

# A un sistema in TMS non è consentito scegliere di chiamare un alias H.323. Perché?

## Sommario

[Introduzione](#)

[A un sistema in TMS non è consentito scegliere di chiamare un alias H.323. Perché?](#)

[Informazioni correlate](#)

## Introduzione

Il presente articolo si riferisce a Cisco TelePresence Management Suite.

### D. A un sistema in TMS non è consentito scegliere di chiamare un alias H.323. Perché?

R. Per effettuare chiamate H.323 pianificate a un alias (numero E.164, URI o ID H.323), il TMS deve sapere che i sistemi (endpoint e/o MCU) hanno larghezza di banda IP e sono registrati in un gatekeeper H.323. A tal fine:

1. Controllare la larghezza di banda IP: Selezionare **Sistemi > Navigator** Selezionare il sistema. Fare clic su **Impostazioni**. Nel riquadro **Impostazioni chiamata** verificare che la larghezza di banda IP massima sia maggiore di 0. In caso contrario, e se si dispone delle autorizzazioni necessarie, fare clic su **Modifica impostazioni**, immettere la larghezza di banda e fare clic su **Salva**.
2. Controllare lo stato del Gatekeeper: Sempre in **Impostazioni**, nel riquadro **Impostazioni di rete**, verificare che lo stato di registrazione Gatekeeper sia Registrato. In caso contrario, registrare il sistema presso un gatekeeper seguendo le istruzioni fornite con tale sistema.

Durante il routing delle chiamate pianificate, TMS esegue controlli adiacenti del gatekeeper per assicurare che il numero chiamato possa essere risolto in un sistema gestito noto. TMS cerca il gatekeeper del sistema remoto nel database TMS e lo confronta con l'indirizzo gatekeeper del sistema richiedente:

- Se coincidono, i sistemi sono considerati compatibili e la composizione tramite alias è consentita.
- Se non sono gli stessi ma i gatekeeper sono gestiti da TMS, TMS controlla i vicini definiti per ogni gatekeeper e se i due gatekeeper sono elencati come vicini l'uno dell'altro, è consentita la composizione alias. Per disattivare la verifica del gatekeeper adiacente, selezionare **Strumenti di amministrazione > Configurazione > Impostazioni conferenza** e nella sezione Opzioni avanzate conferenza selezionare Sì per Usa piano di composizione E164 piatto durante il routing delle chiamate.
- Se i gatekeeper non sono vicini diretti, ma le zone IP del sistema richiedente e del sistema di destinazione hanno entrambi un dominio di composizione URI definito, TMS consente le

chiamate utilizzando il formato alias@URIdomain.

- Se i gatekeeper sono diversi e non vicini, per impostazione predefinita TMS non può presupporre che sia possibile comporre gli alias direttamente e non consentire la composizione per alias.

Quando si tenta di effettuare una chiamata utilizzando la pianificazione, vengono prese in considerazione anche le impostazioni di pianificazione TMS (anche in **Impostazioni**) di entrambi i sistemi. Per ogni protocollo di chiamata sono disponibili due autorizzazioni: uno per le chiamate in arrivo e l'altro per le chiamate in uscita.) TMS non offre una route di chiamata se non viene concessa l'autorizzazione per la combinazione di direzione/protocollo di chiamata appropriata per ogni sistema.

## Informazioni correlate

- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)