

Come aggiornare l'unità Codian utilizzando una scheda Compact Flash esterna?

Sommario

[Introduzione](#)

[Come aggiornare l'unità Codian utilizzando una scheda Compact Flash esterna?](#)

[Informazioni correlate](#)

Introduzione

Il presente articolo si riferisce a Cisco TelePresence MCU 4203, Cisco TelePresence MCU MSE 8420, Cisco TelePresence IP VCR 2210, Cisco TelePresence VCR MSE 8220, Cisco TelePresence ISDN GW 3241, Cisco TelePresence ISDN GW MSE 8321, Cisco TelePresence IP GW 3510, Cisco TelePresence sui prodotti MCU 4505 e Cisco TelePresence Supervisor MSE 8050.

D. Come aggiornare l'unità Codian utilizzando una scheda Compact Flash esterna?

R. Molto raramente, è necessario aggiornare il software di un'unità usando lo slot esterno Compact Flash. Esempi di tali situazioni sono:

- Si è tentato di installare il software ISDN Gateway su una MCU o su un videoregistratore IP (o viceversa) e l'apparecchio viene riavviato ripetutamente in modo che l'interfaccia Web non sia accessibile
- Si è verificata un'interruzione di corrente durante un precedente tentativo di aggiornamento e l'unità non si avvia fino al punto in cui è accessibile l'interfaccia Web
- La password dell'amministratore è stata persa e sull'unità è in esecuzione una versione del software priva del comando `reset_config`

Per eseguire l'aggiornamento mediante Compact Flash esterno, attenersi alla procedura seguente:

1. Ottenere la versione richiesta del software come file .zip dal sito Web Codian.
2. Estrarre l'immagine dal file .zip sul disco rigido e rinominare l'immagine estratta `kupgrade`.
3. È possibile ottenere una scheda Compact Flash con una capacità compresa tra 32 e 256 MB e alcune modalità di scrittura. Lettore/masterizzatore di schede CompactFlash USB facilmente reperibili.
4. Copiare l'aggiornamento sulla scheda Compact Flash.
5. Collegare un terminale seriale alla porta console dell'unità utilizzando le impostazioni di connessione riportate sull'etichetta posteriore dell'unità.
6. Inserire la scheda Compact Flash nello slot sul pannello anteriore dell'unità e spegnere/riavviare l'unità dall'interfaccia Web, se disponibile: in caso contrario, dalla riga di comando digitare `"reboot s"` al prompt.

7. Controllare l'uscita sul terminale seriale. Dopo alcuni secondi, vedrete diverse righe di '.....' seguito da un messaggio che indica il numero di byte copiati. Questo rappresenta la copia dell'immagine kupgrade dalla scheda Compact Flash esterna alla memoria interna dell'unità.
8. Estrarre la scheda Compact Flash dallo slot esterno.

L'unità completerà il processo di upgrade e si riavvierà di propria iniziativa. Processo completato.

Informazioni correlate

- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)