

# Perché la registrazione del software GW IP/VCR IP MCU del codificatore viene annullata da un gatekeeper ECS in seguito a problemi di rete?

## Sommario

### [Introduzione](#)

[Perché la registrazione del software GW IP/VCR IP MCU del codificatore viene annullata da un gatekeeper ECS in seguito a problemi di rete?](#)

### [Informazioni correlate](#)

## Introduzione

Il presente articolo si riferisce a Cisco TelePresence MCU 4203, Cisco TelePresence MCU MSE 8420, Cisco TelePresence IP VCR 2210, Cisco TelePresence VCR MSE 8220, Cisco TelePresence ISDN GW 3241, Cisco TelePresence ISDN GW MSE 8321, Cisco TelePresence IP GW 3510, Cisco TelePresence ence MCU 4505 e Cisco TelePresence MCU MSE 8510.

### **D. Perché la registrazione del videoregistratore/IP GW Codian MCU/IP viene annullata da un gatekeeper ECS in seguito a problemi di rete?**

**R.** Se la connessione di rete tra MCU/VCR IP/GW Codian e GW ECS si interrompe per alcuni minuti, ECS rileva che il MCU/VCR IP/GW IP non risponde più agli heartbeat, invia un messaggio di annullamento della registrazione e rimuove il MCU/VCR IP/GW IP dalla tabella dei gatekeeper.

Il GW Codian MC / IP VCR / IP non visualizza questo messaggio e ritiene che la sua registrazione al gatekeeper sia ancora valida. Pertanto, la MCU/VCR IP/GW non si registra nuovamente, ma l'ECS non instrada nuove chiamate verso di esso.

Per rilevare questi problemi temporanei, ECS normalmente utilizza l'impostazione "time to live" nei messaggi di registrazione. Il gatekeeper comunica al registrante che la sua registrazione sarà tenuta solo per qualche tempo, diciamo 5 minuti. L'iscritto deve quindi registrarsi nuovamente. Poiché l'utente che effettua la registrazione si registra regolarmente, anche in caso di problemi di rete, la registrazione non viene persa.

Sfortunatamente l'ECS usa l'impostazione time to live solo se l'iscritto include un time to live nel messaggio di registrazione e attualmente il Codian MCU / IP VCR / IP GW no. Ciò significa che l'MCU del codiano, il videoregistratore IP e il GW IP ritengono che la registrazione sia permanente e che non debba essere ripetuta in seguito a problemi di rete, pena la perdita della registrazione.

Per evitare questo inconveniente, l'MCU può creare una conferenza che si ripete ogni giorno e viene registrata dal gatekeeper. In questo modo, quando la conferenza diventa attiva/inattiva, la registrazione dell'MCU viene modificata al gatekeeper, rinnovando la registrazione. Non esiste una soluzione equivalente sul videoregistratore IP o sul GW IP.

## Informazioni correlate

- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)