

# Perché l'audio risulta distorto quando si utilizza G.722.1 Allegato C?

## Sommario

[Introduzione](#)

[Perché l'audio risulta distorto quando si utilizza G.722.1 Allegato C?](#)

[Informazioni correlate](#)

## Introduzione

Il presente articolo si riferisce a Cisco TelePresence MCU 4203, Cisco TelePresence MCU MSE 8420, Cisco TelePresence IP VCR 2210, Cisco TelePresence VCR MSE 8220, Cisco TelePresence ISDN GW 3241, Cisco TelePresence ISDN GW MSE 8321, Cisco TelePresence IP GW 3510, Cisco TelePresence ence MCU 4505 e Cisco TelePresence MCU MSE 8510.

### D. Perché l'audio risulta distorto quando si utilizza G.722.1 Allegato C?

R. La specifica ITU per G.722.1 dell'allegato C stabilisce che l'orologio della marca temporale RTP deve essere 32 KHz e che deve essere presente un particolare ordine di byte. Molti endpoint utilizzano un orologio con timestamp a 8 KHz e/o un ordine di byte scambiato, creando quattro opzioni possibili:

- 32 KHz Orologio RTP, ordine byte ITU (specifiche ITU)
- Orologio RTP a 32 KHz, ordine byte scambiato
- 8 KHz Orologio RTP, ordine byte ITU
- Orologio RTP a 8 KHz, ordine byte scambiato

I prodotti TANDBERG Codian dispongono di un database di endpoint e revisioni software per questi endpoint, in modo che l'opzione corretta di G.722.1C inviata a ciascun endpoint sia quella che decodificherà, e per consentire all'unità Codian di decodificare correttamente l'audio. Se un endpoint non è presente nel database o utilizza una revisione software sconosciuta, è possibile che venga inviata la versione errata di G.722.1C. L'audio potrebbe quindi risultare distorto o risultare non udibile.

In caso di problemi con G.722.1C, TANDBERG consiglia di aggiornare il software alla versione più recente disponibile per l'unità TANDBERG Codian. La tabella di interoperabilità sarà la più aggiornata. Se il problema persiste, provare a disabilitare G.722.1C sull'unità e contattare il supporto tecnico TANDBERG.

## Informazioni correlate

- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)