

# Perché TMS segnala "Nessuna risposta HTTP" per un sistema MXP quando è possibile connettersi a esso con il browser Web?

## Sommario

### [Introduzione](#)

[Perché il TMS segnala "Nessuna risposta HTTP" per un sistema MXP quando è possibile connettersi a tale sistema utilizzando il browser Web?](#)

### [Informazioni correlate](#)

## Introduzione

Il presente articolo si riferisce a Cisco TelePresence Management Suite.

**D. Perché TMS indica "No HTTP response" (Nessuna risposta HTTP) per un sistema MXP quando è possibile connettersi ad esso utilizzando il browser Web?**

**R.** TMS deve utilizzare HTTP o HTTPS per connettersi ai sistemi MXP.

Verificare che la rete consenta l'accesso a HTTP o HTTPS dal server TMS utilizzando il browser Web *sul server TMS stesso*. Se è possibile connettersi al sistema MXP dal server TMS, ma non dall'applicazione TMS:

1. In TMS, andare a **Sistemi > Navigator**.
2. Selezionare l'endpoint e fare clic sulla relativa scheda **Connessione**.
3. Verificare che l'indirizzo IP o DNS del sistema sia corretto.
4. Verificare inoltre se nella rete è presente un proxy Web che richiede l'autenticazione, poiché in questo modo vengono bloccati i servizi TMS.

## Informazioni correlate

- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)

## Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).