

Perché si verificano perdite di pacchetti consistenti in una direzione con i prodotti di rete TANDBERG e perché la qualità audio/video è scarsa in tale direzione?

Sommario

[Introduzione](#)

[Perché si verificano perdite di pacchetti consistenti in una direzione con i prodotti di rete TANDBERG e perché la qualità audio/video è scarsa in tale direzione?](#)

[Informazioni correlate](#)

Introduzione

Il presente articolo riguarda Cisco TelePresence MCU 4203, Cisco TelePresence MCU MSE 8420, Cisco TelePresence IP VCR 2210, Cisco TelePresence VCR MSE 8220, Cisco TelePresence ISDN GW 3241, Cisco TelePresence ISDN GW MSE 8321, Cisco TelePresence IP GW 3510, Cisco TelePresence ence MCU 4505, Cisco TelePresence Video Communication Server Expressway, Cisco TelePresence Server 7010 e prodotti Cisco TelePresence MCU MSE 8510.

D. Perché si verificano perdite di pacchetti consistenti in una direzione con i prodotti di rete TANDBERG e perché la qualità audio/video è scarsa in tale direzione?

R. Se si verificano molte perdite di pacchetti in una direzione, ciò potrebbe essere causato da una mancata corrispondenza duplex in un punto qualsiasi della rete.

- Una mancata corrispondenza duplex si verifica quando un'apparecchiatura a un'estremità di un cavo Ethernet ha un'impostazione duplex diversa dall'apparecchiatura all'altra estremità. Nota: spesso la modalità duplex viene negoziata automaticamente tra le due apparecchiature. Tuttavia, la negoziazione automatica funziona solo se entrambi i dispositivi sono impostati su 'auto'. Se un dispositivo è impostato su 'auto' e l'altro ha qualsiasi altra impostazione, il dispositivo 'auto' si configurerà come 100/Half. La causa più comune dei problemi di mancata corrispondenza è che un dispositivo è impostato su 100/Full e l'altro su Auto.
- Se non si ha familiarità con le videoconferenze su reti IP, è possibile che si sia verificata una mancata corrispondenza del duplex nella rete per un certo periodo di tempo: il traffico TCP verrà rallentato da questa mancata corrispondenza - e questo può passare inosservato - ma il traffico UDP andrà perso.

- Ci sono diversi strumenti per rilevare la perdita di pacchetti su un percorso, usando un grande numero di ping su ciascun dispositivo del percorso. Queste informazioni aiuteranno a individuare i dispositivi che hanno una mancata corrispondenza del duplex. Modificare le impostazioni del dispositivo in modo che i dispositivi a ciascuna estremità di un cavo abbiano le stesse impostazioni di velocità/duplex o siano entrambi impostati su Auto.
 - Sui dispositivi codificatori questa impostazione viene impostata nelle pagine Rete > Porta A e Rete > Porta B. Per ulteriori informazioni, vedere la Guida in linea.
 - Sul software VCS, l'impostazione viene effettuata nella pagina Ethernet (Configurazione di sistema > Ethernet). Si consiglia di impostare sia il VCS che lo switch Ethernet su Auto, a meno che lo switch non sia in grado di eseguire la negoziazione automatica, nel qual caso entrambi devono essere impostati su 1000/Full.

Informazioni correlate

- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).