

Perché nel registro eventi di Codian MCU / ISDN GW viene visualizzato l'errore 'Impossibile scaricare la cache su Compact Flash esterno'?

Sommario

[Introduzione](#)

[Perché nel registro eventi di Codian MCU / ISDN GW viene visualizzato l'errore 'Impossibile scaricare la cache su Compact Flash esterno'?](#)

[Informazioni correlate](#)

Introduzione

Il presente articolo si riferisce ai prodotti Cisco TelePresence MCU 4203, Cisco TelePresence MCU MSE 8420, Cisco TelePresence ISDN GW 3241, Cisco TelePresence ISDN GW MSE 8321, Cisco TelePresence MCU 4505 e Cisco TelePresence MCU MSE 8510.

D. Perché nel registro eventi di Codian MCU / ISDN GW viene visualizzato l'errore 'Impossibile scaricare la cache su Compact Flash esterno'?

R. L'unità (TelePresence Product) è stata impostata per memorizzare i CDR (Call Detail Records), ma non è stata inserita una scheda Compact Flash nello slot Compact Flash esterno su cui archivarli. (Le unità codiane non memorizzano internamente i CDR; memorizzano nella cache solo gli ultimi secondi).

- Per non visualizzare più questo messaggio, scegliere **Eventi > Registro CDR** e fare clic su **Disabilita**.
- Oppure, se si desidera conservare i CDR, inserire una scheda Compact Flash da 256 MB nello slot esterno e l'unità inizierà a utilizzarla. È possibile recuperare i CDR tramite l'interfaccia Web. Andare su **Eventi > Registro CDR** e scorrere verso il basso per visualizzare l'elenco Dettagli chiamata. È possibile scaricare l'elenco dall'interfaccia Web in formato XML. È inoltre possibile scaricare i CDR tramite FTP; tuttavia, non è possibile copiare i CDR direttamente dalla scheda Compact Flash (utilizzando un lettore di schede Compact Flash separato) perché sono memorizzati in un formato personalizzato.

Informazioni correlate

- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)