

Quando si apre la rubrica dal proprio endpoint e si apre una cartella, questa è vuota o mancano alcune voci.

Sommario

[Introduzione](#)

[Quando si apre la rubrica dal proprio endpoint e si apre una cartella, questa è vuota o mancano alcune voci.](#)

[Informazioni correlate](#)

Introduzione

Il presente articolo si riferisce a Cisco TelePresence Management Suite.

D. Quando si apre la rubrica dal proprio endpoint e si apre una cartella, questa è vuota o mancano alcune voci.

R. TMS visualizzerà le voci della rubrica solo se esiste un percorso di chiamata valido tra il sistema e le informazioni sulla chiamata nella voce della rubrica.

Se non sono disponibili route di chiamata possibili tra l'endpoint e le informazioni sulla chiamata nella Rubrica telefonica, la Rubrica telefonica verrà visualizzata correttamente ma sarà vuota.

Informazioni correlate

- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)