

Recupero dei log degli eventi, H.323, SIP e diagnostici su un prodotto TANDBERG Codian

Sommario

[Introduzione](#)

[Recupero dei log degli eventi, H.323, SIP e diagnostici su un prodotto TANDBERG Codian](#)

[Informazioni correlate](#)

Introduzione

Il presente articolo si riferisce a Cisco TelePresence MCU 4203, Cisco TelePresence MCU MSE 8420, Cisco TelePresence IP VCR 2210, Cisco TelePresence VCR MSE 8220, Cisco TelePresence ISDN GW 3241, Cisco TelePresence ISDN GW MSE 8321, Cisco TelePresence IP GW 3510, Cisco TelePresence ence MCU 4505, Cisco TelePresence Supervisor MSE 8050 e Cisco TelePresence MCU MSE 8510.

Q. Recupero dei registri degli eventi, H.323, SIP e diagnostici su un prodotto TANDBERG Codian

R. In caso di difficoltà nel collegamento di determinati endpoint all'unità codiana, il team TAC di TANDBERG potrebbe chiedere di fornire un registro per illustrare il problema. Ci sono quattro tipi di tronchi su un prodotto TANDBERG Codian che TANDBERG TAC può chiedere:

- [Registri eventi](#)
- [H.323](#)
- [SIP](#)
- [Diagnostica](#)

Registri eventi

Gli ultimi 2000 messaggi di stato generati dal prodotto Codian vengono visualizzati nella pagina **Registro eventi (Registri > Registro eventi)**. In genere questi messaggi vengono forniti a scopo informativo e occasionalmente nel registro eventi possono essere visualizzati avvisi o errori. La presenza di tali messaggi non è necessariamente motivo di preoccupazione; se si verifica un problema specifico con il funzionamento o le prestazioni del prodotto Codian, TANDBERG TAC può interpretare i messaggi registrati e il loro significato per voi.

Per scaricare un registro eventi:

1. Andare a **Registri > Registro eventi**.
2. Fare clic su **Scarica come testo**.
3. Salvare il file.

[> In alto](#)

Log H.323

La pagina di log H.323 registra ogni messaggio H.323 ricevuto o trasmesso dal prodotto codificato. Il registro può essere esportato in un file xml. La registrazione H.323 è disabilitata per impostazione predefinita in quanto potrebbe influire sulle prestazioni.

Per scaricare un registro H.323:

1. Iniziare con l'endpoint e il prodotto Codian disconnesso l'uno dall'altro. Anche tutti gli endpoint non correlati ad alcun problema devono essere disconnessi.
2. Andare su **Log > H.323 log** o **Log > H.323/SIP log** a seconda del prodotto.**Nota:** È fondamentale che i registri H.323 o SIP mostrino la connessione iniziale in corso tra l'endpoint e l'unità codiana, perché la negoziazione che si verifica in questa fase spiega il comportamento dei due dispositivi durante la chiamata. Un registro H.323 o SIP avviato parzialmente durante una chiamata stabilita non è utile per la risoluzione dei problemi.
3. Fare clic su **Enable H.323 logging** o **Enable H.323/SIP logging** a seconda del prodotto in uso.
4. Riprodurre il problema che deve essere esaminato da TANDBERG TAC. Verificare che non siano in corso chiamate non correlate per mantenere il registro il più chiaro possibile.
5. Una volta riprodotto il problema, fare clic su **Disabilita registrazione** nella pagina **Log > H.323 log** o **Log > H.323/SIP log**, a seconda del prodotto.
6. Nella pagina **Log > H.323 log** o **Log > H.323/SIP logs**, fare clic su **Download as XML**.
7. Salvare il file XML risultante. Questo registro può ora essere allegato al caso TANDBERG TAC corrispondente, insieme ai registri eventi corrispondenti e all'indirizzo IP dei dispositivi significativi.**Nota:** I registri H.323 e SIP non sono gli stessi del registro eventi. Gli ultimi 2000 messaggi di evento generati dal prodotto vengono visualizzati nella pagina Registro eventi. I messaggi di evento sono diversi dai messaggi di segnalazione acquisiti nel registro H.323/SIP.

[> In alto](#)

registri SIP

Il processo per scaricare un log SIP è lo stesso di quello per i log H.323 descritti sopra. Vedere i registri H.323 per istruzioni.

[> In alto](#)

Registri diagnostici

Per scaricare un log di diagnostica:

1. Selezionare **Stato > Generale**.
2. Fare clic su **Download delle informazioni di diagnostica**.
3. Salvare il file. Questo file può ora essere inviato a TANDBERG TAC per contribuire alla risoluzione dei problemi.

[> In alto](#)

Informazioni correlate

- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)