggiungi chiave** della sezione **Gestione funzionalità** della pagina **Impostazioni > Aggiornamento**.

Passaggio 4. Valutare i passaggi in questa guida e i passaggi da 1 a 3 nella sezione **Risoluzione dei problemi**. Se tutte le risposte sono corrette, aggiungere nuovamente i tasti. Assicurarsi che il valore immesso non contenga spazi o caratteri aggiuntivi e che includa eventuali trattini.

Se si verificano errori dopo aver eseguito i passaggi da 1 a 4, contattare Cisco TAC per ottenere assistenza sull'installazione.