

Migrazione del database SQL TMS da un server SQL a un altro server SQL

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Premesse](#)

[Configurazione](#)

[Esempio di rete](#)

[Passaggio 1. Arrestare i servizi dell'applicazione TMS, inclusi IIS e WWW](#)

[Passaggio 2. Eseguire un backup del database TMSNG dall'istanza di SQL Server esistente](#)

[Passaggio 3. Ripristinare il backup nel nuovo SQL Server](#)

[Passaggio 4. Modificare l'impostazione di connessione dal server SQL precedente al nuovo server SQL](#)

[Passaggio 5. Avviare tutti i servizi che sono stati arrestati in precedenza al passaggio 1](#)

[Verifica](#)

[Risoluzione dei problemi](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto come eseguire la migrazione di un database SQL TMS da un server SQL a un altro.

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- TMS (Cisco TelePresence Management Suite)
- Strumenti TMS
- SQL Server
- SQL Server Management Studio

Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle seguenti versioni software e hardware:

- TMS 15.3
- SQL Server 2012

- SQL Server Management Studio

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Premesse

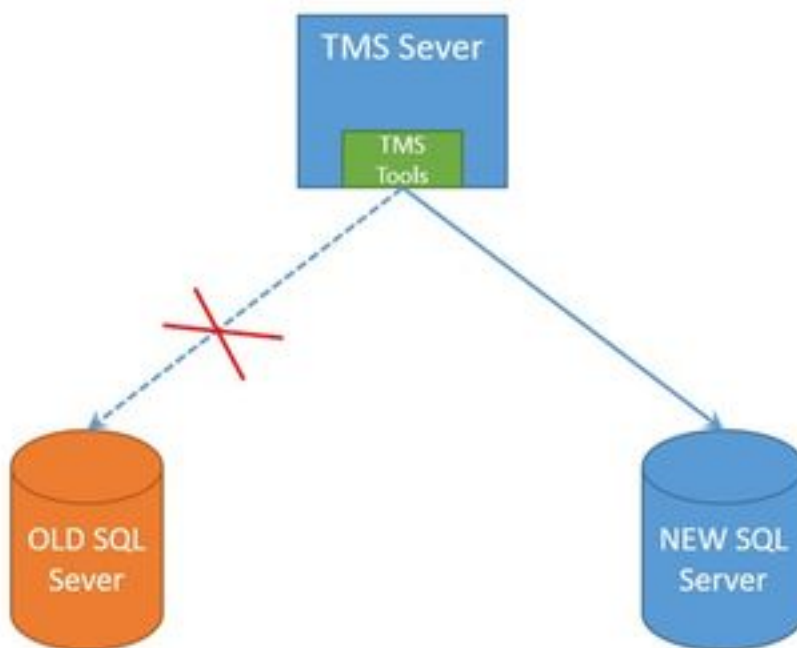
Sarà necessario l'accesso Console/RDP al server TMS e alle credenziali dell'account SQL con il ruolo del server **sysadmin**. Il processo richiede almeno 1 ora di inattività.

Configurazione

Seguire i passaggi per eseguire correttamente la migrazione del database SQL TMS da un server SQL a un altro.

Esempio di rete

Nell'immagine seguente viene illustrato un esempio del processo di migrazione:



Passaggio 1. Arrestare i servizi dell'applicazione TMS, inclusi IIS e WWW

Per individuare e arrestare i servizi, accedere al server TMS tramite la console o la connessione RDP ed eseguire il comando **services.msc** nel **prompt dei comandi**. All'interno dell'elenco dei servizi, individuare quelli sottostanti e fare clic con il pulsante destro del mouse su ciascuno di essi per arrestarlo:

- TMSDatabaseScannerService
- TMSLiveService
- TMSPLCMDirectoryService
- ServizioProgrammazioneTMS

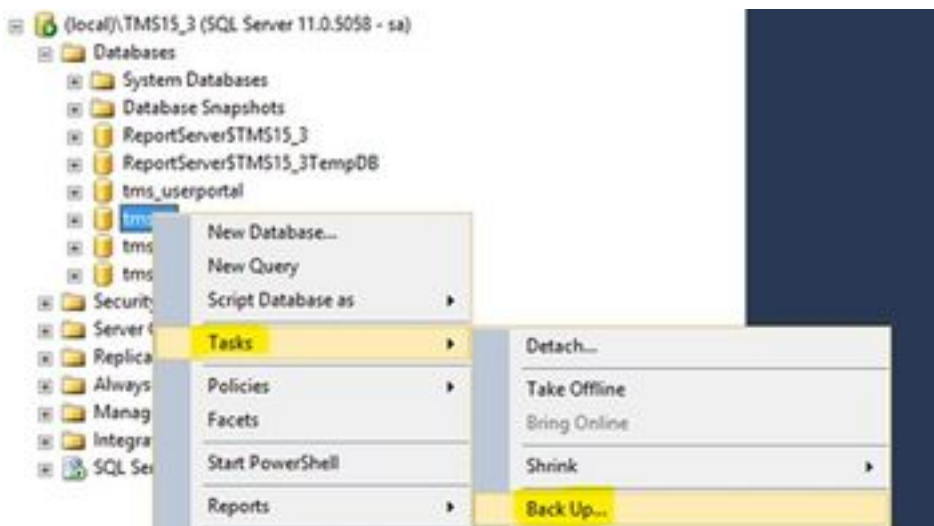
- ServizioDiagnosticaServerTMS
- TMSSnmpService
- Servizio Pubblicazione sul Web (W3SVC)
- IISADMIN (facoltativo)

Attenzione: Prima di procedere, assicurarsi che tutti i servizi richiesti siano stati arrestati.

Passaggio 2. Eseguire un backup del database TMSNG dall'istanza di SQL Server esistente

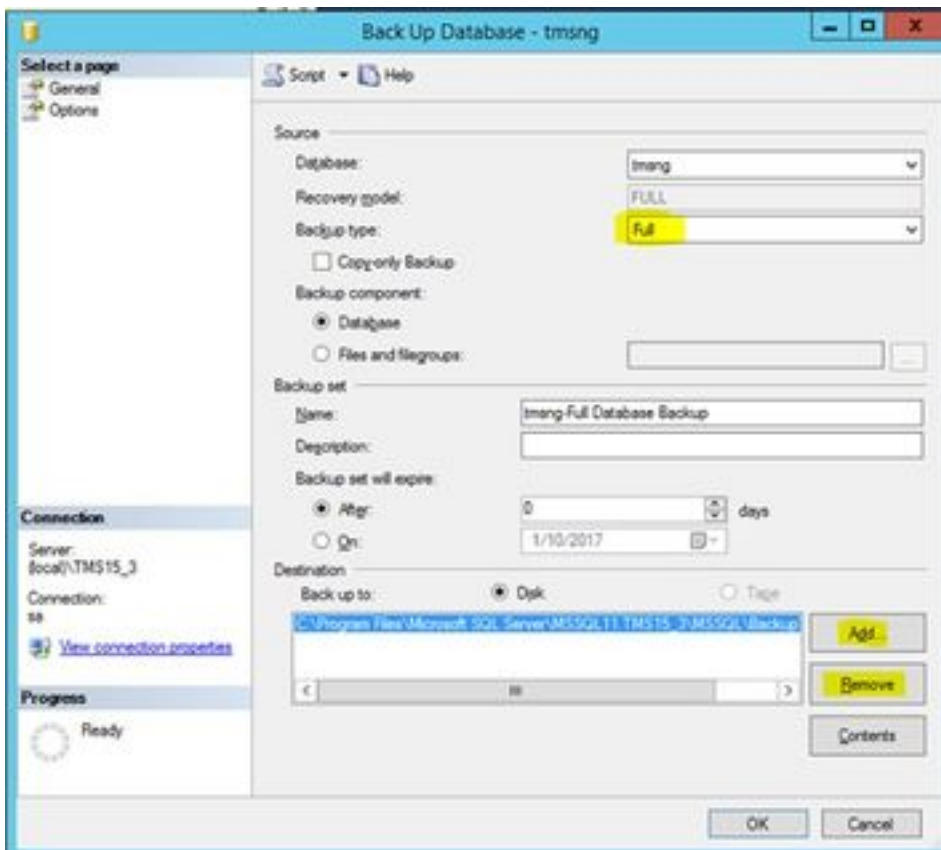
Per creare una copia di backup del database SQL corrente, seguire la procedura descritta.

1. Accedere a SQL Server Management Studio con le credenziali **sa** (oppure utilizzare le credenziali che dispongono dell'accesso sysadmin al database).
2. Individuare il database per il quale si desidera creare un backup (ad esempio **tmsng**, **tmspe**) e fare clic con il pulsante destro del mouse su di esso per selezionare **Task > Backup**.

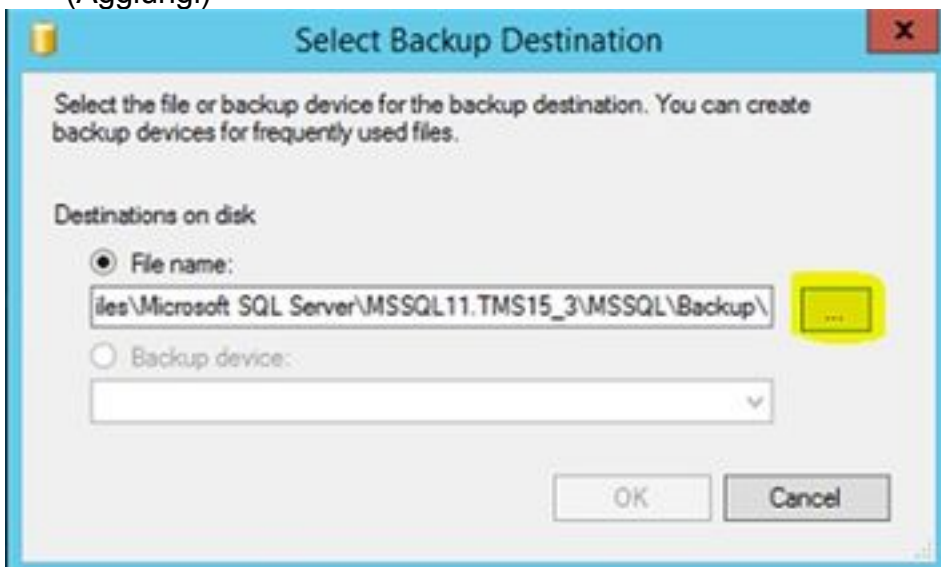


3. Viene visualizzata una nuova finestra. È necessario rimuovere il percorso esistente e aggiungere un nuovo percorso in cui verrà salvato il nuovo file di backup. Il tipo di backup deve essere impostato su **Completo**.

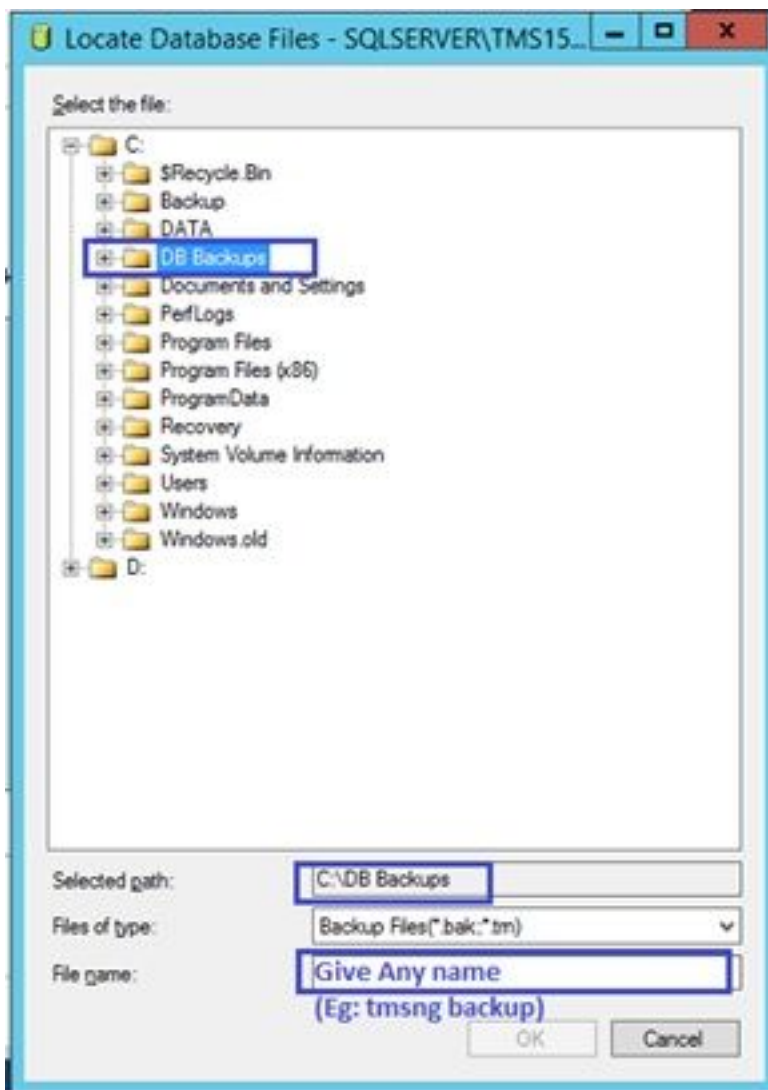
- Per rimuovere il percorso esistente, fare clic sul pulsante **Rimuovi**.



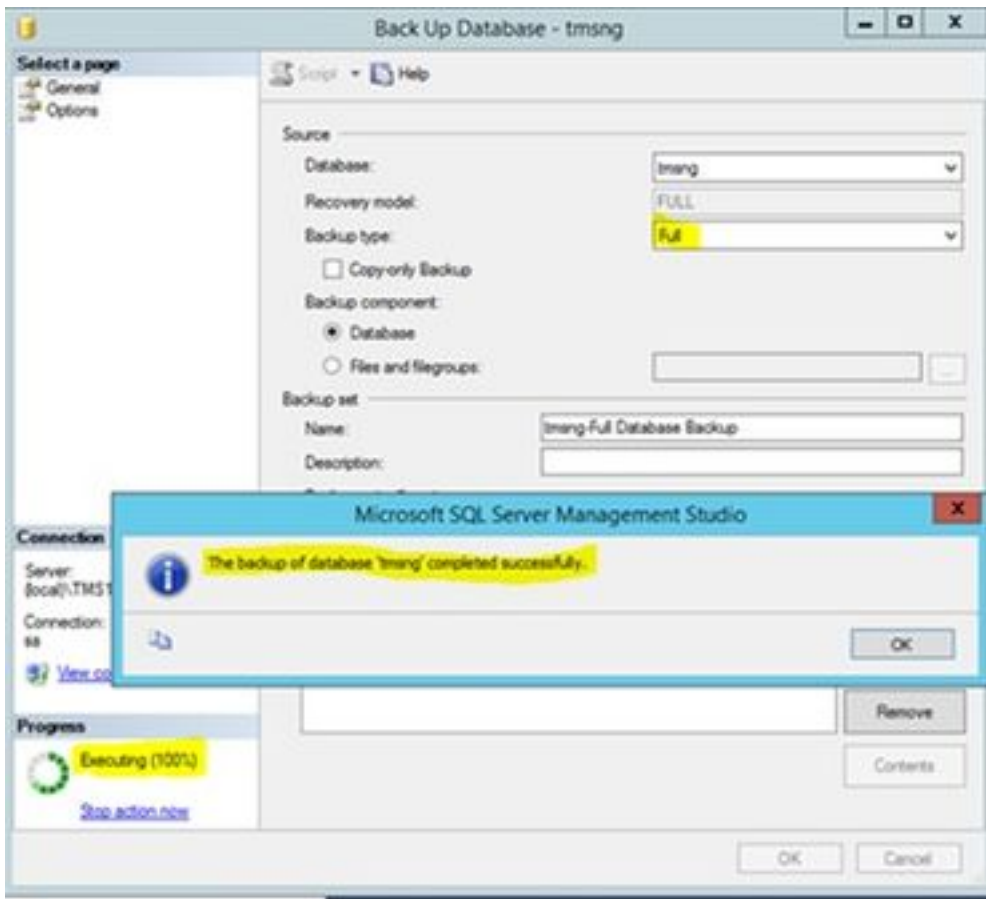
- Per aggiungere un nuovo percorso per il nuovo file di backup, fare clic sul pulsante **Add** (Aggiungi)



- Passare alla nuova posizione e immettere un nome per il **nome file**. Fare clic su **OK**



- Al termine del backup verrà visualizzato un nuovo messaggio



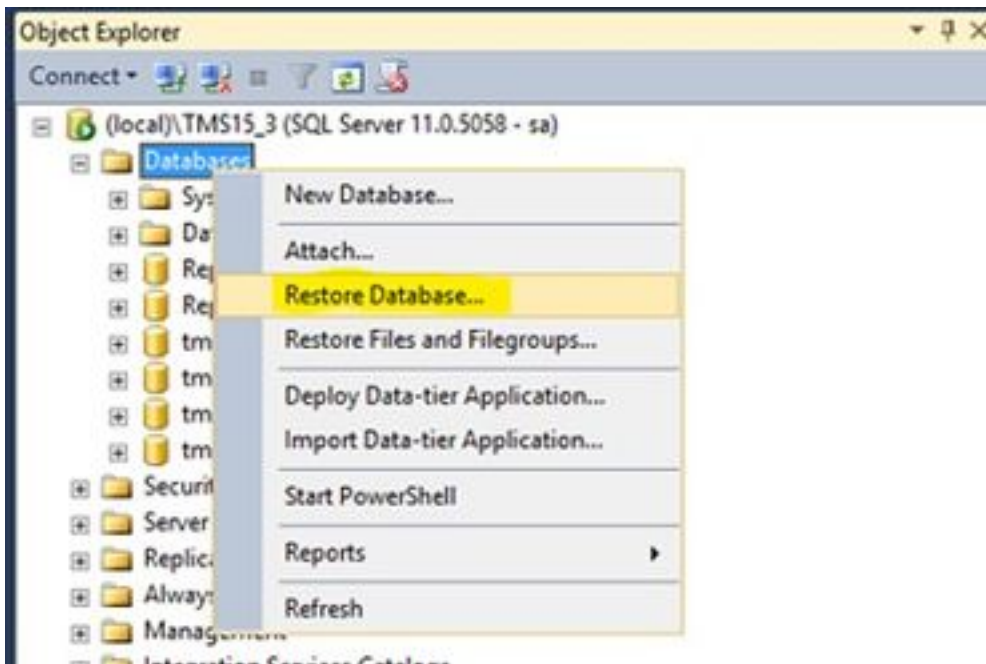
4. Seguire la stessa procedura per il database di TMSPE (facoltativo).

Passaggio 3. Ripristinare il backup nel nuovo SQL Server

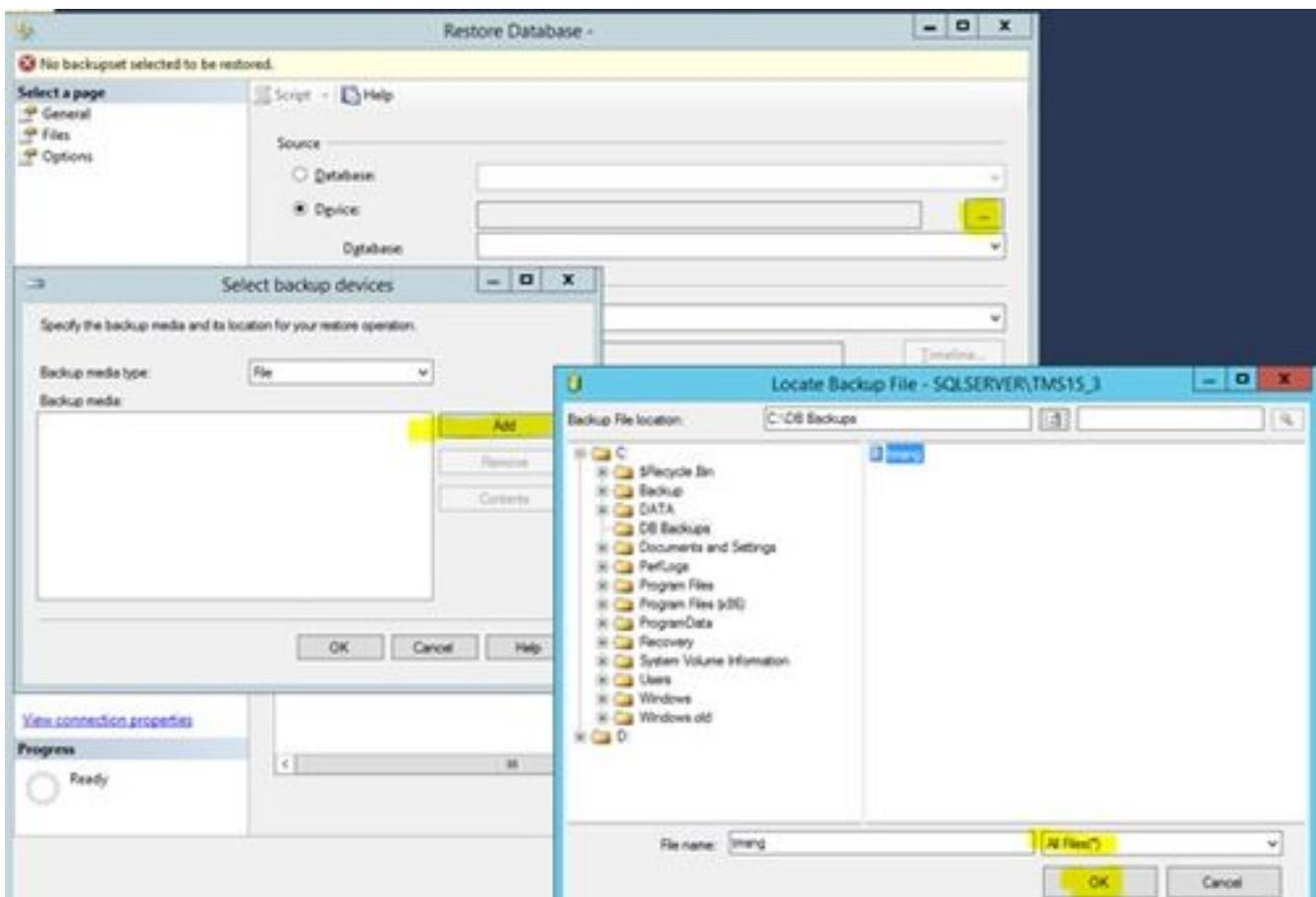
Per applicare il backup del database al nuovo server SQL, eseguire la procedura seguente.

Attenzione: Verificare che il server TMS e il nuovo server SQL abbiano la stessa ora (fuso orario) configurata.

1. Aprire SQL Server Management Studio e fare clic con il pulsante destro del mouse su **Database**. Selezionare **Ripristina database** per aprire una nuova finestra.



2. Selezionare un dispositivo di origine. Fare clic sul pulsante a destra del campo **Device** (**Periferica**) e fare clic su **Add** (Aggiungi) nella nuova finestra popup. Selezionare la cartella e il file di backup, quindi scegliere **OK**.

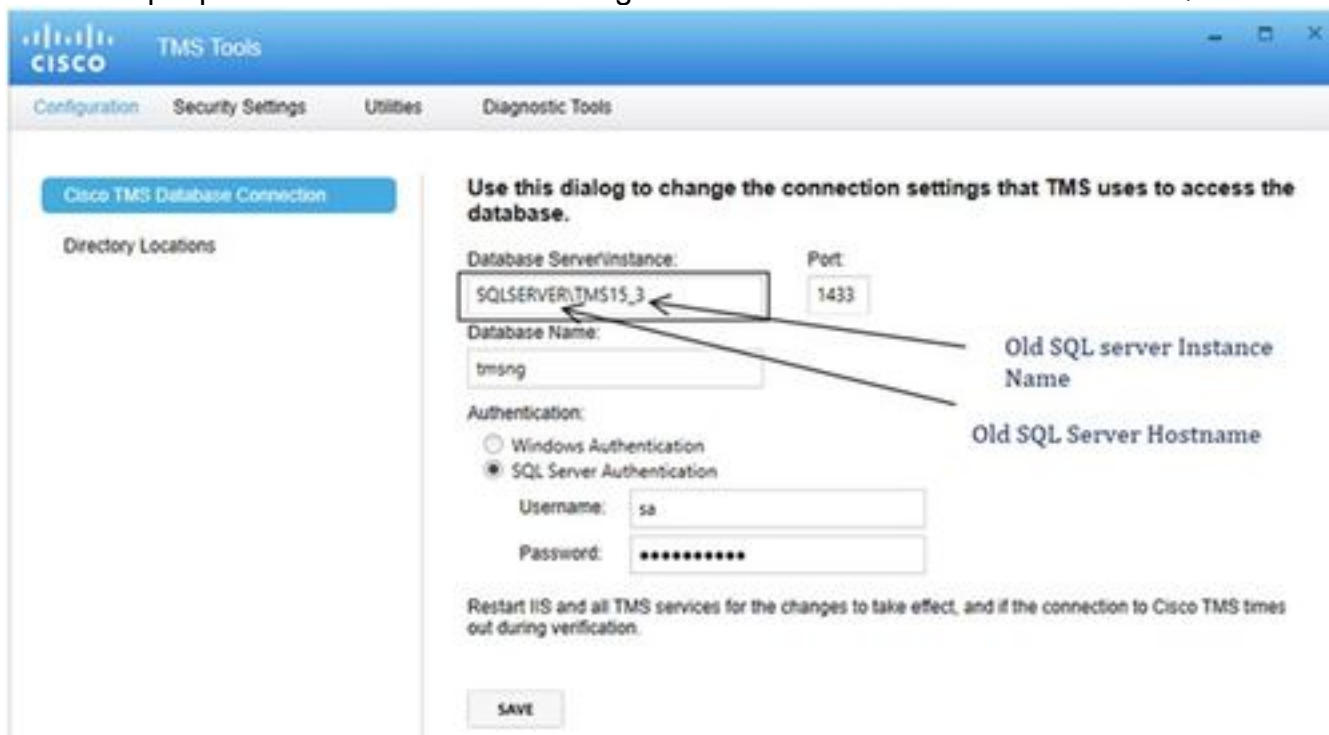


Passaggio 4. Modificare l'impostazione di connessione dal server SQL precedente al nuovo server SQL

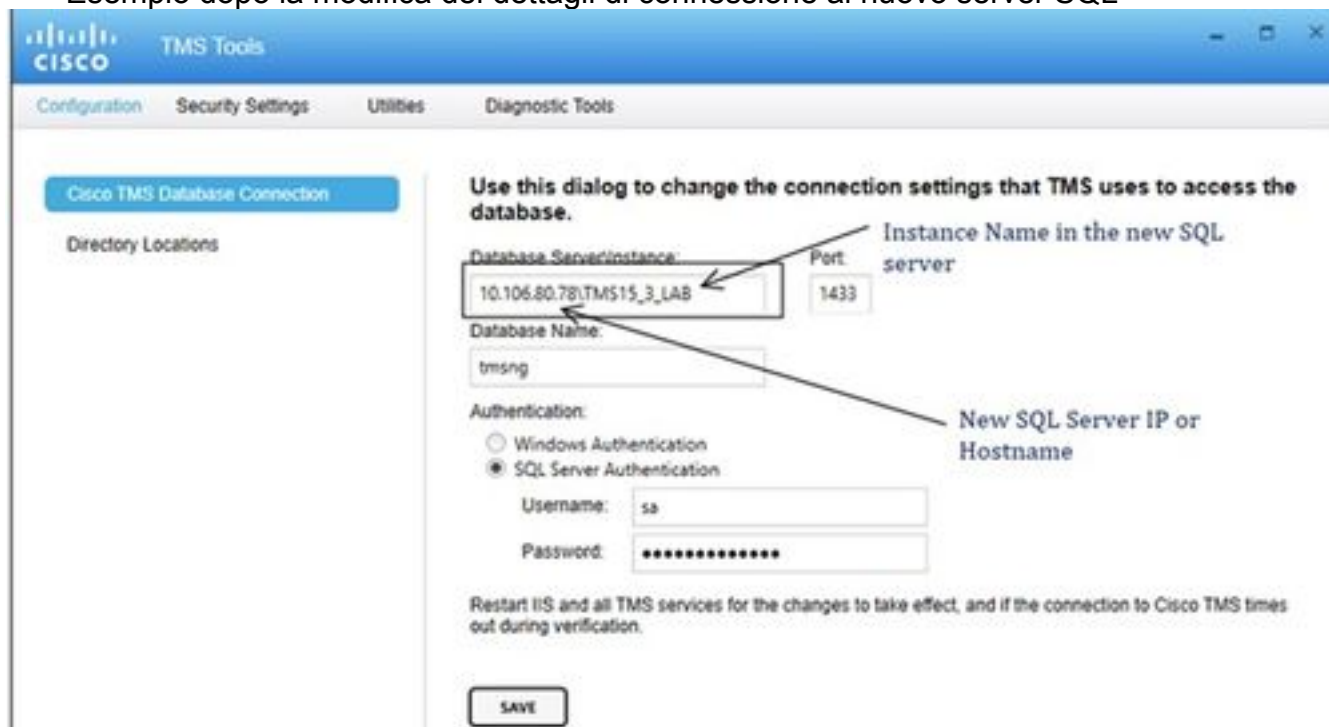
1. Accedere al server TMS utilizzando la console o la connessione RDP.
2. Aprire Strumenti TMS e selezionare **Configurazione > Connessione al database Cisco TMS**.

3. Nel campo **Database Server/istanza** è necessario immettere i dettagli della nuova connessione per SQL Server.

- Esempio prima della modifica dei dettagli di connessione del vecchio server SQL



- Esempio dopo la modifica dei dettagli di connessione al nuovo server SQL



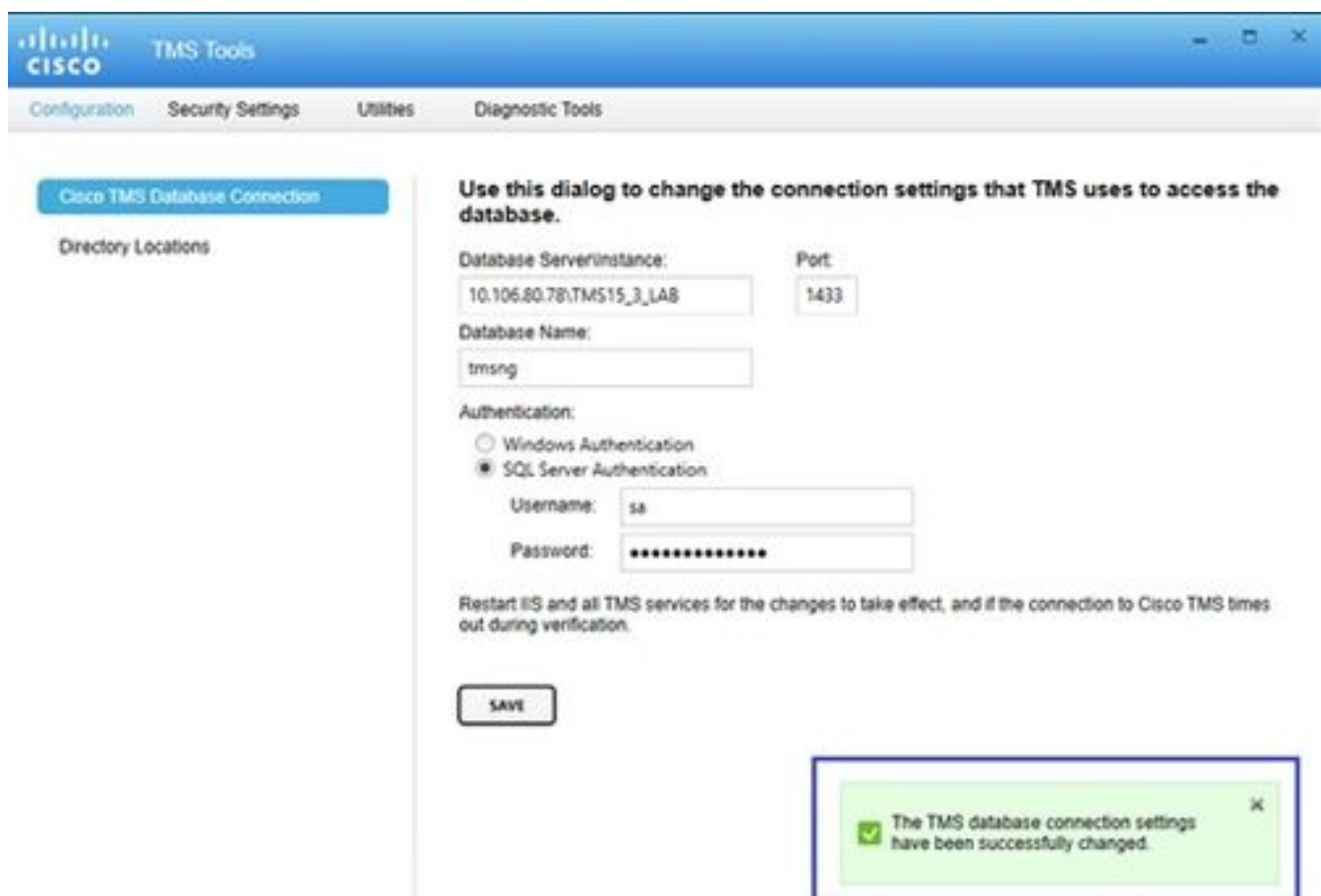
Passaggio 5. Avviare tutti i servizi che sono stati arrestati in precedenza al passaggio 1

Per individuare e avviare i servizi, accedere al server TMS tramite la console o la connessione RDP ed eseguire il comando **services.msc** del **prompt dei comandi**. All'interno dell'elenco dei servizi, individuare quelli sottostanti e fare clic con il pulsante destro del mouse su ciascuno di essi per avviarlo:

- TMSDatabaseScannerService
- TMSLiveService
- TMSPLCMDirectoryService
- ServizioProgrammazioneTMS
- ServizioDiagnosticaServerTMS
- TMSsnmpService
- Servizio Pubblicazione sul Web (W3SVC)
- IISADMIN (facoltativo)

Verifica

Dopo aver modificato correttamente i dettagli della connessione per riflettere il nuovo server SQL, verrà visualizzato il messaggio "Le impostazioni di connessione al database TMS sono state modificate" in verde.



Cisco TMS Database Connection

Directory Locations

Use this dialog to change the connection settings that TMS uses to access the database.

Database Server Instance: 10.106.80.78:TMS15_3_LAB Port: 1433

Database Name: tmsg

Authentication:

Windows Authentication

SQL Server Authentication

Username: sa

Password:

Restart IIS and all TMS services for the changes to take effect, and if the connection to Cisco TMS times out during verification.

SAVE

The TMS database connection settings have been successfully changed.

Per visualizzare le nuove informazioni su SQL Server, selezionare TMS Web GUI > Strumenti di amministrazione > Manutenzione server TMS ed espandere la sezione **File di database e informazioni sulle dimensioni**.

Portal Booking Monitoring Systems Phone Books Reporting Administrative Tools

TMS Server Maintenance

TMS Information

Version: 15.3.0 (2016-06-06 09:12:22) b000

Database Server Date and Time Settings

TMS Server Time: 4/26/2017 10:59:15 AM
 TMS Database Server Time: 4/26/2017 10:59:15 AM
 Server Time Mismatch: 0 days, 0 hours, 0 minutes and 0 seconds

TMS Diagnostics

Click Download Diagnostics Files to create and download a diagnostics zip file that can be sent to Cisco Technical Support to assist with troubleshooting.

[Download Diagnostics Files](#)

Database Server Disk Space

TMS Server Disk Space

Database Files and Size Info

| Database Name | Database Server | Database File Name and Path | Size |
|---------------|--------------------------|--|-------|
| tmang | 10.106.80.78:TMS15_3_LAB | C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL11.TMS15_3_LAB\MSSQL\DATA\tmang.mdf | 18 MB |
| tmang_log | 10.106.80.78:TMS15_3_LAB | C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL11.TMS15_3_LAB\MSSQL\DATA\tmang_log.ldf | 52 MB |

Purge Old Data in Database Tables Plan

Purge Log Plan

TMS Services Status

Risoluzione dei problemi

Al momento non sono disponibili informazioni specifiche per la risoluzione dei problemi di questa configurazione.