

Quali sono queste chiamate di durata 0 nei record CDR in TMS?

Sommario

[Introduzione](#)

[Quali sono queste chiamate di durata 0 nei record CDR in TMS?](#)

[Informazioni correlate](#)

Introduzione

Il presente articolo si riferisce a Cisco TelePresence Management Suite.

D. Quali sono queste chiamate di durata 0 nei record CDR in TMS?

R. Quando un sistema tenta di effettuare una chiamata ma la connessione non riesce, la chiamata viene generalmente registrata come chiamata di durata zero. Questi errori possono essere dovuti a diverse cause, ad esempio un numero composto in modo errato oppure al fatto che l'utente chiamato era occupato o non ha risposto.

Informazioni correlate

- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)