

# Si dispone di ticket TMS relativi a un servizio non in esecuzione su un server TMS precedente. Come mi sbarazzo di loro?

## Sommario

### [Introduzione](#)

[Si dispone di ticket TMS relativi a un servizio non in esecuzione su un server TMS precedente.  
Come mi sbarazzo di loro?](#)

### [Informazioni correlate](#)

## Introduzione

Il presente articolo si riferisce a Cisco TelePresence Management Suite.

### **D. Si dispone di ticket TMS relativi a un servizio non in esecuzione su un server TMS precedente. Come mi sbarazzo di loro?**

R. Se si rinomina il server TMS o si sposta il server TMS su un altro server, è possibile che alla fine si verifichino dei ticket TMS che lamentano il mancato funzionamento di un servizio sul vecchio nome computer. Per cancellare i ticket:

1. Selezionare **Strumenti di amministrazione > Manutenzione server TMS**
2. Fare clic sul pulsante **Cancella elenco**.

Tutti gli stati del servizio verranno cancellati, inclusi i ticket precedenti.

## Informazioni correlate

- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)