Migrazione del database SQL TMS da un server SQL a un altro server SQL

Sommario

Introduzione Prerequisiti Requisiti Componenti usati Premesse Configurazione Esempio di rete Passaggio 1. Arrestare i servizi dell'applicazione TMS, inclusi IIS e WWW Passaggio 2. Eseguire un backup del database TMSNG dall'istanza di SQL Server esistente Passaggio 3. Ripristinare il backup nel nuovo SQL Server Passaggio 4. Modificare l'impostazione di connessione dal server SQL precedente al nuovo server SQL Passaggio 5. Avviare tutti i servizi che sono stati arrestati in precedenza al passaggio 1 Verifica Risoluzione dei problemi

Introduzione

In questo documento viene descritto come eseguire la migrazione di un database SQL TMS da un server SQL a un altro.

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- TMS (Cisco TelePresence Management Suite)
- Strumenti TMS
- SQL Server
- SQL Server Management Studio

Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle seguenti versioni software e hardware:

- TMS 15.3
- SQL Server 2012

SQL Server Management Studio

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Premesse

Sarà necessario l'accesso Console/RDP al server TMS e alle credenziali dell'account SQL con il ruolo del server **sysadmin**. Il processo richiede almeno 1 ora di inattività.

Configurazione

Seguire i passaggi per eseguire correttamente la migrazione del database SQL TMS da un server SQL a un altro.

Esempio di rete

Nell'immagine seguente viene illustrato un esempio del processo di migrazione:



Passaggio 1. Arrestare i servizi dell'applicazione TMS, inclusi IIS e WWW

Per individuare e arrestare i servizi, accedere al server TMS tramite la console o la connessione RDP ed eseguire il comando **services.msc** nel **prompt dei comandi**. All'interno dell'elenco dei servizi, individuare quelli sottostanti e fare clic con il pulsante destro del mouse su ciascuno di essi per arrestarlo:

- TMSDatabaseScannerService
- TMSLiveService
- TMSPLCMDirectoryService
- ServizioProgrammazioneTMS

- ServizioDiagnosticaServerTMS
- TMSSnmpService
- Servizio Pubblicazione sul Web (W3SVC)
- IISADMIN (facoltativo)

Attenzione: Prima di procedere, assicurarsi che tutti i servizi richiesti siano stati arrestati.

Passaggio 2. Eseguire un backup del database TMSNG dall'istanza di SQL Server esistente

Per creare una copia di backup del database SQL corrente, seguire la procedura descritta.

1. Accedere a SQL Server Management Studio con le credenziali **sa** (oppure utilizzare le credenziali che dispongono dell'accesso sysadmin al database).

2. Individuare il database per il quale si desidera creare un backup (ad esempio **tmsng**, **tmspe**) e fare clic con il pulsante destro del mouse su di esso per selezionare **Task > Backup**.



3. Viene visualizzata una nuova finestra. È necessario rimuovere il percorso esistente e aggiungere un nuovo percorso in cui verrà salvato il nuovo file di backup. Il tipo di backup deve essere impostato su **Completo**.

• Per rimuovere il percorso esistente, fare clic sul pulsante Rimuovi.

0	Back Up Dat	tabase - tmsng		×
Select a page	📓 Sonpt 🔹 🔯 Help			
22 ⁴ Optione	Source			
	Database:		tmang	v
	Recovery godel		FULL	
	Bacigue type:		Full	¥
	Copy only Backup		1.00	
	Backup component:			
	Database			
	Files and filegroups:			
	Backup set	2		
	Name	tmong-Full De	tabase Backup	
	Depoiption:			
	Backup set will expire:			
Connection	Agr Agr	0	🔍 da	ya
Server:	O Qn:	1/10/2017		
(ocal)\TM\$15_3	Destination		0.1	-
Connection: 18	peck up to	C. E. C.	INTEREM TRAVEL	
32 Vev correction properties	KORACZ C MALE AND THE OWNER		and the second second second	Add
and the second s	1	120		Renove
Progress				0
O Ready				Contents
			0	K Cancel

• Per aggiungere un nuovo percorso per il nuovo file di backup, fare clic sul pulsante Add (Aggiungi)

	Select Backup Destination	×
Select the file backup devic	e or backup device for the backup destination. You can create ces for frequently used files.	
Destinations	on disk	
e Heni iles Micro	ame: osoft SQL Server\MSSQL11.TMS15_3\MSSQL\Backup\	
O Back	up device:	-
	v	
	OK Cance	4

• Passare alla nuova posizione e immettere un nome per il nome file. Fare clic su OK

🕖 Locate Databa	se Files - SQLSERVER\TMS15	- 0	x
Select the file:	Bn sand Settings		
Program f Program f	iles iles (x86) lata olume Information old		
Selected gath: Files of type: File game:	C:\DB Backups Backup Files("bak;"tm) Give Any name		
	(Eg: tmsng backup)	Can	xcel

• Al termine del backup verrà visualizzato un nuovo messaggio

		Back Up Datab	ase - tmsng	-	0 >
Select a page		🖾 Soor - 🔯 нер			
Options		Source			
		Database:	briend		
		Recovery model:	FULL		1
		Backup type:	F.A		Ŷ
		Copy only Backup			
		Backup component			
		Outabase			
		O Res and flegroups:			
		Backup set	Same E & Database Barting		_
		Name.	suad-or narease escrib		
1.2	_	CHRODION.			_
		Microsoft SQL Se	rver Management Studio		
Server:		e backup of database 'triang' completed a	constituty.		
local/\TMS1	•				
Connection: N	45			1	ox I
37 Venco				_	
					lanove
rogress	and subsets			-	
0	and (room)				orterts.
300.0	action new				
				x 11	Canoel

4. Seguire la stessa procedura per il database di TMSPE (facoltativo).

Passaggio 3. Ripristinare il backup nel nuovo SQL Server

Per applicare il backup del database al nuovo server SQL, eseguire la procedura seguente.

Attenzione: Verificare che il server TMS e il nuovo server SQL abbiano la stessa ora (fuso orario) configurata.

1. Aprire SQL Server Management Studio e fare clic con il pulsante destro del mouse su **Database**. Selezionare **Ripristina database** per aprire una nuova finestra.



2. Selezionare un dispositivo di origine. Fare clic sul pulsante a destra del campo **Device** (**Periferica**) e fare clic su **Add** (Aggiungi) nella nuova finestra popup. Selezionare la cartella e il file di backup, quindi scegliere **OK**.

Ne backuport selected to be restore Select a page Select Select Specify the backup media and its locate Beckup media type: Beckup media	ed. Script + Chelp Source Database * Darice Database Catabase to backup devices an for your restore operation.	- 0	×				
Select a page General Fires Coptions Select Specify the backup media and its locate Backup media type: Backup media	Scuret - Chelp Source O Defabase Bopice Oglabase Ct backup devices an for your restore operation.	- 0	×				
Select Specify the backup media and its locate Backup media type: Backup media	ct backup devices on for your restore operation. Ne v		×		-		
Specify the backup media and its location Backup media type: [7] Backup media	an for your reations operation. Ne v			1	*		
Backup media type: 6 Backup media	le v						
			0	Locate Backs	ap File - SQLSERVER	TMS15_3	
Vex connection properties Program	OK Ceros	Renord	C Slepto En Slepto En Slepto En Converts and I Converts and I Program Files Program Files Slepton Volume IN Statem Volume IN Statem Volume IN Statem Volume IN Statem Volume IN Statem Volume IN Slepton Volume	Setings 10 Homation			
O Ready	6						
			Fienate:	pring		ALTING T	· · · · · ·

Passaggio 4. Modificare l'impostazione di connessione dal server SQL precedente al nuovo server SQL

1. Accedere al server TMS utilizzando la console o la connessione RDP.

2. Aprire Strumenti TMS e selezionare Configurazione > Connessione al database Cisco TMS.

3. Nel campo **Database Server\istanza** è necessario immettere i dettagli della nuova connessione per SQL Server.

• Esempio prima della modifica dei dettagli di connessione del vecchio server SQL

Tools
lialog to change the connection settings that TMS uses to access the rverinstance: TMS15_3 THE Old SQL server Instance Name Old SQL Server Hostname
ame: sa
ord:
td all TMS services for the changes to take effect, and if the connection to Cisco TMS times iffication.

• Esempio dopo la modifica dei dettagli di connessione al nuovo server SQL

cisco	TMS Tools	· ×
Configuration	Security Settings Utilities	Diagnostic Tools
Orectory Lo	Database Connection	Use this dialog to change the connection settings that TMS uses to access the database.

Passaggio 5. Avviare tutti i servizi che sono stati arrestati in precedenza al passaggio 1

Per individuare e avviare i servizi, accedere al server TMS tramite la console o la connessione RDP ed eseguire il comando **services.**mscin del **prompt dei comandi**. All'interno dell'elenco dei servizi, individuare quelli sottostanti e fare clic con il pulsante destro del mouse su ciascuno di essi per avviarlo:

- TMSDatabaseScannerService
- TMSLiveService
- TMSPLCMDirectoryService
- ServizioProgrammazioneTMS
- ServizioDiagnosticaServerTMS
- TMSSnmpService
- Servizio Pubblicazione sul Web (W3SVC)
- IISADMIN (facoltativo)

Verifica

Dopo aver modificato correttamente i dettagli della connessione per riflettere il nuovo server SQL, verrà visualizzato il messaggio "Le impostazioni di connessione al database TMS sono state modificate" in verde.

alialia cisco	IMS Tools					- • ×
Configuration	Security Settings	Utilities	Diagnostic Tools			
Coro TMS 0 Directory Los	latabase Connection		Use this dialog database. Database Servertin	g to change th stance:	e connectio	n settings that TMS uses to access the
			10.106.80.78\TM51	15_3_LAB	1433	
			Database Name:			
			tmsng			
			Authentication: O Windows Auti SQL Server Au Username:	hentication stentication		
			Password:			
			Restart IIS and all 1 out during verification	TMS services for th	he changes to ta	The TMS database connection settings

Per visualizzare le nuove informazioni su SQL Server, selezionare TMS Web GUI > Strumenti di amministrazione > Manutenzione server TMS ed espandere la sezione **File di database e informazioni sulle dimensioni**.

			Configuration	
IMS Server Main	tenance			
TMS Information			User Administration +	
Version:		15.3.0 (2016-08-05 08 12 22Z) b000-	Locations +	
Delabase Server Date and	Time Settings		bling copes +	
TMS Server Time:		4060017 10:59 18 AM	Diagnostics -	
TMS Database Server Ter	e'	426/2017 10:59:18 AM	Activity Status	
Server Time Mamatch		0 days, 0 hours, 0 minutes and 0 sec	TMS Server Maintenance	
TMS Diagnostics			AudtLog	
Download Disposate Files	1	and the second		
Database Server Dak Spe				
Database Server Disk Space	*			
Database Server Dak Space TMS Server Dak Space Database Files and Size in	* *	1		
Database Server Dak Space TMS Server Dak Space Database Files and Size in Database Files and Size in	e 18 Detobase Server	Database File Name and Path		50
Database Server Disk Spece TMS Server Disk Spece Database Files and Size in Database Files and Size in Database Files	0 Detabase Server 10.106.80.797WS15_5_LAB	Database File Name and Path Criftrogram Files/Microsoft SOL, Server/MSSOL, 11	TWS15_3_LABMSSQUDATAmeng mdf	50x 13 MB
Database Server Dak Spa TMS Server Dak Space Database Plan and Size In Database Plan and Size In Database Plan and Size In Smang Smang Spa	6 Datatase Server 10.106.80.78/TMS15_3_LA8 10.106.80.78/TMS15_3_LA8	Datatase File Name and Path C "Program Files/Microsoft SQL Server/MSSQL 11 C "Program Files/Microsoft SQL Server/MSSQL 11	TMS15_3_LABIMSSQL/QATAtiming mot TMS15_3_LABIMSSQL/QATAtiming_by ldf	50x 18 MB 52 MB
Database Server Disk Spece TMS Server Disk Spece Database Files and Size in Datatums Hame Imang Imang_big Purge Old Data in Database	Detabase Server Detabase Server 10.106.80.78/TMS15_3_L48 10.106.00.78/TMS15_3_L48	Database File Name and Path C. Program Files Microsoft SOL, Server MSSOL, 11 C. Program Files Microsoft SOL, Server MSSOL, 11	TMS15_3_LABMSSQL:DATAbrang.mdf TWS15_3_LABMSSQL:DATAbrang_log.ldf	50x 18 MB 52 MB
Database Server Dak Spe TMS Server Dak Spece Database Files and Size In Database Files and Size In Database Imang Imang Imang, big Purge Old Data in Database Purge Log Plan	6 Database Server 10.106.80.78/TMS15_3_LA8 10.106.60.78/TMS15_3_LA8 10.106.60.78/TMS15_3_LA8	Datatase File Name and Path C-Phogram Files/Microsoft SQL Server/MSSQL11 C-Phogram Files/Microsoft SQL Server/MSSQL11	TMS15_3_LABIMSSQL:DATAbring mdf TMS15_3_LABIMSSQL:DATAbring_Jog.ldf	50x 18 MB 52 MB

Risoluzione dei problemi

Al momento non sono disponibili informazioni specifiche per la risoluzione dei problemi di questa configurazione.