

# È stata abilitata la funzionalità Ricerca utenti da Active Directory ma gli utenti di Active Directory non sono stati importati in TMS. Perché?

## Sommario

### [Introduzione](#)

[È stata abilitata la funzionalità Ricerca utenti da Active Directory ma gli utenti di Active Directory non sono stati importati in TMS. Perché?](#)

### [Informazioni correlate](#)

## Introduzione

Il presente articolo si riferisce a Cisco TelePresence Management Suite.

### **D. È stata abilitata l'opzione Cerca utenti da Active Directory ma gli utenti di Active Directory non sono stati importati in TMS. Perché?**

R. Ricerca utenti da Active Directory non esegue l'importazione in blocco degli utenti da Active Directory in TMS. Quando un nuovo utente accede a TMS per la prima volta, all'utente vengono richiesti diversi campi, tra cui:

- Nome
- Cognome
- Indirizzo di posta elettronica

Quando Ricerca utenti da Active Directory è abilitata, gli utenti avranno i campi indicati precedentemente popolati automaticamente da Active Directory.

## Informazioni correlate

- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)