

Reimpostazione di una password su un prodotto TANDBERG Codian e ripristino delle impostazioni di fabbrica dell'unità

Sommario

[Introduzione](#)

[Reimpostazione di una password su un prodotto TANDBERG Codian e ripristino delle impostazioni di fabbrica dell'unità](#)

[Informazioni correlate](#)

Introduzione

Il presente articolo si riferisce a Cisco TelePresence MCU 4203, Cisco TelePresence MCU MSE 8420, Cisco TelePresence IP VCR 2210, Cisco TelePresence VCR MSE 8220, Cisco TelePresence ISDN GW 3241, Cisco TelePresence ISDN GW MSE 8321, Cisco TelePresence IP GW 3510, Cisco TelePresence ence MCU 4505, Cisco TelePresence Supervisor MSE 8050, Cisco TelePresence MSE 8000, Cisco TelePresence MCU MSE 8510 e prodotti Cisco TelePresence Advanced Media Gateway 3610.

D. Reimpostazione di una password su un prodotto TANDBERG Codian e ripristino delle impostazioni di fabbrica dell'unità

R. Se la password del prodotto TANDBERG Codian è stata dimenticata, è necessario ripristinare le impostazioni di fabbrica dell'unità per reimpostarla. Verranno rimosse tutte le configurazioni, incluse le password.

Per ripristinare le impostazioni predefinite dell'unità, è necessaria una copia dei codici di attivazione. Se non li hai, contatta l'Assistenza clienti TANDBERG. Quando si contatta l'assistenza clienti TANDBERG, è necessario fornire il numero di serie e l'indirizzo MAC dell'unità. Queste informazioni si trovano su un'etichetta sul pannello posteriore dell'unità.

Per ripristinare le impostazioni predefinite dell'unità e reimpostare la password:

1. Collegare un terminale seriale alla porta console dell'unità utilizzando le impostazioni riportate sull'etichetta del pannello posteriore.
2. Riavviare l'unità e controllare l'uscita sul terminale seriale. Dopo alcuni secondi viene visualizzato il messaggio 'Codian MCU 8510 4.2(0.36) (Build 6.17(0.36)) Starting' o simile.
3. Digitare **reset_config** e premere **Invio**.
4. Digitare **yes** o **y** e premere **Invio**.
5. L'unità si riavvia di nuovo.
6. Al termine dell'avvio, digitare **status** sul terminale seriale per visualizzare l'indirizzo IP acquisito dall'unità tramite DHCP. In alternativa, impostare un indirizzo IP statico sulla porta

A utilizzando il comando static.

7. Connettersi all'interfaccia Web dell'unità e accedere utilizzando 'admin' senza password. Un messaggio di avviso nell'intestazione della pagina Web indicherà che è necessaria una chiave di attivazione del prodotto.
8. Selezionare **Settings > Upgrade** (Impostazioni > Aggiornamento) e immettere i codici di attivazione dell'unità. Una volta applicati i codici di attivazione, sarà possibile utilizzare nuovamente l'unità.

Per modificare la password, passare a **Utenti**.

Informazioni correlate

- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)