

A un sistema in TMS non è consentito scegliere di chiamare un numero ISDN. Perché?

Sommario

[Introduzione](#)

[A un sistema in TMS non è consentito scegliere di chiamare un numero ISDN. Perché?](#)

[Informazioni correlate](#)

Introduzione

Il presente articolo si riferisce a Cisco TelePresence Management Suite.

D. A un sistema in TMS non è consentito scegliere di chiamare un numero ISDN. Perché?

R. Per effettuare chiamate a un numero ISDN da un sistema con una propria connessione ISDN, il TMS deve conoscere i sistemi (endpoint e/o MCU) che hanno una larghezza di banda ISDN. Se il sistema non dispone di una propria connessione ISDN, il TMS deve conoscere un prefisso del gateway da utilizzare e che il sistema può utilizzare il gateway.

- Se il sistema dispone di una propria connessione ISDN, verificare che il sistema disponga della larghezza di banda ISDN per il sistema richiedente. In TMS, accedere a **Systems > Navigator**. Selezionare il sistema, fare clic sulla scheda **Impostazioni** e scorrere verso il basso fino a **Impostazioni chiamata**. La larghezza di banda ISDN massima deve essere maggiore di 0.
- Se il sistema non dispone di una connessione ISDN, verificare che sia registrato su un gatekeeper e che per la zona IP associata al sistema sia definito un prefisso di gateway. In TMS, andare a **Sistemi > Navigator**, selezionare il sistema. Fare clic sulla scheda **Impostazioni** e scorrere verso il basso fino a **Impostazioni di rete**. Verificare che il sistema sia registrato su un Gatekeeper e che lo stato di registrazione del Gatekeeper sia Registrato. Se lo stato Gatekeeper non è registrato, TMS non offrirà route di chiamata ad alias o prefissi, ma solo chiamata diretta all'indirizzo IP per H.323.

Verifica configurazione zona IP

Per scoprire se TMS è in grado di offrire chiamate da H.323 a ISDN:

1. Selezionare **Sistemi > Navigator >** Selezionare il sistema e fare clic sulla scheda **Impostazioni**.
2. In **Generale**, notare la zona IP associata al sistema.
3. In **Strumenti di amministrazione > Percorsi > Zone IP** selezionare la zona IP associata al sistema e utilizzare il menu a discesa e selezionare **Visualizza**.

- Il prefisso Gateway Auto viene utilizzato per le videochiamate H.323.
- Il prefisso telefonico del gateway viene utilizzato per le chiamate telefoniche.**Nota:** Se non viene definito alcun prefisso, TMS non offrirà chiamate da H.323 a ISDN per i sistemi associati a questa zona IP.

Quando si tenta una chiamata utilizzando la programmazione, vengono prese in considerazione anche le impostazioni di programmazione TMS di ciascun sistema. Ogni sistema dispone di un'autorizzazione per le chiamate in ingresso e in uscita per ogni protocollo di chiamata. TMS non offrirà una route di chiamata se non viene concessa l'autorizzazione Consenti per la direzione di chiamata richiesta da ogni endpoint nella chiamata.

Per visualizzare le impostazioni di pianificazione TMS per il sistema, andare a **Sistemi > Navigator**, selezionare il sistema, fare clic sulla scheda **Impostazioni** e scorrere verso il basso fino a **Impostazioni di pianificazione TMS**.

Informazioni correlate

- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)