

# Perché viene visualizzato un prompt di accesso quando si accede a pagine Java in TMS?

## Sommario

[Introduzione](#)

[Perché viene visualizzato un prompt di accesso quando si accede a pagine Java in TMS?](#)

[Informazioni correlate](#)

## Introduzione

Il presente articolo si riferisce a Cisco TelePresence Management Suite.

### D. Perché viene visualizzato un prompt di accesso quando si accede a pagine Java in TMS?

R. Se si accede a TMS da un computer **non membro dello stesso dominio** del server TMS o se il server TMS non è membro del dominio, verrà richiesto di immettere un nome utente e una password la prima volta che si accede alle applet Java in ogni sessione. Il nome utente e la password devono corrispondere a quelli utilizzati per l'accesso al server.

Se si **accede a TMS tramite un proxy**, spesso si verificano problemi di autenticazione con i plug-in Java. Potrebbe essere necessario configurare manualmente l'impostazione del proxy nel pannello di controllo Java del PC oppure disattivare il proxy nel pannello di controllo Java. L'impostazione predefinita è Usa impostazione browser, che non sempre funziona per il plug-in Java. Questa impostazione si trova in **Impostazioni di rete** nel pannello di controllo Java in JRE 1.5.x.

Se si **utilizza un computer IBM/Lenovo**, viene preinstallata una versione di Java che spesso non funziona per i siti autenticati. Quando si accede alle applet Java vengono richiesti nome utente e password, ma le credenziali vengono rifiutate e la richiesta viene nuovamente visualizzata. Per aggiornare la copia locale di Java Runtime Environment, visitare il sito Web [java.com](http://java.com) e scaricare l'installazione di JRE. Una volta installata la versione più recente, sarà possibile eseguire l'autenticazione in modo corretto.

Se quando si tenta di accedere alle pagine dell'applet Java in TMS viene visualizzata una **X rossa**, verificare che Java sia installato e funzioni correttamente passando a [questa pagina di prova](#) . Oltre al fatto che Java non viene installato correttamente, è possibile che sia stato disattivato da un criterio di protezione.

Infine, la **prima volta** che si scaricano applet Java da TMS verrà richiesta una **domanda di fiducia**. È possibile scegliere di considerare attendibile Sì o Sempre. È possibile che i criteri di protezione dei computer sostituiscano l'opzione Sempre.

## Informazioni correlate

- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)