

# Il prodotto TANDBERG Codian non accetta il certificato SSL

## Sommario

[Introduzione](#)

[Perché il prodotto TANDBERG Codian non accetta il certificato SSL valido?](#)

[Informazioni correlate](#)

## Introduzione

Il presente articolo si riferisce a Cisco TelePresence MCU 4203, Cisco TelePresence MCU MSE 8420, Cisco TelePresence IP VCR 2210, Cisco TelePresence VCR MSE 8220, Cisco TelePresence ISDN GW 3241, Cisco TelePresence ISDN GW MSE 8321, Cisco TelePresence MCU 4505, Cisco TelePresence Supervisor MSE 8050, Cisco TelePresence MSE 8000, Cisco TelePresence MCU MSE 8510 e prodotti Cisco TelePresence Advanced Media Gateway 3610.

### **D. Perché il prodotto TANDBERG Codian non accetta il certificato SSL valido?**

R. Talvolta i prodotti TANDBERG Codian non accettano certificati SSL X.509 che funzionano su altri dispositivi. Questo accade quasi sempre perché nel certificato e/o nel file di chiave manca il ritorno a capo finale.

Per risolvere il problema, aprire il file del certificato e/o della chiave e verificare che nella riga di testo finale del file sia presente un ritorno a capo.

## Informazioni correlate

- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)