Sale zoom Presentazione Audio Non trasmesso a partecipanti remoti

Sommario

Problema

Quando si utilizza l'app Zoom Rooms sui dispositivi Cisco RoomOS, l'audio del contenuto condiviso viene ascoltato localmente nella room, ma non viene ricevuto dai partecipanti remoti di Zoom durante la condivisione del contenuto.

Ambiente

- Cisco Room Bar, Room Bar Pro e dispositivi Room Kit EQ
- RoomOS 26.7.1.12 67c6e508983 e versioni beta 26.8.0.45 e 26.7.1.9
- App Zoom Room
- Origini di ingresso contenuto HDMI

Risoluzione

Il problema è stato identificato come specifico per le versioni beta di RoomOS ed è apparso in Stable a partire dalla versione RoomOS 26.7.1.12 67c6e508983. Sono disponibili diversi approcci di risoluzione:

Soluzione temporanea: Imposta MuteOnInactiveVideo: On

Se è necessario rimanere sul software beta, questa soluzione può ripristinare la funzionalità audio del contenuto:

Impostare xConfiguration Audio Input HDMI VideoAssociation MuteOnInactiveVideo: On da xAPI (Control Hub, GUI Web o SSH)

La correzione diventa effettiva immediatamente e non è necessario riavviare il sistema.

Declassa

In caso contrario, le prove hanno confermato che il problema non si riproduce nella versione stabile 26.7.1.7.

Supporto per il software beta

Per problemi specifici delle versioni beta di RoomOS, rivolgersi al team del programma beta all'indirizzo gobeta.webex.com, in quanto TAC non supporta le versioni beta del software.

Causa

L'ID bug per questo problema è CSCwv69616

Contenuto correlato

- Modalità Zoom musica e impostazioni audio originale
- Supporto tecnico Cisco e download

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l’accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).