

Ho problemi con una ventola su un prodotto Codian. Cosa devo controllare?

Sommario

[Introduzione](#)

[Ho problemi con una ventola su un prodotto Codian. Cosa devo controllare?](#)

[Informazioni correlate](#)

Introduzione

Il presente articolo si riferisce a Cisco TelePresence MCU 4203, Cisco TelePresence MCU MSE 8420, Cisco TelePresence IP VCR 2210, Cisco TelePresence VCR MSE 8220, Cisco TelePresence ISDN GW 3241, Cisco TelePresence ISDN GW MSE 8321, Cisco TelePresence IP GW 3510, Cisco TelePresence ence MCU 4505 e Cisco TelePresence Advanced Media Gateway 3610.

D: Ho problemi con una ventola su un prodotto Codian. Cosa devo controllare?

R. Se si verificano problemi con una ventola, controllare quanto segue prima di contattare il supporto tecnico:

Selezionare **Stato > Integrità** e fare clic su **Cancella** (angolo inferiore destro). Attendere qualche minuto e aggiornare la pagina Web per verificare se la condizione di allarme viene ripristinata.

In tal caso, controllare i fori di ventilazione sui lati sinistro e destro dell'apparecchio per assicurarsi che non siano ostruiti.

Infine, se la pagina **Health** indica ancora un guasto alla ventola e l'unità è montata su un rack, allentare le viti di montaggio che fissano le staffe di montaggio alle guide del rack in modo tale che l'unità sia liberamente spostabile. Alcune installazioni su rack causano problemi alle ventole perché l'unità è compressa quando le viti sono serrate.

Se l'unità segnala ancora un guasto alla ventola, aprire una richiesta di assistenza con TANDBERG utilizzando i canali di assistenza standard e includere il numero di serie, il modello, il firmware e i dettagli del software dell'unità, nonché una copia del registro eventi in base ai test sopra riportati.

Informazioni correlate

- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)