

Come posso effettuare il downgrade dei prodotti Cisco Telepresence?

Sommario

[Introduzione](#)

[Come posso effettuare il downgrade del mio prodotto TelePresence?](#)

[Informazioni correlate](#)

Introduzione

Il presente articolo si riferisce a Cisco TelePresence MCU 4203, Cisco TelePresence MCU MSE 8420, Cisco TelePresence IP VCR 2210, Cisco TelePresence VCR MSE 8220, Cisco TelePresence ISDN GW 3241, Cisco TelePresence ISDN GW MSE 8321, Cisco TelePresence IP GW 3510, Cisco TelePresence ence MCU 4505, Cisco TelePresence Supervisor MSE 8050, Cisco TelePresence MSE 8000 e prodotti Cisco TelePresence Advanced Media Gateway 3610.

D. Come posso effettuare il downgrade del mio prodotto TelePresence?

R. Le istruzioni per il downgrade del prodotto TANDBERG Codian dipendono dalla versione software in esecuzione.

Se si sta effettuando il downgrade da una delle seguenti configurazioni, vedere [Downgrade da MCU 4.0, ISDN GW 2.0, AM GW 1.0 o Supervisor 2.0 di](#) seguito:

- Software MCU versione 4.0
- Software ISDN GW versione 2.0
- Software AM GW versione 1.0
- Software Supervisor versione 2.0

Se si sta effettuando il downgrade da una delle seguenti posizioni, vedere [Downgrade](#) di seguito:

- Software MCU versione 3.1 o precedente
- Software ISDN GW versione 1.5 o precedente
- Software IP GW versione 2.0 o precedente
- Software Supervisor versione 1.2 o precedente
- Software VCR IP versione 2.3 o precedente

Downgrade da MCU 4.0, ISDN GW 2.0, AM GW 1.0 o Supervisor 2.0

Nota

: Prima di eseguire l'aggiornamento alla versione 4.0/2.0, verrà richiesto di salvare una copia del file di configurazione (configuration.xml). Se non si è conservato un file di configurazione appropriato e in qualsiasi momento è stata attivata la modalità di protezione avanzata dell'account, non sarà più possibile accedere al prodotto. Se non si dispone di un file configuration.xml per la

versione software in cui si sta effettuando il downgrade, contattare il supporto tecnico TANDBERG.

È necessario ripristinare la configurazione prima di effettuare il downgrade:

1. Selezionare **Impostazioni > Aggiorna**.
2. Selezionare Impostazioni utente. Se necessario, selezionare Impostazioni di rete.
3. Individuare un file configuration.xml compatibile con la versione di cui si desidera eseguire il downgrade e fare clic su **Ripristina file di backup**. **Nota:** Deve essere un file di configurazione salvato prima dell'attivazione della modalità di protezione avanzata dell'account.

Una volta ripristinata la configurazione, seguire le istruzioni per il downgrade fornite di [seguito](#).

Nota: Eseguire il backup dei CDR prima di effettuare il downgrade. Per istruzioni, vedere la guida in linea.

Downgrade

È possibile effettuare il downgrade del prodotto in due modi:

- [Uso dell'interfaccia Web](#)
- [Uso di FTP](#)

Uso dell'interfaccia Web

1. Scaricare la versione software richiesta da www.tandberg.com (**Supporto > Download software**).
2. Decomprimere il file di immagine.
3. Individuare l'indirizzo IP del prodotto Codian utilizzando un browser Web.
4. Accedere come amministratore.
5. Andare alla pagina **Impostazioni > Aggiorna**.
6. Nella sezione Immagine software principale digitare o selezionare il percorso del file dell'immagine software.
7. Fare clic su **Upload software image**. Viene visualizzata una barra di avanzamento in una finestra popup separata mentre il browser Web carica il file nel prodotto. Questa operazione richiede del tempo, in base alla connessione di rete. Non spostare il browser Web dalla pagina Aggiorna software o aggiornare questa pagina durante il processo di caricamento. In caso contrario, l'operazione verrà interrotta. Dopo alcuni minuti, il browser Web viene aggiornato automaticamente e viene visualizzato il messaggio Caricamento dell'immagine principale completato.
8. Fare clic su **Chiudi finestra Stato**.
9. Nella pagina **Aggiornamento** modificata, fare clic su **Chiudi TelePresence**.
10. Fare clic su **Conferma chiusura prodotto TelePresence**.
11. Al termine dell'arresto, fare clic su **Riavvia TelePresence Product e aggiorna**.
12. Quando richiesto, confermare il riavvio. L'unità si riavvia e si aggiorna automaticamente. L'operazione può richiedere fino a 25 minuti.

Nota: Se si è stati disconnessi per inattività, accedere nuovamente come amministratore e fare clic su **Riavvia TelePresence Product e aggiornare** nella pagina **Shutdown**.

Uso di FTP

1. Scaricare la versione software richiesta da www.tandberg.com (Supporto > Download software).
2. Decomprimere il file di immagine.
3. Utilizzare un client FTP per connettersi al prodotto, ad esempio **ftp <MCU IP Address>** dal prompt dei comandi.
4. Accedere come amministratore.
5. Caricare il file di downgrade dal prompt dei comandi. Ad esempio:**put codian_mcu_3.0(1.5)**
6. Una volta completato il caricamento, andare alla pagina **Aggiorna** nell'interfaccia Web.
7. Fare clic su **Shut down TelePresence Product e aggiornare**.
8. Fare clic su **Conferma chiusura prodotto TelePresence**.
9. Al termine dell'arresto, fare clic su **Riavvia TelePresence Product e aggiorna**.
10. Quando richiesto, confermare il riavvio. L'unità si riavvia e si aggiorna automaticamente. L'operazione può richiedere fino a 25 minuti.

Informazioni correlate

- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)