

Quando si apre la rubrica dal punto finale e si apre una cartella, non vengono visualizzati i numeri H.323 per le voci che dovrebbero avere H.323. Perché?

Sommario

[Introduzione](#)

[Quando si apre la rubrica dal punto finale e si apre una cartella, non vengono visualizzati i numeri H.323 per le voci che dovrebbero avere H.323. Perché?](#)

[Informazioni correlate](#)

Introduzione

Il presente articolo si riferisce a Cisco TelePresence Management Suite.

D. Quando si apre la rubrica telefonica dall'endpoint e si apre una cartella, non vengono visualizzati i numeri H.323 per le voci che dovrebbero avere H.323. Perché?

R. TMS visualizzerà le voci della rubrica solo se esiste un percorso di chiamata valido tra il sistema e le informazioni sulla chiamata nella voce della rubrica. Se non vengono visualizzati i numeri degli alias H.323, il TMS non è in grado di registrare che l'endpoint può effettuare chiamate H.323.

Informazioni correlate

- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)