Installazione di una chiave di versione di Telepresence Management Suite (TMS)

Sommario

Introduzione Prerequisiti Requisiti Componenti usati Configurazione Accesso all'interfaccia Web da Windows Server Accesso remoto all'interfaccia Web Installa chiave di rilascio Verifica Risoluzione dei problemi

Introduzione

In questo documento viene descritto come installare una chiave di versione di Telepresence Management Suite (TMS).

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

Consultare la guida all'installazione di TMS Prerequisiti Guida TMS

Èstato distribuito un server Windows 2K12 o una versione simile

Èstato installato un browser Web come Firefox, Chrome o Internet Explorer sul server Windows 2K12 (opzionale)

Installazione di SQL su Windows 2K12 Server completata

aver scaricato e installato il software Telepresence Management Suite TMS

Hanno ottenuto l'accesso all'interfaccia Web utilizzando i privilegi di amministratore

Ho richiesto e ricevuto un'e-mail di licenza con una chiave di versione di Cisco Telepresence Management Suite

Componenti usati

Le informazioni di questo documento si basano sulle seguenti versioni software:

Server Windows 2K12

Windows SQL Server

Telepresence Management Suite (TMS) versione 15.3.X

Un'applicazione Desktop remoto

Browser Web come Firefox, Chrome o Internet Explorer su server Windows 2K12 (opzionale)

E-mail sulle licenze con una chiave di rilascio

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Configurazione

Questo video di esempio dell'interfaccia Web integra il presente documento:

Nota: Per questo dispositivo dell'ambiente lab non è disponibile un esempio di e-mail di licenza.

Nota: Il formato della chiave di rilascio TMS deve essere il seguente: XXXXXXXX-XX-XXXXXXXXX dove i valori X rappresentano i caratteri univoci nella chiave di rilascio.

Accesso all'interfaccia Web da Windows Server

Passaggio 1: Accedere al server Windows che ospita TMS tramite Desktop remoto. Aprire un browser Web e passare a https://localhost/tms:



Fase 2: Accedere con un account con privilegi di amministratore quando richiesto:

	Authentication Required
O User Name:	Enter username and password for https://localhost
Password:	OK Cancel

Passaggio 3: Al primo accesso all'interfaccia Web, fare clic su **Avanzate**, quindi su **Aggiungi** eccezione:

A Insecure Connection	× +				-	ø	x
(i https://localhost	C Q, Search	☆	۵.	÷	ŵ	◙	\equiv
	~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~			/)			/ /
~							
	Your connection is not secure						
	The owner of localhost has configured their website improperly. To protect your information from being stolen, Firefox has not connected to this website.						
	Learn more						
	Go Back Advanced		-	-			
	Report errors like this to help Mozilla identify and block malicious sites						
	localhost uses an invalid security certificate.						
	The certificate is not trusted because it is self-signed. The certificate is not valid for the name localhost.						
	Error code: SEC_ERROR_UNKNOWN_ISSUER						
	Add Exception						
🖬 📥 🛛 🛔	😫 🕘		-	Re 12	6	11:30 11/16	3 PM /2016

Passaggio 4: Fare clic su Conferma eccezione di protezione:

Nota: Se non si riceve questa richiesta, disattivare i blocchi popup.

A Insecure Connection	× (+			-	0	x
(i) https://localhost	C Q, Search	☆□	+	ŵ.		\equiv
Z T T T T T	Add Security Exception X You are about to override how Firefox identifies this site. Legitimate banks, stores, and other public sites will not ask you to do this. Server Location: location: location: <a href="mailto:location <a href=" mailto:location:locatio:location:location:location:locatio:locati<="" td=""><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td>					
🛨 🖾 🔁 📜	3 🕹	-	R 9	6	11:34	PM 2016

Nota: A questo punto si dovrebbe avere accesso all'interfaccia Web del TMS.

Accesso remoto all'interfaccia Web

Passaggio 1: Aprire un browser Web sul computer locale e immettere l'URL per TMS <u>https://X.X.X.X/tms</u>.

Nota: Sostituire X.X.X.X con l'indirizzo IP di Windows Server.



Passaggio 2: Quando richiesto, accedere con un account Administrator:

	Authentication Required
User Name: Password:	Enter username and password for https://localhost
	OK Cancel

Passaggio 3: Al primo accesso all'interfaccia Web, fare clic su **Avanzate**, quindi su **Aggiungi** eccezione:

Your connection is not secure

C . D . I			
Go Back			Advanced
Benert error like this to t	ale Meetle identify and black and	al autor al terre	
Report errors like this to	help Mozilla identify and block mali	cious sites	
an invalid si	curity certificate.		
an invalid se	curity certificate.		
an invalid so	curity certificate.		
an invalid se The certificate is not trusted be	curity certificate. cause it is self-signed.		
an invalid so The certificate is not trusted be The certificate is not valid for the	curity certificate. cause it is self-signed. le name		
an invalid so The certificate is not trusted be The certificate is not valid for th	curity certificate. cause it is self-signed. ie name		

Passaggio 4: Fare clic su **Conferma eccezione di protezione:** come indicato nella sezione **Accesso all'interfaccia Web da Windows Server** di questo documento.

Nota: Se non si riceve questa richiesta, disattivare i blocchi popup.

Nota: A questo punto si dovrebbe avere accesso all'interfaccia Web del TMS.

Installa chiave di rilascio

Passaggio 1: Selezionare Strumenti di amministrazione > Configurazione > Impostazioni generali:

🗰 TMS > Portal > Portal 🛛 🗙 🕂				- 0	
(Iocalhost/tms/default.aspx?pageId=14		େ ୯	& Search	☆ 白 ♣ ☆ ♡	
cisco TelePresence Management	Suite			Search	
🛐 Portal 🕘 Booking Monitoring	ų.	Systems 🕅 Phone Books 🔬 Reporting	🖉 Administrative Tools		
Portal			Configuration +	General Settings	
Systems Endpoints MCUs Gatekeepers Gateways Unmanaged Endpoints Border Controllers Recording and streaming devices	0 0 0 0 0 0	Systems sorted by ticket level Systems with uppermost ticket level Critical Systems with uppermost ticket level Major Systems with uppermost ticket level Minor Systems with uppermost ticket level Minor Systems with uppermost ticket level Warning Open Ticketing Service	User Administration Locations Billing Codes Diagnostics Activity Status TMS Server Maintenance Audit Log	Network Settings Email Settings Edit Email Templates Conference Settings WebEx Settings Reporting Settings Manage Ticket Error Levels	
Coher	0	0.6 T		Booked Endpoints	
Total number of systems Total number of licenses Number of free licenses	3	0.4		Endpoints in Call	
- One Onten Harlante		-0.6 10/31/2016 11/10/2016	11/20/2016	11/30/2016	

Passaggio 2: Verificare che la chiave di rilascio non sia stata applicata in precedenza. Confermare nell'angolo in basso a destra della pagina Web **General Settings** che il numero di serie del TMS è etichettato **TRIAL**:

cisco TelePresence Management Suite			Search	8
. () Portal () Booking () Monitoring () Systems [1] Phone Books	4: Reporting 🤌 Administrative Tools		3	9
General Settings		You an	e here: + Administrative Tools + Configuration + General	Settings
General Settings				X
TMS Release Key:	[_		
Default ISDN Zone:	RTP	1		
Default IP Zone:	RTP			
Default User Language:	English (US)			
Software Directory:	C:Program Files (x05)/TANDBERG/TMS/www.tms/public/data/Syste	mSoftware	k	
System Contact Name:				
System Contact Email Address:				
Global Phone Book Sort:	System Specific Sort	¥		
Route Phone Book Entries:	Yes	¥		
Cisco System Phone Books:	Use centralized TMS phone books only (corporate phone book)	¥		
Phone Books Update Frequency:	Every Day	¥		
Phone Books Update Time of Day:	5.00 PM	¥		
Alternate System Name Rules for Endpoints (order of name to use):	Use System Name only (displays 'no-name' if blank)	~		
Provisioning Mode:	Off	v		
Enable Login Banner:	No	Y	Edit Login Banner	
Show Systems In Navigator Tree:	Yes	¥		
Enable TMS Redundancy:	No	¥		
Licenses and Option Keys				×
Licenses				X
Total System Licenses:	3			
Available System Licenses:	3			
Option Kays	Expiration Date			
No option key added.				
Delete Add Option Key				
Save Canoel				

Passaggio 3: Copiare la chiave di rilascio TMS dall'e-mail della licenza e immetterla nel campo **Chiave di rilascio TMS**. Fare clic su **Save** (Salva) in basso a sinistra nell'interfaccia Web.

Nota: Il formato della chiave di rilascio TMS deve essere il seguente: XXXXXXXXXX-XX-

XXXXXXX dove i valori X rappresentano i caratteri univoci nella chiave di rilascio.

ditelle cisco TelePresence Management Suite				Search		ð
fr) Portal () Booking al Monitoring (≩) Systems [T] Phone Books	4: Reporting 🔑 Administrative Tools				3	3
General Settings		You a	ere here: + Adminis	trative Tools + Configuration	General Se	nings
General Settings						×
TMS Release Key:		_				
Default ISON Zone:	RTP					
Default IP Zone:	RTP					
Default User Language:	English (US)	- H				
Software Directory:	C:Program Files (x80)/TAND8ER0/TMS/wwwtms/public/data/Syster	Softwar	w			
System Contact Name:						
System Contact Email Address:						
Global Phone Book Sort:	System Specific Sort	¥				
Route Phone Book Entries:	Yes	¥				
Cisco System Phone Books:	Use centralized TMS phone books only (corporate phone book)	¥				
Phone Books Update Frequency:	Every Day	¥				
Phone Books Update Time of Day:	5:00 PM	¥				
Alternate System Name Rules for Endpoints (order of name to use):	Use System Name only (displays "no-name" if blank)	~				
Provisioning Mode:	Off	¥				
Enable Login Banner:	No	¥	Edit Login Banne	e		
Show Systems In Navigator Tree:	Yes	¥				
Enable TMS Redundancy:	No	¥				
Licenses and Option Keys						×
Licenses						X
Total System Licenses:	3					
Available System Licenses:	3					
Cption Keys	Expiration Date					
No option key added.						
Delete Add Option Key						
Save Cancel						
Scensetmsladministrator (Icensetmsladministrator) (UTC-05.00)	Server Time.	03.41 AM	(UTC-05:00)	S/N: TRIAL (LICENSETMS)	Version:	15.3.0

Verifica

Verificare che la chiave di rilascio sia stata aggiunta correttamente. Visualizzare l'interfaccia Web in basso a destra e notare che S/N: TRIAL (VMname)s ora visualizza S/N: [NumeroSerie] (nomeVM):

rtal	£-,	2		You	are here: • Portal •
etome		Systems sorted by ticket lavel		Conferences and	reconcisions
Sterio		A Calument and the second second		Comerences and	eservations
Endpoints	0	Systems with uppermost ticket level Critical		Penaing	0
MCUS	0	Systems with uppermost ticket level Major		Active	0
Gatekeepers	1	Systems with uppermost ticket level Minor	0	M Finished	0
Gateways	0	Systems with uppermost ticket level Warning	1	Requests	0
Unmanaged Endpoints	0	Open Ticketing Service		 Open Conference C 	Control Center
只 Recording and streaming devices ② Other Total number of systems	0	System Usage		Boo	ked Endpoints
Total number of licenses	10	0.4		End	points in Call
Number of free licenses	9	0 -0.2 -0.4 -0.6 -1/2/2016 11/12/2016	11	222016	12/2/2016
Open System Navigator		Show Conference Statistics			

Risoluzione dei problemi

In caso di errore, contattare Cisco TAC.