

# Perché gli alias in TMS vengono visualizzati come indirizzi IP anziché come alias H.323?

## Sommario

[Introduzione](#)

[Perché gli alias in TMS vengono visualizzati come indirizzi IP anziché come alias H.323?](#)

[Informazioni correlate](#)

## Introduzione

Il presente articolo si riferisce a Cisco TelePresence Management Suite.

### D. Perché gli alias in TMS vengono visualizzati come indirizzi IP anziché come alias H.323?

R. TMS non visualizzerà le route di chiamata di cui non è possibile verificare il funzionamento.

Verificare che TMS mostri che i sistemi sono registrati su un Gatekeeper H.323.

1. Selezionare **Sistemi > Navigator**.
2. Selezionare il sistema richiedente.
3. Fare clic sulla scheda **Impostazioni** e scorrere fino al riquadro **Impostazioni di rete**.
4. Verificare che la modalità di configurazione chiamata H323 sia Gatekeeper e che lo stato di registrazione Gatekeeper sia Registrato.

Durante il routing delle chiamate per la pianificazione, TMS esegue ulteriori controlli Gatekeeper Neighboring se il numero chiamato può essere risolto in un sistema gestito noto. TMS cerca il Gatekeeper del sistema remoto dal database TMS e lo confronta con l'indirizzo Gatekeeper del sistema richiedente.

- Se coincidono, vengono considerati compatibili e la composizione tramite alias è consentita.
- Se il Gatekeeper è diverso, per impostazione predefinita il TMS non può presupporre che sia possibile comporre gli alias direttamente e non consente la composizione tramite alias. TMS visualizzerà solo l'indirizzo IP.
- Se i Gatekeeper sono gestiti dal TMS, il TMS controllerà i vicini definiti nel Gatekeeper e se i Gatekeeper sono elencati come vicini tra loro, sarà consentita la composizione di alias.

**Se si desidera disattivare il gatekeeper adiacente, controllare:**

1. Selezionare **Strumenti di amministrazione > Configurazione > Impostazioni conferenza > Opzioni avanzate conferenza**.
2. Impostare Usa piano di composizione piatto E164 per l'instradamento delle chiamate su Sì.
3. Fare clic su **Salva**.

## Informazioni correlate

- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)