

Perché si verificano perdite di pacchetti consistenti in una direzione con i prodotti di rete TANDBERG e perché la qualità audio/video è scarsa in tale direzione?

Sommario

[Introduzione](#)

[Perché si verificano perdite di pacchetti consistenti in una direzione con i prodotti di rete TANDBERG e perché la qualità audio/video è scarsa in tale direzione?](#)

[Informazioni correlate](#)

Introduzione

Il presente articolo si riferisce a Cisco TelePresence MCU 4203, Cisco TelePresence MCU MSE 8420, Cisco TelePresence IP VCR 2210, Cisco TelePresence VCR MSE 8220, Cisco TelePresence ISDN GW 3241, Cisco TelePresence ISDN GW MSE 8321, Cisco TelePresence IP GW 3510, Cisco TelePresence ence MCU 4505, Cisco TelePresence Video Communication Server Expressway, Cisco TelePresence Server 7010 e prodotti Cisco TelePresence MCU MSE 8510.

D. Perché si verificano perdite di pacchetti consistenti in una direzione con i prodotti di rete TANDBERG e perché la qualità audio/video è scarsa in tale direzione?

R. Se si verificano molte perdite di pacchetti in una direzione, è possibile che il duplex non corrisponda in qualche punto della rete.

- Una mancata corrispondenza duplex si verifica quando un'apparecchiatura a un'estremità di un cavo Ethernet ha un'impostazione duplex diversa dall'apparecchiatura all'altra estremità.
Nota: Spesso la modalità duplex viene negoziata automaticamente tra le due apparecchiature; tuttavia, la negoziazione automatica funzionerà solo se entrambi i dispositivi sono impostati su "auto". Se un dispositivo è impostato su 'auto' e l'altro ha qualsiasi altra impostazione, il dispositivo 'auto' si configurerà come 100/Half. La causa più comune dei problemi di mancata corrispondenza è che un dispositivo è impostato su 100/Full e l'altro su Auto.
- Se non si ha familiarità con le videoconferenze su IP, è possibile che la rete non corrisponda nel duplex da qualche tempo: Il traffico TCP ne risulterà rallentato - e ciò potrebbe passare inosservato - ma il traffico UDP andrà perso.
- Ci sono diversi strumenti per rilevare la perdita di pacchetti su un percorso, usando un grande numero di ping su ciascun dispositivo del percorso. Queste informazioni aiuteranno a individuare i dispositivi con una mancata corrispondenza del duplex. Modificare le

impostazioni del dispositivo in modo che i dispositivi a ciascuna estremità di un cavo abbiano le stesse impostazioni di velocità/duplex o siano entrambi impostati su Auto. Sui dispositivi codificatori questa impostazione viene impostata nelle pagine **Rete > Porta A** e **Rete > Porta B**. Per ulteriori informazioni, vedere la Guida in linea. Sul software VCS, l'impostazione è disponibile nella pagina **Ethernet (Configurazione di sistema > Ethernet)**. Si consiglia di impostare sia il VCS che lo switch Ethernet su Auto, a meno che lo switch non sia in grado di eseguire la negoziazione automatica, nel qual caso entrambi devono essere impostati su 1000/Full.

Informazioni correlate

- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)