

Pianificare l'aggiornamento dell'applicazione TMS per le versioni di destinazione supportate e il percorso di migrazione

Sommario

Problema

Un'organizzazione sta pianificando un aggiornamento completo di un'implementazione di Cisco TelePresence Management Suite (TMS) con ridondanza geografica su più siti di data center (DC) e disaster recovery (DR). L'ambito dell'aggiornamento include il firmware hardware Cisco UCS, gli hypervisor VMware ESXi, i sistemi operativi Windows Server e l'applicazione TMS stessa. L'organizzazione richiede la convalida della configurazione corrente, la conferma delle versioni di destinazione supportate e una sequenza di aggiornamento dettagliata, con particolare attenzione alle procedure di sincronizzazione e replica del database durante la finestra di aggiornamento.

Ambiente

- Cisco TelePresence Management Suite (TMS) versione 15.13.0
- Installazione con ridondanza geografica su due siti (DC e DR)
- Totale di 5 nodi hardware: 3 a corrente continua, 2 a distanza
- Hardware DC: Cisco BE7M-M5-K9 con CIMC versione 4.1(1d)
- Hardware DR: Cisco BE6M-M5-K9 con CIMC versione 3.1(2g)
- VMware ESXi versione 6.5.0
- Sistema operativo Windows Server 2012
- Server di database SQL TMS con mirroring/replica SQL abilitata
- Controller di dominio Active Directory in entrambi i siti
- Cisco Gestione riunioni (CMM06)

Risoluzione

Le versioni di destinazione consigliate e il percorso di aggiornamento per l'implementazione di TMS sono stati identificati in base alla documentazione ufficiale di Cisco e alle guide alla compatibilità.

Versioni di destinazione consigliate

Versione applicazione TMS

La versione di destinazione consigliata è TMS 15.13.7. Questa versione può essere scaricata dall'Area download software Cisco.

Versione di Windows Server

Microsoft Windows Server 2019 a 64 bit è la piattaforma del sistema operativo consigliata per TMS 15.13.7.

VMware ESXi Hypervisor

Queste versioni di ESXi sono supportate e testate da Cisco per le implementazioni TMS:

- VMware ESXi 7.0
- VMware ESXi 6.7
- VMware ESXi 6.5

Specifiche hardware

Cisco ha testato e consigliato queste specifiche per installazioni regolari fino al massimo supportato. L'intera implementazione di Cisco TMS può essere ospitata su un singolo server montato su rack utilizzando le seguenti specifiche:

- Server: Server rack Cisco UCS C220 M3S
- CPU: 2 processori Intel Xeon E5-2430 v2 (2,50 GHz)
- Disco: 8 unità disco rigido SFF da 146 GB, 6 GB, SAS, 15.000 rpm, hot plug/sled, montate, in configurazione RAID-6 (Numero parte: A03-D146GC2)
- Controller disco: LSI MegaRAID 9265-8i 6 Gb/s
- Memoria: 4 x 8 GB/1600 MHz
- Software Hypervisor: VMware ESXi 7.0, 6.7 o 6.5 per ospitare le tre macchine virtuali

Documentazione e sequenza di aggiornamento

La sequenza tecnica di operazioni consigliata per l'aggiornamento è documentata nella Cisco TMS Installation Guide versione 15.13.7, a partire da pagina 28. Questa guida fornisce procedure dettagliate complete per l'aggiornamento delle distribuzioni TMS, incluse considerazioni per la sincronizzazione del database e la replica durante la finestra di aggiornamento.

Tutte le procedure di aggiornamento dettagliate, i requisiti di compatibilità e le specifiche tecniche sono disponibili nella guida completa all'installazione di Cisco TMS per la versione 15.13.7.

Causa

Richiesta di assistenza alla configurazione per la pianificazione dell'aggiornamento. Per garantire la compatibilità e la sequenza corretta dell'aggiornamento completo dell'infrastruttura TMS, l'organizzazione ha richiesto le linee guida ufficiali di Cisco.

Contenuto correlato

- [Software Cisco TMS 15.13.7 da scaricare](#)

- [Guida all'installazione di Cisco TMS 15.13.7](#)
- [Notifica di fine del ciclo di vita di Cisco TelePresence Management Suite](#)
- [Supporto tecnico Cisco e download](#)

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).