

Perché la pianificazione in TMS non consente la scelta di direzione della chiamata desiderata?

Sommario

[Introduzione](#)

[Perché la pianificazione in TMS non consente la scelta di direzione della chiamata desiderata?](#)

[Informazioni correlate](#)

Introduzione

Il presente articolo si riferisce a Cisco TelePresence Management Suite.

D. Perché la programmazione nel TMS non mi dà la scelta di direzione di chiamata che voglio?

A. Verificare quanto segue:

Per sistemi specifici:

1. Selezionare **Sistemi > Navigator**.
2. Selezionare il sistema.
3. Selezionare la scheda **Impostazioni** e scorrere fino al riquadro **Impostazioni programmazione TMS**.
4. Assicurarsi che non vi siano limiti alla direzione della chiamata consentita sul sistema.
5. Se si desidera modificare le impostazioni, selezionare **Edit Settings** (Modifica impostazioni) nella parte superiore della sezione e apportare le modifiche necessarie.

Per il tipo di sistema specifico:

- TMS potrebbe non essere in grado di automatizzare le chiamate in uscita da quel tipo di sistema. Verificare la compatibilità del documento di [supporto dei prodotti TMS](#).
- TMS non automatizza le chiamate in uscita dai sistemi (ad esempio T150) che supportano una larghezza di banda inferiore a quella impostata nella larghezza di banda della conferenza. Per impostare la larghezza di banda della conferenza, andare a **Prenotazione > Nuova conferenza > Riquadro Impostazioni avanzate** e impostare la larghezza di banda IP/ISDN in modo appropriato.

TMS non consente la composizione dell'indirizzo IP in dispositivi H.323 che forniscono servizi, come MCU o gateway (ad eccezione della MCU TANDBERG Codian in alcune configurazioni).

Informazioni correlate

- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)