

Risoluzione dei problemi relativi al DTMF sui prodotti TANDBERG Codian

Sommario

[Introduzione](#)

[Risoluzione dei problemi relativi al DTMF sui prodotti TANDBERG Codian](#)

[Informazioni correlate](#)

Introduzione

Il presente articolo si riferisce ai prodotti Cisco TelePresence MCU 4203, Cisco TelePresence MCU MSE 8420, Cisco TelePresence ISDN GW 3241, Cisco TelePresence ISDN GW MSE 8321, Cisco TelePresence IP GW 3510, Cisco TelePresence MCU 4505 e Cisco TelePresence MCU MSE 8510.

D. Risoluzione dei problemi relativi al DTMF sui prodotti TANDBERG Codian

R. In un operatore automatico, è possibile utilizzare i tasti numerici sull'endpoint per spostarsi tra i menu; questa modalità è denominata modalità di navigazione DTMF. La modalità di navigazione DTMF consente di utilizzare i tasti numerici 2, 4, 6 e 8 rispettivamente al posto di su, sinistra, destra e giù.

Nota: In modalità di navigazione DTMF non è possibile utilizzare i tasti numerici per immettere l'ID numerico di una conferenza.

Per informazioni sulla connessione a una conferenza, vedere la Guida in linea e la guida [Accesso alle conferenze](#).

In questo articolo vengono illustrati:

- [Invio di toni DTMF a un bridge di audioconferenza sulla PSTN](#)
- [DTMF e OCS 2007](#)
- [Risoluzione dei problemi relativi a DTMF](#)

Invio di toni DTMF a un bridge di audioconferenza sulla PSTN

È possibile collegare una conferenza su una MCU codiana a una conferenza su un bridge audio sulla PSTN, chiamando il bridge audio tramite un gateway ISDN codiano. La procedura seguente illustra come effettuare una chiamata dalla MCU del codificatore al bridge audio e come collegare un telefono alla conferenza MCU in modo che i codici di accesso e le password per il bridge audio possano essere immessi dal DTMF dalla tastiera del telefono. Collegare un telefono è il modo più affidabile per garantire una fonte di toni DTMF in-band; quasi tutti gli endpoint video H.323 inviano i toni DTMF come indicazioni di input utente fuori banda H.245, che non vengono inoltrate dalla MCU codiana, e quindi non verranno ricevute dal bridge audio.

1. Sul GW ISDN, impostare le regole del dial plan in modo che le chiamate telefoniche possano essere effettuate dal Codian MCU al mondo esterno (PSTN). Per ulteriori informazioni, vedere la guida in linea e le domande frequenti seguenti: [Come configurare alcune semplici regole del gateway ISDN codificato per effettuare chiamate da IP a ISDN e da ISDN a IP?](#).
Nota: Il tipo di chiamata per queste regole deve essere Telefono. Tipi di chiamata I video che utilizzano BONDING e i video che utilizzano Nx64 non funzionano con telefoni o bridge di audioconferenza.
2. Creare una conferenza sulla MCU.
3. Effettuare una chiamata in uscita dalla conferenza a un normale telefono (linea fissa o cellulare).
4. Nell'elenco dei partecipanti alla conferenza fare clic sul collegamento al telefono e quindi sulla scheda Audio. Deselezionate Sopprimi toni DTMF in-band. Fare clic su **Applica modifiche**.
5. Effettuare una chiamata in uscita dalla conferenza al bridge audio.
6. Ascoltate i prompt audio provenienti dal ponte. Immettere i codici di accesso e le password richiesti da DTMF, utilizzando la tastiera del telefono.

La MCU Codian inoltra le sequenze di tasti DTMF sul bridge audio come audio in-band e consente di navigare nei menu del bridge audio come se si trattasse di un normale telefono.

[> In alto](#)

DTMF e OCS 2007

Se si esegue il software MCU codiani versione 2.2 o toni DTMF precedenti da OCS 2007, non funzioneranno. Il software Codian MCU versione 2.3 e successive supportano tutti il DTMF su RFC 2833, quindi i toni DTMF di OCS 2007 funzioneranno.

Nota: Il software Codian MCU versione 2.2 può ricevere segnali DTMF da LCS 2005.

Vedere [Configurazione e risoluzione dei problemi dei prodotti TANDBERG e OCS](#).

[> In alto](#)

Risoluzione dei problemi relativi a DTMF

Alcuni endpoint inviano toni DTMF in banda e vengono inoltrati dalla MCU dei codiani come parte del normale mix audio, mentre altri inviano toni DTMF fuori banda come indicazioni di input dell'utente H.245. La MCU non li inoltra. Accertarsi di utilizzare un endpoint in grado di inviare toni DTMF in banda.

Informazioni correlate

- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)