

Perché non si ottengono voci CDR o di registro delle trap per i sistemi TANDBERG MXP in TMS?

Sommario

[Introduzione](#)

[Perché non si ottengono voci CDR o di registro delle trap per i sistemi TANDBERG MXP in TMS?](#)

[Informazioni correlate](#)

Introduzione

Il presente articolo si riferisce a Cisco TelePresence Management Suite.

D. Perché non si ottengono voci CDR o di registro delle trap per i sistemi TANDBERG MXP in TMS?

R. Questa condizione indica che TMS non riceve alcun evento di feedback dal sistema. L'endpoint verrà configurato automaticamente per l'invio delle informazioni a TMS quando è stato aggiunto a TMS. Se queste informazioni mancano o non sono configurate correttamente, l'endpoint non sarà in grado di inviare eventi a TMS.

Controllare le impostazioni sul sistema:

1. Telnet o SSH nel sistema e accedere a **xstatus externalmanager**.
2. L'output deve puntare all'indirizzo del server TMS. Se l'indirizzo è errato: Selezionare **Strumenti di amministrazione > Configurazione > Rete > Impostazioni di rete avanzate**. Controllare le impostazioni dell'indirizzo del server TMS e correggere i valori come necessario. Salvare le modifiche.
3. Accedere al sistema in **Sistemi > Navigator** e aprire la pagina **Modifica impostazioni**.
4. Fare clic sul pulsante **Applica impostazioni di gestione**.
5. Controllare di nuovo l'output xstatus dell'endpoint e visualizzare i nuovi valori.
6. Riavviare l'endpoint facendo clic sul pulsante **Boot**.
7. Se dopo un minuto non si ottiene una voce di avvio nel registro delle trap per il sistema in TMS, il feedback viene bloccato dalla rete o dal server Web.

Informazioni correlate

- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)