

Configurazione e risoluzione dei problemi di streaming TCS live e video on demand con VBrick DME e VBrick Rev

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Premesse](#)

[Configurazione](#)

[Esempio di rete](#)

[Configurazioni](#)

[Verifica](#)

[Risoluzione dei problemi](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto come configurare Cisco Telepresence Content Server (TCS) Live Streaming e l'integrazione VoD (Video on Demand) con il server VBrick Distributed Media Engine (DME) e il server VBrick Rev. L'integrazione VBrick con TCS è stata aggiunta dalla versione s6.2.1 e successive.

Contributo di Christian Ruiz e Cesar Coria, Cisco TAC Engineers.

Prerequisiti

Requisiti

- Cisco TCS s6.2.1 e versioni successive
- DME VBrick
- VBrick Rev (richiesto per l'integrazione VoD)

Attenzione: Cisco TCS s7.2 e versioni successive è richiesto per la configurazione VoD FTP over SSL (FTPS)

Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle seguenti versioni software e hardware:

1. STC 7.2
2. VBrick DME 3.15.0 RHEL7

3. VBrick Rev 7.14 (per integrazione VoD)

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi qui usati le configurazioni sono state ripristinate ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Premesse

È possibile configurare due tipi di integrazione:

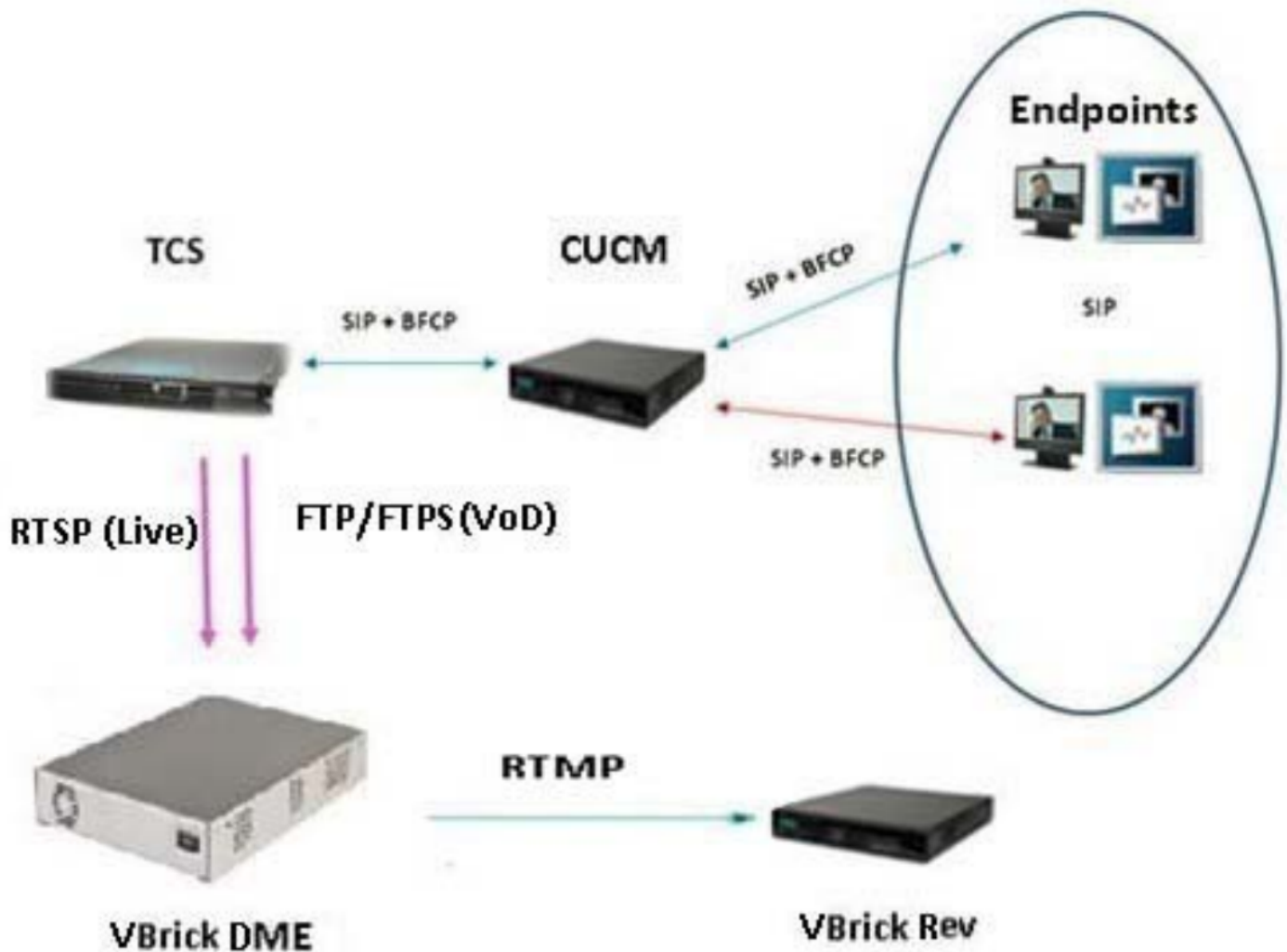
1. Live Streaming (webcast) e
2. VoD

L'integrazione di Live Streaming con VBrick DME consente agli utenti di guardare qualsiasi conferenza live streaming TCS da qualsiasi punto della rete da diversi dispositivi, inoltre, quando si utilizza VBrick Rev con VBrick DME, questa funzionalità estende la possibilità di visualizzazione dall'esterno della rete per ogni utente autorizzato VBrick Rev.

L'integrazione VoD con VBrick DME e VBrick Rev consente agli utenti autorizzati VBrick Rev di guardare qualsiasi registrazione inoltrata creata da TCS da dispositivi diversi all'interno e all'esterno della rete.

Configurazione

Esempio di rete



Configurazioni

1. Integrazione Live Streaming (Webcast).

1a Aggiungere la configurazione del server VBrick Live.

Nell'interfaccia Web di TCS andare a Gestione > Impostazione registrazione > Configurazioni server multimediali e fare clic sul collegamento '+ Aggiungi configurazione server VBrick Live':

System Administrator (CHRRUIZ-TCS72Administrator) Log out
Select language

CHRRUIZ TCS 7.2 for vBrick

View Recordings Management

Diagnostics Recordings Recording setup Configuration Help

Media server configurations

<input type="checkbox"/>	Description	Server type	Server address
<input type="checkbox"/>	Local IIS Web Server Edit	Web Server	(local)
<input type="checkbox"/>	vBrick Live Edit	VBrick Live Server	10.88.246.108
<input type="checkbox"/>	vBrick VoD Edit	VBrick VoD Server	10.88.246.108

Delete selected

- + Add Windows Media streaming server configuration
- + Add QuickTime or Darwin streaming server configuration
- + Add Wowza Media Server for Flash configuration
- + Add VBrick Live Server Configuration**
- + Add VBrick VoD server configuration
- + Add Cisco Video Streamer configuration
- + Add Media Experience Engine 3500 server configuration
- + Add Show and Share server configuration
- + Add Podcast Producer server configuration
- + Add iTunes U server configuration

Cisco TelePresence Content Server v7.2 Build 4349

Compilare i campi relativi alla configurazione del server di supporti:

- Nome Nome per identificare il server multimediale
- Indirizzo server IP o FQDN di Vbrick DME
- Porta RTSP Numero di porta RTSP del server multiprotocollo configurato in Vbrick. L'impostazione predefinita è 5544.
- Nome utente Nome utente autenticazione input flusso configurato in Vbrick. Il nome utente predefinito è 'broadcast'
- Password Password di autenticazione input di flusso configurata in Vbrick. La password predefinita è 'broadcast'
- Conferma password Conferma la password
- Nome flusso statico Il nome con cui si identifica il flusso nella rete. Se non è riempito, al momento della creazione il sistema TCS aggiunge un nome casuale al flusso. Anche quando l'interfaccia Web suggerisce che questa operazione è facoltativa, si consiglia di configurarla. Inoltre, se Vbrick Rev viene utilizzato insieme a VBrick DME, la configurazione di questo campo è obbligatoria.

System Administrator (CHRRUIZ-TCS72Administrator) Log out
Select language

CHRRUIZ TCS 7.2 for vBrick

View Recordings Management

Diagnostics Recordings Recording setup Configuration Help

Media Server Configuration: VBrick Server

Save Return

Media server configuration added.
 RTSP test successful to server vbrickdme.chrruiz.lab.
 The server is a VBrick Server.

Server settings

Name vBrick Live 2

Server address vbrickdme.chrruiz.lab

Live unicast streaming settings

Server Settings

RTSP Port 5544

User name broadcast

Password *****

Password confirm *****

Static Stream Name (optional) LiveTCS2

Save Return

Media server configuration added.
 RTSP test successful to server vbrickdme.chrruiz.lab.
 The server is a VBrick Server.

Cisco TelePresence Content Server v7.2 Build 4349

Se la connessione riesce con VBrick DME, viene visualizzato il seguente messaggio di conferma:
 " Test RTSP riuscito per il server 'Indirizzo IP o nome host DME'. Il server è un server VBrick."

1b Aggiungere un modello da utilizzare con lo streaming VBrick Live:

Nell'interfaccia Web di TCS andare a Gestione > Impostazione registrazione > Modelli e fare clic sul collegamento '+ Aggiungi modello':

System Administrator (CHRRUIZ-TCS72Administrator) Log out
Select language

CHRRUIZ TCS 7.2 for vBrick

View Recordings Management

Diagnostics Recordings Recording setup Configuration Help

Templates

Name	
<input type="checkbox"/> vBrick Live Template	Edit
<input type="checkbox"/> VBrick VoD Template	Edit
<input type="checkbox"/> Windows Media Single On Demand Only	Edit
<input type="checkbox"/> Windows Media Stacked On Demand Only	Edit

Delete selected

+ Add template

Cisco TelePresence Content Server v7.2 Build 4349

Compilare e selezionare i campi per la configurazione del modello VBrick Live:

Nome	Nome per identificare il modello Vbrick Live.
Scegli come rendere disponibili le registrazioni effettuate con	Selezionare solo l'opzione 'Visualizzabile nell'interfaccia Web di Content Server'.

questo modello e modifica le opzioni seguenti:

Output da visualizzare nell'interfaccia Web di Content Server > Output da visualizzare nell'interfaccia Web di Content Server

Selezionare una delle opzioni desiderate in base alle esigenze di registrazione e streaming.

Output da visualizzare nell'interfaccia Web di Content Server > Su richiesta

Formati: Selezionare il formato 'MPEG-4 per Flash' (necessario perché Vbrick funziona solo con esso) Facoltativo per scegliere altri tipi di formato purché sia selezionato anche il formato 'MPEG-4 per Flash'. Dimensioni: Selezionare una delle opzioni desiderate in base alle esigenze di registrazione e streaming.

Output da visualizzare nell'interfaccia Web di Content Server > Impostazioni di configurazione del server multimediale su richiesta

La voce MPEG-4 for Flash verrà selezionata automaticamente e le voci Windows Media e MPEG-4 for QuickTime non saranno disponibili quando si seleziona il formato MPEG-4 for Flash. La casella di controllo 'Ottimizza movimento' è facoltativa.

Output da visualizzare nell'interfaccia Web di Content Server > Live Stream

Abilita Live Stream. Formato: Verificare che sia selezionato MPEG-4 per Flash. Dimensioni: Scegliete una delle vostre scelte. Ricodifica filmati in tempo reale: Facoltativo. Configurazione server multimediale: Verificare la configurazione del server multimediale per Vbrick Live sia selezionata.

Fare clic sul pulsante 'Salva' per salvare la configurazione.

Edit template

Save Return

Template added.

Template

Name

Choose how you want to make any recordings made with this template available and edit your options below:

- Viewable in the Content Server web interface [Choose options](#)
- Downloadable for portable devices (Pod and Zune)
- Downloadable for general purpose
- Distributed to Media Experience Engine 3500, VBrick, Show and Share, Podcast Producer or iTunes U

Outputs to view in the Content Server web interface

Outputs to view in the Content Server web interface

Switching [Force 16:9](#) [Joined](#) [Stacked](#) [Picture in picture](#)

On demand

Formats

- Windows Media
- MPEG-4 for QuickTime
- MPEG-4 for Flash**

Sizes (choose up to 2)

- Audio only
- Small
- Medium
- Large

Maximum target bit rates (kbps)

- Small: 250
- Medium: 800
- Large: Maximum

On demand media server configuration settings

- Windows Media: Local IS Web Server
- MPEG-4 for QuickTime: Local IS Web Server
- MPEG-4 for Flash: Local IS Web Server**
- Optimize for motion:

Live stream

Format: MPEG-4 for Flash

Size: Large

Re-transcode realtime movies:

Live media server configuration settings

Media server configuration: vBrick Live

Summary

Outputs to view in the Content Server web interface

- Live stream - Single video MPEG-4 for Flash Large
- 1 - On demand - Single video MPEG-4 for Flash Large

Outputs to download for portable devices

No outputs

Outputs to download for general purpose

No outputs

Outputs for distribution to Media Experience Engine 3500, Show and Share, VBrick, Podcast Producer or iTunes U

No outputs

Save Return

Template added.

1c Aggiungere l'alias di registrazione da utilizzare con lo streaming VBrick Live:

System Administrator (CHRRUIZ-TC572\Administrator) Log out
Select language

CHRRUIZ TCS 7.2 for vBrick

View Recordings Management

Diagnostics Recordings Recording setup Configuration Help

Recording aliases

<input type="checkbox"/>	Name <small>▲</small>	H.323 ID	E.164 alias	SIP address (URI)	Owner
<input type="checkbox"/>	Default OnDemand only <small>Edit</small>	82OnDemand42A34B5A			CHRRUIZ-TC572\Administrator
<input type="checkbox"/>	vBrick Live Rec Alias <small>Edit</small>	8277	8766	vbrick.live	CHRRUIZ-TC572\Administrator
<input type="checkbox"/>	VBrick VoD Rec Alias <small>Edit</small>	8299	8788	vbrick.vod	dme

Delete selected

+ Add recording alias

Cisco TelePresence Content Server v7.2 Build 4349

Compilare e selezionare i campi per la configurazione degli alias di registrazione VBrick Live:

- Alias registrazione Name': Nome per identificare l'alias di registrazione Vbrick. 'Proprietario alias registrazione personale': Selezionare l'utente che disporrà delle autorizzazioni di modifica per le registrazioni.
- Proprietà di composizione In base al dial plan della rete video. Immettere le informazioni di composizione H.323 e/o SIP.
- Impostazioni registrazione In modello, selezionare il modello Vbrick Live creato in 1b. Tutte le altre impostazioni di questa sezione possono essere lasciate in posizione predefinita o personalizzate in base alle proprie esigenze.
- Informazioni di registrazione predefinite Può essere lasciato vuoto o personalizzato in base alle proprie esigenze.
- Autorizzazioni di registrazione predefinite Può lasciare le impostazioni predefinite o personalizzarle come necessario.

Fare clic sul pulsante 'Salva' per salvare la configurazione.

System Administrator (CHRRUIZ-TC572Administrator) Log out
Select language

CHRRUIZ TCS 7.2 for vBrick

View Recordings Management

Diagnostics Recordings Recording setup Configuration Help

Add recording alias

Save Return

Recording alias

Name ⓘ

Recording alias type Personal ⓘ System ⓘ

Personal recording alias owner ⓘ

Dialing properties

Enter at least one of the following:

H.323 ID ⓘ

E.164 alias ⓘ

SIP address (URI) ⓘ

SIP display name ⓘ

Recording settings

Template Edit or Add ⓘ

Template outputs
Live stream
- Switching MPEG-4 for Flash Large
On demand
- Switching MPEG-4 for Flash Large (Live transcoded)

Call configuration Edit or Add ⓘ

Show countdown before recording ⓘ

Email is disabled in Site Settings so it is not possible to receive email when a recording has been created using this recording alias.

Default recording information

Name ⓘ

Description ⓘ

Speaker ⓘ

Location ⓘ

Copyright ⓘ

Keywords ⓘ

Category Edit or Add ⓘ

Default recording permissions

Who can view this recording ⓘ

Automatically publish finished recordings ⓘ

Allow access to all authenticated users ⓘ

Allow access to only these authenticated groups and users: ⓘ

Add groups or users by entering all or part of the name or display name.

Password (optional) ⓘ

Who can edit this recording ⓘ

These groups and users can edit the recording:

Add groups or users by entering all or part of the name or display name.

Save Return

Se si configura solo l'integrazione Live Streaming (Webcast), l'operazione è terminata. È possibile ignorare i passaggi seguenti fino alla sezione 'Verifica' per iniziare a testare questa integrazione. Se si sta configurando anche il VoD (Video on Demand), procedere come segue.

2. Integrazione di VBrick VoD (Video on Demand).

2a. Aggiungere la configurazione del server VoD VBrick.

Nell'interfaccia Web di TCS andare a Gestione > Impostazione registrazione > Configurazioni server multimediali e fare clic sul collegamento '+ Aggiungi configurazione server VoD VBrick':

The screenshot shows the 'Media server configurations' page in the CHRRUIZ TCS 7.2 for vBrick interface. The page has a navigation bar with 'View Recordings' and 'Management' tabs. Below the navigation bar, there are tabs for 'Diagnostics', 'Recordings', 'Recording setup', and 'Configuration'. The 'Configuration' tab is active, and the 'Media server configurations' section is displayed. A table lists existing configurations:

Description	Server type	Server address
Local IIS Web Server Edit	Web Server	(local)
vBrick Live Edit	VBrick Live Server	10.88.246.108
vBrick Live 2 Edit	VBrick Live Server	vbrickdme.chrruiz.lab
vBrick VoD Edit	VBrick VoD Server	10.88.246.108

Below the table, there is a 'Delete selected' button and a list of configuration options. The option '+ Add VBrick VoD server configuration' is highlighted with a red box. Other options include '+ Add Windows Media streaming server configuration', '+ Add QuickTime or Darwin streaming server configuration', '+ Add Wowza Media Server for Flash configuration', '+ Add VBrick Live Server Configuration', '+ Add Cisco Video Streamer configuration', '+ Add Media Experience Engine 3500 server configuration', '+ Add Show and Share server configuration', '+ Add Podcast Producer server configuration', and '+ Add iTunes U server configuration'. The footer of the page indicates 'Cisco TelePresence Content Server v7.2 Build 4349'.

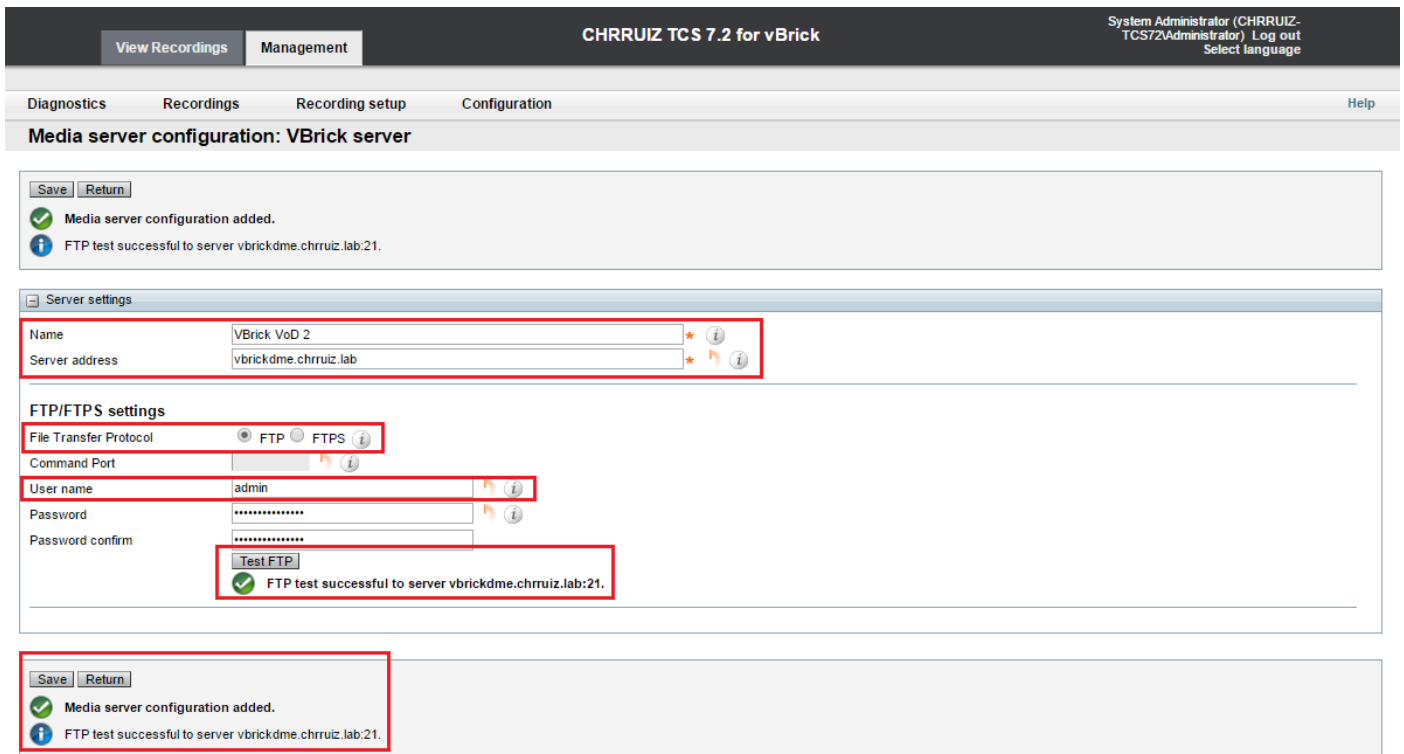
Per configurare il server multimediale VoD è possibile procedere in due modi: È possibile configurarlo per la connessione tramite FTP o FTPS (FTP protetto con SSL).

Configurazione FTP.

- Per configurarlo per l'utilizzo dell'FTP, compilare i campi per la configurazione del server multimediale come indicato di seguito:

Nome	Nome per identificare il server multimediale VoD Vbrick
Indirizzo server	IP o FQDN di Vbrick DME
Protocollo di trasferimento file	Scegli FTP
Command Port	Campo disattivato quando si sceglie FTP
Nome utente	Utente amministratore per server DME Vbrick. Il valore predefinito è 'admin'
Password	Password per l'utente amministratore nel server DME Vbrick. Il valore predefinito è 'admin'
Conferma password	Confermare la password impostata nel campo precedente.

Prima di salvare la configurazione, è possibile utilizzare il pulsante 'Test FTP' per confermare che si è raggiunto il server e che le credenziali dell'amministratore sono corrette, se viene visualizzato un segno di spunta verde con il messaggio: 'Test FTP riuscito per il server YourDMEServer:21', salvare la configurazione del server multimediale:



Configurazione FTPS:

- Per configurarlo per l'utilizzo di FTPS (Secure FTP using SSL), compilare i campi per la configurazione del server di supporti come indicato di seguito. Questa opzione è disponibile solo in TCS s7.2 e versioni successive:

Nome	Nome per identificare il server multimediale VoD Vbrick
Indirizzo server	IP o FQDN di Vbrick DME
Protocollo di trasferimento file	Scegli FTPS
Command Port	Deve corrispondere alla porta del comando FTP configurata nell'interfaccia Web DME Vbrick: Configurazione di sistema > Porte.
Nome utente	Utente amministratore per server DME Vbrick. Il valore predefinito è 'admin'
Password	Password per l'utente amministratore nel server DME Vbrick. Il valore predefinito è 'admin'
Conferma password	Confermare la password impostata nel campo precedente.

Prima di salvare la configurazione, è possibile utilizzare il pulsante 'Test FTPS' per verificare di aver raggiunto il server e che le credenziali dell'amministratore siano corrette, se viene visualizzato un segno di spunta verde con il messaggio: 'Test FTPS riuscito per il server YourDMEServer:YourCommandPortNumber', salvare la configurazione del server multimediale:

System Administrator (CHRRUIZ-TCS72Administrator) Log out
Select language

CHRRUIZ TCS 7.2 for vBrick

View Recordings Management

Diagnostics Recordings Recording setup Configuration Help

Media server configuration: VBrick server

Save Save as Return

Media server configuration updated.
 FTPS test successful to server vbrickdme.chrruiz.lab:35.

Server settings

Name vBrick VoD FTPS

Server address vbrickdme.chrruiz.lab

FTP/FTPS settings

File Transfer Protocol FTP FTPS

Command Port 35

User name admin

Password

Password confirm

Test FTPS

FTPS test successful to server vbrickdme.chrruiz.lab:35.

Save Save as Return

Media server configuration updated.
 FTPS test successful to server vbrickdme.chrruiz.lab:35.

Cisco TelePresence Content Server v7.2 Build 4349

Nota: Affinché FTPS funzioni correttamente il server DME VBrick deve avere FTPS abilitato, la porta comandi configurata è diversa dalla porta predefinita 21 e il certificato SSL è caricato.

Abilitare FTPS in VBrick DME utilizzando l'interfaccia Web in Configurazione di sistema > Sicurezza:

Configuration Menu

- Home
- System Configuration
 - General
 - Network
 - Ports
 - Security
 - SSL Certificate
 - Streaming
 - Caching
 - SNMP
 - SAN/iSCSI Setup
 - Manage Configuration
 - Activate Feature
 - Rev Interface
 - Input Configuration
 - Output Configuration
 - User Configuration
 - SAP Configuration
 - Logging
 - Monitor and Logs
 - Maintenance
 - Diagnostics
 - Log Out
 - Help

VBRICK DME VAdmin admin vbrickdme.chrruiz.lab

System Configuration --> Security

External VAdmin HTTPS Only

SSH Shell Enabled

External FTP Server Enabled

External FTP Server Mode **FTPS TLS Forced**

SNMP Server Enabled

SNMP Server Mode SNMPv1, SNMPv2, and SNMPv3

RTMP Server Enabled

RTMP Announce Receiver Enabled

Flash Server Authentication Enabled

Use HTTPs to Browser Enabled

Cache Manager Utility Enabled

Apply Revert Default

Specificare una porta diversa per il funzionamento di FTPS in Configurazione di sistema > Porte:

The screenshot shows the VBrick VBAAdmin configuration interface. The left sidebar contains a 'Configuration Menu' with various categories like System Configuration, Network, Security, Streaming, Caching, SNMP, SAN/iSCSI Setup, Manage Configuration, Input Configuration, Output Configuration, User Configuration, SAP Configuration, Logging, Monitor and Logs, Maintenance, and Diagnostics. The main content area is titled 'System Configuration --> Ports' and lists various server ports with their current values in input fields. The 'FTP Command Port' is highlighted with a red box and has the value '35' entered. At the bottom right, there are 'Apply', 'Revert', and 'Default' buttons.

Port Name	Value
RTSP Server Port	554
RTMP Server Port	1935
RTMPS Server Port	4443
Multi-Protocol Server RTSP port	5544
VBAAdmin Server Port	8181
Secure VBAAdmin Server Port	8383
Conversion Input Port Start	64879
HTTP Server Port	80
HTTPS Server Port	443
HTTP Streaming Tunneling Port	8080
HTTP Caching ICP Port (starting port of 8 consecutive ports)	3130
SIP Port	5060
FTP Data Port	20
FTP Command Port	35

Caricare un certificato SSL sul server VBrick in Configurazione di sistema > Certificati SSL. Per informazioni dettagliate su come caricare e firmare il certificato, consultare la documentazione di VBrick: [VBrick Admin Guide](#).

Configuration Menu

- Home
- System Configuration
 - General
 - Network
 - Ports
 - Security
 - SSL Certificate
 - Streaming
 - Caching
 - SNMP
 - SAN/iSCSI Setup
 - Manage Configuration
 - Activate Feature
 - Rev Interface
- Input Configuration
- Output Configuration
- User Configuration
- SAP Configuration
- Logging
- Monitor and Logs
- Maintenance
- Diagnostics
 - Log Out
 - Help

VRICK DME **VBAAdmin** admin vbrickdme.chrruiz.lab

System Configuration --> SSL Certificates

Currently Installed Certificates

Certificate:
 Data:
 Version: 3 (0x2)
 Serial Number:
 2c:00:00:00:18:64:de:6e:f0:1d:88:0b:58:00:00:00:00:00:18

Create a Certificate Request

This section will help you create a CSR (Certificate Signing Request). A CSR is a block of encoded data generated by your web server that contains all the necessary information about your domain and organization. It will be encrypted by a Private Key that will be automatically created. Please review your internal security procedures and necessary field contents before beginning this process.

Country: Mexico
 State (or Province): CDMX
 City: BJ
 Company or (Organization): Mex TP
 Department: TAC
 Fully Qualified Domain Name: vbrickdme.chrruiz.lab
 Contact Email Address: vbrick@chrruiz.lab

Generate Certificate Request to use with CA OR Generate and Install a Self-Signed CERT

```
-----BEGIN CERTIFICATE REQUEST-----
MIIC0TCCAbkCAQAwYsxCzAJBgNVBAYTAk1YMQ0wCwYDVQQIDARDRE1YMQSwCQYD
VQQHDAJCSjEPMA0GA1UECgwGTWV4IFRQMwYwCgYDVQQLDANUQUUxHjAcBgNVBAMH
FXZlcm1ja2RtZS5jaHJyYXZlLmV4LmV4LmV4IHR5cGUzIHR5cGUzIHR5cGUzIHR5
cnJ1aXoubGFiIiIjANBgkqhkiG9w0BAQEFAAOCAQ8AMIIBCgKCAQEAsTjT53rC
SzaQVHaTBUnyur78IBG2pvDXj2I++G7fp4XsgjUiQ03CayvLMrH+isXiShK3oLQv
TOJH9q9GHYurziimYQu00Fcp+zpQ5JpyeHJxFlqG97a7+q/NUBP1NaVsDu0ZpzJ9
yMaHJTIFitUNJ3cC9sLM0saq9Fk2JQEDilx0RhpStyixHQE/Gzi24rHapMR4ZDU
```

Once you click "Generate Certificate Request to use with CA" above, a copy of your encoded CSR will be generated. Do not modify the text. Copy and use this signed CSR (including the textual header and footer) to purchase a certificate at a CA (Certification Authority). Please choose a well-known CA to ensure that fielded browsers will have their root certificates installed. Please review the installed certificates in your target browsers and OSes.

Install a New Certificate

If you have recently received a certificate from your CA, please paste the PEM based contents (including the header and footer) into the text box below. Do not edit any of the text.

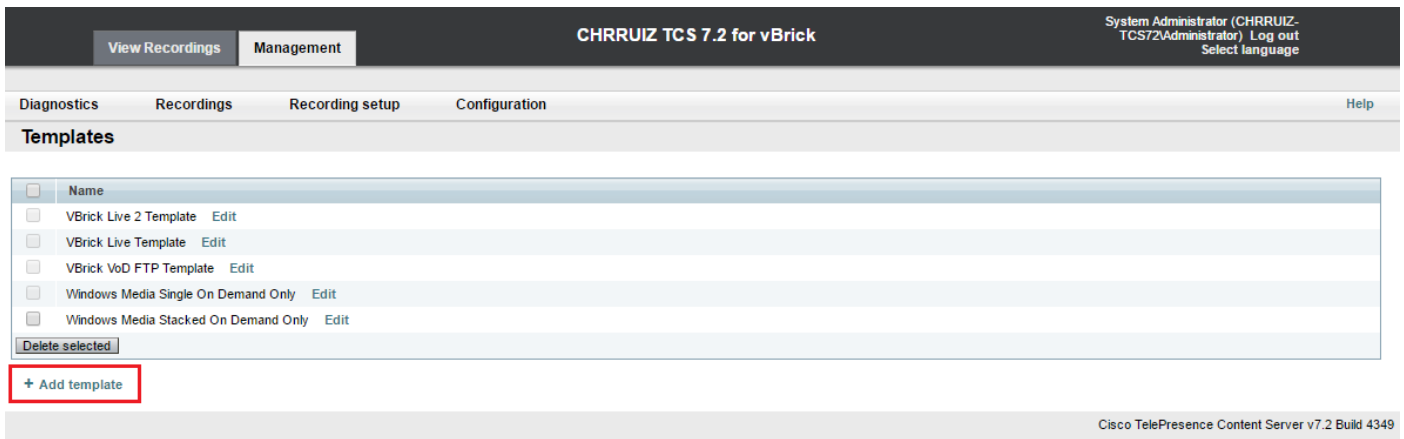
PEM Includes Key Enabled

Verify and Install New Certificate

Note: This server will first attempt to verify your certificate. Only valid certificates will be installed. Please review the installed certificates, at the top of this page, after every new install.

2b. Aggiungere un modello da utilizzare con VBrick VoD:

Nell'interfaccia Web di TCS andare a Gestione > Impostazione registrazione > Modelli e fare clic sul collegamento '+ Aggiungi modello':



Compilare e selezionare i campi per la configurazione del modello VBrick Live:

Nome

Scegli come rendere disponibili le registrazioni effettuate con questo modello e modifica le opzioni seguenti:

Output per la distribuzione a Media Experience Engine 3500, Show and Share, VBrick, Podcast Producer o iTunes U

Nome per identificare il modello VoD Vbrick.

Selezionare solo l'opzione 'Distributed to Media Experience Engine 3500, VBrick, Show and Share, Podcast Producer o iTunes U'.

Per gli output selezionare una delle opzioni desiderate in base alle esigenze di registrazione e streaming, quindi selezionare la casella controllo Vbrick, scegliere la 'configurazione del server multimediale' creata per Vbrick VoD nel passaggio precedente. Selezionare una dimensione per il flusso.

Fare clic sul pulsante 'Salva' per salvare la configurazione.

System Administrator (CHRRUIZ-TCS72Administrator) Log out
Select language

CHRRUIZ TCS 7.2 for VBrick

View Recordings Management

Diagnostics Recordings Recording setup Configuration Help

Edit template

Save Return
 Template added.

Template

Name

Choose how you want to make any recordings made with this template available and edit your options below:

Viewable in the Content Server web interface
 Downloadable for portable devices (iPod and Zune)
 Downloadable for general purpose
 Distributed to Media Experience Engine 3500, VBrick, Show and Share, Podcast Producer or iTunes U

Outputs for distribution to Media Experience Engine 3500, Show and Share, VBrick, Podcast Producer or iTunes U

Outputs for distribution to Media Experience Engine 3500, Show and Share, VBrick, Podcast Producer or iTunes U

Switching
 Joined
 Stacked
 Picture in picture
 Force 16:9

Media Experience Engine 3500
 Media server configuration: -- No media server configuration configured --

VBrick
 Media server configuration:
 Size: *The SAM Account Name will be written into the media file and shared to VBrick system*

Show and Share
 Media server configuration: -- No media server configuration configured --
 Size:

Podcast Producer
 Media server configuration: -- No media server configuration configured --

iTunes
 Media server configuration: -- No media server configuration configured --
 Size:
 Add audio only output:

Summary

Outputs to view in the Content Server web interface: No outputs

Outputs to download for portable devices: No outputs

Outputs to download for general purpose: No outputs

Outputs for distribution to Media Experience Engine 3500, Show and Share, VBrick, Podcast Producer or iTunes U: 1 - VBrick - Single video MPEG-4 for Flash Large

Save Return
 Template added.

2 quater. Aggiungi alias di registrazione da utilizzare con VBrick VoD:

System Administrator (CHRRUIZ-TC572Administrator) Log out
Select language

CHRRUIZ TCS 7.2 for VBrick

View Recordings Management

Diagnostics Recordings Recording setup Configuration Help

Recording aliases

<input type="checkbox"/>	Name <small>▲</small>	H.323 ID	E.164 alias	SIP address (URI)	Owner
<input type="checkbox"/>	Default OnDemand only Edit	82OnDemand42A34B5A			CHRRUIZ-TC572Administrator
<input type="checkbox"/>	VBrick Live 2 Rec Alias Edit	8211	8722	vbrick.live2	CHRRUIZ-TC572Administrator
<input type="checkbox"/>	VBrick Live Rec Alias Edit	8277	8766	vbrick.live	CHRRUIZ-TC572Administrator
<input type="checkbox"/>	VBrick VoD FTP Rec Alias Edit	8299	8788	vbrick.vodftp	dme

Cisco TelePresence Content Server v7.2 Build 4349

Compilare e selezionare i campi per la configurazione degli alias di registrazione VBrick VoD:

Alias registrazione	Name': Nome per identificare l'alias di registrazione VoD Vbrick. 'Proprietario alias registrazione personale': L'utente selezionato deve corrispondere esattamente a un utente esistente nel server VBrick Rev.
Proprietà di composizione	In base al dial plan della rete video. Immettere le informazioni di composizione H.323 e/o SIP.
Impostazioni registrazione	In modello, selezionare il modello VoD Vbrick creato in 2b. Tutte le altre impostazioni di questa sezione possono essere lasciate in posizione predefinita o personalizzate in base alle proprie esigenze.
Informazioni di registrazione predefinite	Può essere lasciato vuoto o personalizzato in base alle proprie esigenze.
Autorizzazioni di registrazione predefinite	Può lasciare le impostazioni predefinite o personalizzarle come necessario.

Nota: Se l'utente scelto come proprietario dell'alias di registrazione personale non corrisponde esattamente a un utente con tutti i ruoli 'Media' assegnati esistenti in VBrick Rev Server, l'integrazione VoD non funzionerà. Questo utente sarà il caricatore del video a Rev e deve essere riconosciuto da esso.

Per informazioni dettagliate su come: Creare un utente in TCS che corrisponda a un utente esistente in Rev e/o come creare un utente in Rev che corrisponda esattamente al nostro utente selezionato in TCS.

Fare clic sul pulsante 'Salva' per salvare la configurazione.

System Administrator (CHRRUIZ-TCS72Administrator) Log out
Select language

CHRRUIZ TCS 7.2 for VBrick

View Recordings Management

Diagnostics Recordings Recording setup Configuration Help

Edit recording alias

Save Return

Recording alias added.

Recording alias

Name VBrick VoD FTPS Rec Alias

Description alias type Personal Personal Custom

Personal recording alias owner Rev User (revuser)

Dialing properties

Enter at least one of the following:

H.323 ID 8233

E.164 alias 8744

SIP address (URI) vbrick.vodflps

SIP display name VBrick VoD FTPS

Recording settings

Template VBrick VoD FTPS Template Edit or Add

Template outputs Distribution
- VBrick Switching MPEG-4 for Flash Large

Call configuration System Call Configuration Edit or Add

Show countdown before recording

Email is disabled in Site Settings so it is not possible to receive email when a recording has been created using this recording alias.

Default recording information

Name VBrick VoD FTPS Channel

Description

Speaker

Location

Copyright

Keywords

Category General Edit or Add

Default recording permissions

Who can view this recording

Automatically publish finished recordings

Allow access to all authenticated users

Allow access to only these authenticated groups and users:

Add groups or users by entering all or part of the name or display name. Check access list

Password (optional)

Who can edit this recording

These groups and users can edit the recording:

revuser

Add groups or users by entering all or part of the name or display name. Check access list

Save Return

Recording alias added.

Se tutte queste impostazioni sono state configurate, passare alla sezione 'Verifica' di questo documento.

Verifica

Fare riferimento a questa sezione per verificare che la configurazione funzioni correttamente.

VBrick Live Streaming: Per verificare che funzioni correttamente, verificare quanto segue:

Quando si collega una chiamata al SIP o all'alias H.323 di Live Streaming Recording in TCS, la registrazione dovrebbe avvenire nell'interfaccia Web di TCS nella scheda 'Visualizza registrazioni':

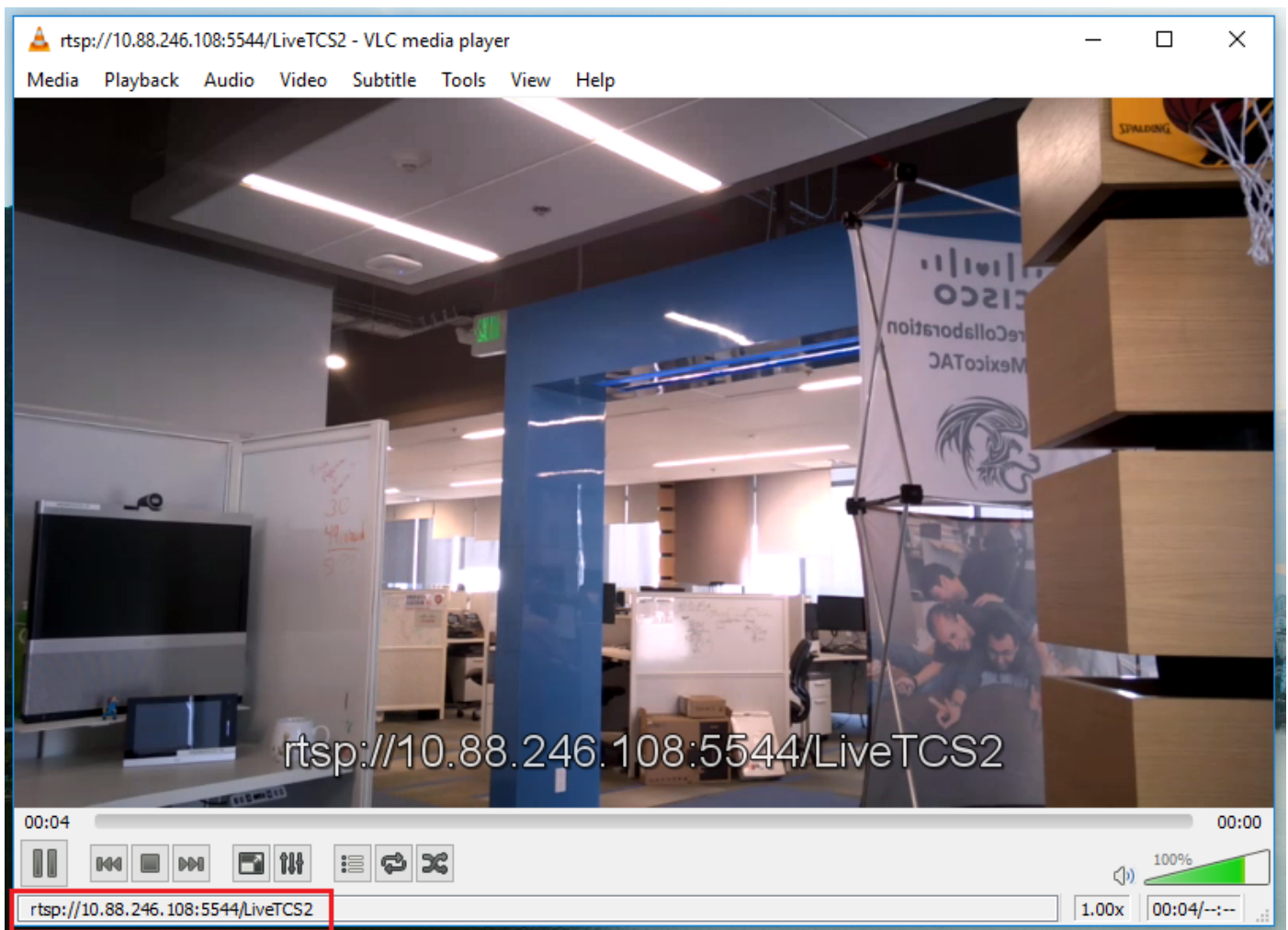
The screenshot shows the 'View Recordings' section of the CHRRUIZ TCS 7.2 for VBrick interface. The page title is 'CHRRUIZ TCS 7.2 for VBrick' and the user is 'System Administrator (CHRRUIZ-TCS72Administrator)'. There are two tabs: 'View Recordings' and 'Management'. A search bar is present at the top. Below it, the 'All recordings' section shows 6 recordings, sorted by 'Newest'. The first recording, 'VBrick Live 2 Channel', is highlighted with a red box. It shows a video thumbnail, a red status indicator, and the following details: 'VBrick Live 2 Channel', 'May 1 2017 - 11:33:27 AM'. Other recordings include 'VBrick VoD Rec Alias', 'vBrick Live Rec Alias', 'vBrick Live recording alias', and 'vBrick Live recording alias' with their respective dates, times, and durations.

Nell'interfaccia Web del server DME VBrick, selezionare Monitor and Logs > Multi-Protocol Connections, se lo streaming riesce da TCS a DME, è necessario visualizzare tutti i dettagli dello streaming:

The screenshot shows the 'Monitor --> Multi-Protocol Connections' page in the VBRICK DME VBAAdmin interface. The user is 'admin' and the server is 'vbrickdme.chrruiz.lab'. The page has a 'Configuration Menu' on the left with options like Home, System Configuration, Input Configuration, Output Configuration, User Configuration, SAP Configuration, Logging, Monitor and Logs, System Usage, Multi-Protocol Connections, RTP Connections, Relay Status, Access History, Error Log, Upgrade Log, User Login Log, Upload Log, Maintenance, Diagnostics, Log Out, and Help. The main content area shows 'Monitor --> Multi-Protocol Connections' with a 'Page Refresh Interval' set to 'Never'. Below this, there is a table titled 'Connected Multi-Protocol Streams' with columns: Stream Type, IP Address, Port, Packets/Segments Sent, Packets/Segments Lost, Time Connected, and Connected To. The table shows one active stream: 'In RTP Active' with IP Address '10.88.246.185', Port '5544', Packets/Segments Sent '32318', Packets/Segments Lost '0', Time Connected '4 min 50 sec', and Connected To 'LiveTCS2'. The table row is highlighted with a red box.

Stream Type	IP Address	Port	Packets/Segments Sent	Packets/Segments Lost	Time Connected	Connected To
In RTP Active	10.88.246.185	5544	32318	0	4 min 50 sec	LiveTCS2

Usare un lettore di streaming come VLC Player per catturare lo streaming e testare il corretto funzionamento di audio e video usando i collegamenti rtsp o rtmp visualizzati in Monitor e Log dell'interfaccia Web VBrick > Connessioni multiprotocollo.



Se una di queste operazioni non mostra il comportamento corretto, consultare la sezione "Risoluzione dei problemi" in questo documento per vedere le possibili cause e le azioni per correggerle.

VoD VBrick: Per verificare che funzioni correttamente, verificare quanto segue:

Al termine della registrazione, passare all'interfaccia Web di TCS e andare alla scheda 'Gestione' e verificare che la registrazione abbia terminato la transcodifica, è solo dopo che la registrazione è stata completamente transcodificata che inizierà a essere caricato sul server VBrick Rev:

System Administrator (CHRRUIZ-TCS72Administrator) Log out
Select language

CHRRUIZ TCS 7.2 for VBrick

View Recordings Management

Diagnostics Recordings Recording setup Configuration Help

Server overview

[Return](#)

Content Server status

Server mode Online ⓘ

Content Engine status ✓ ⓘ

Current calls ▬▬▬▬▬▬▬▬ ⓘ

Transcode Engine 1 status ✓ ⓘ

Transcode Engine 2 status ✓ ⓘ

Transcode Engine 3 status ✓ ⓘ

Currently transcoding ↕ ⓘ

Transcoding job list

- VBrick VoD FTPS Channel Edit | Manage outputs
(Switching MPEG-4 for Flash Large for VBrick)

Content Server information

IP Address 10.88.246.185 ⓘ

Device serial number 42A34B5A ⓘ

Software version Cisco TelePresence Content Server v7.2 Build 4349 ⓘ

Installed option keys 2 Live Broadcast (115361L2-1-2949D57D)
5 Recorded Calls (115361RS-1-94822240) ⓘ

Server disk space

Path ⓘ	Total disk space ⓘ	Free disk space ⓘ	Percentage free ⓘ
C	49.9 GB	27.1 GB	<div style="width: 54%;"><div style="width: 54%;"></div></div> 54%
E	149 GB	145 GB	<div style="width: 97%;"><div style="width: 97%;"></div></div> 97%

Database location

Database data source Local Content Server ⓘ

Database name TCSDb3 ⓘ

Media storage location

To change the current media storage location, log in to the Content Server via remote desktop and run the TCS Wizard.

Media storage location Local Content Server ⓘ

Software option

Add option key [Add option key](#) ⓘ

Restart service [Restart service](#) ⓘ

[Return](#)

Cisco TelePresence Content Server v7.2 Build 4349

Al termine del processo di transcodifica in TCS, accedere all'interfaccia Web del server DME VBrick e selezionare Monitor and Logs > Upload Log. Se il caricamento avviene senza problemi, verranno visualizzati messaggi che confermano che il caricamento del video è stato completato correttamente sul server Rev:

Configuration Menu

- Home
- System Configuration
- Input Configuration
- Output Configuration
- User Configuration
- SAP Configuration
- Logging
- Monitor and Logs
 - System Usage
 - Multi-Protocol Connections
 - RTP Connections
 - Relay Status
 - Access History
 - Error Log
 - Upgrade Log
 - User Login Log
 - Upload Log
- Maintenance
- Diagnostics
 - Log Out
 - Help

VRBRICK DME **VBAAdmin** admin vbrickdme.chrruiz.lab

Monitor --> Upload Log

```

05/01/17 12:16:30, .tcs_ingest/O149365887100-09108911fl.mp4, Detected new or changed file
05/01/17 12:16:30, .tcs_ingest/O149365887100-09108911fl.mp4, Starting Rev upload
05/01/17 12:16:31, .tcs_ingest/O149365887100-09108911fl.mp4, Uploading to
https://cisco.rev.vbrick.com/api/uploads/videos/
05/01/17 12:16:37, .tcs_ingest/O149365887100-09108911fl.mp4, File Ingested Successfully.
05/01/17 12:16:41, .tcs_ingest/O149365887100-09108911fl.mp4, Detected new or changed file
05/01/17 12:16:41, .tcs_ingest/O149365887100-09108911fl.json, Detected new or changed file
05/01/17 12:16:41, .tcs_ingest/O149365887100-09108911fl.mp4, Deleted
05/01/17 12:16:41, .tcs_ingest/O149365887100-09108911fl.json, Deleted
05/01/17 12:32:31, .tcs_ingest/ftpstest.txt, Detected new or changed file
05/01/17 12:32:31, .tcs_ingest/ftpstest.txt, Deleted
05/01/17 12:34:01, .tcs_ingest/O149365993100-62346885fl.mp4, Detected new or changed file
05/01/17 12:34:01, .tcs_ingest/O149365993100-62346885fl.mp4, Starting Rev upload
05/01/17 12:34:01, .tcs_ingest/O149365993100-62346885fl.mp4, Uploading to
https://cisco.rev.vbrick.com/api/uploads/videos/
05/01/17 12:34:05, .tcs_ingest/O149365993100-62346885fl.mp4, File Ingested Successfully.
05/01/17 12:34:11, .tcs_ingest/O149365993100-62346885fl.mp4, Detected new or changed file
05/01/17 12:34:11, .tcs_ingest/O149365993100-62346885fl.json, Detected new or changed file
05/01/17 12:34:11, .tcs_ingest/O149365993100-62346885fl.mp4, Deleted
05/01/17 12:34:11, .tcs_ingest/O149365993100-62346885fl.json, Deleted
05/01/17 12:44:31, .tcs_ingest/ftpstest.txt, Detected new or changed file
05/01/17 12:44:31, .tcs_ingest/ftpstest.txt, Deleted
05/01/17 12:48:01, .tcs_ingest/O149366075700-77361541fl.mp4, Detected new or changed file
05/01/17 12:48:01, .tcs_ingest/O149366075700-77361541fl.mp4, Starting Rev upload
05/01/17 12:48:02, .tcs_ingest/O149366075700-77361541fl.mp4, Uploading to
https://cisco.rev.vbrick.com/api/uploads/videos/
05/01/17 12:48:07, .tcs_ingest/O149366075700-77361541fl.mp4, File Ingested Successfully.
05/01/17 12:48:12, .tcs_ingest/O149366075700-77361541fl.mp4, Detected new or changed file
05/01/17 12:48:12, .tcs_ingest/O149366075700-77361541fl.json, Detected new or changed file
05/01/17 12:48:12, .tcs_ingest/O149366075700-77361541fl.mp4, Deleted
05/01/17 12:48:12, .tcs_ingest/O149366075700-77361541fl.json, Deleted

```

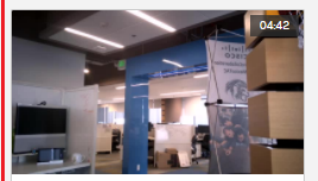
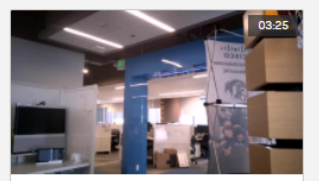


Reset Upload Log

Dopo di che andare all'interfaccia Web del server VBrick Rev per verificare che il video è stato caricato correttamente e che viene riprodotto correttamente, tenere presente che il video sarà visualizzato come inattivo fino a quando non viene attivato per la visualizzazione.

rev Media Events Search Media

All Videos

5 Videos

 <p>VBrick VoD FTPS Channel ★★★★★ Rev User May 1, 2017</p>	 <p>VBrick VoD FTP Channel ★★★★★ dme user May 1, 2017</p>	 <p>Live Streaming from TCS ★★★★★ Christian Ruiz Apr 21, 2017</p>	 <p>Live Streaming from CMS ★★★★★ Christian Ruiz Apr 21, 2017</p>
--	---	--	---

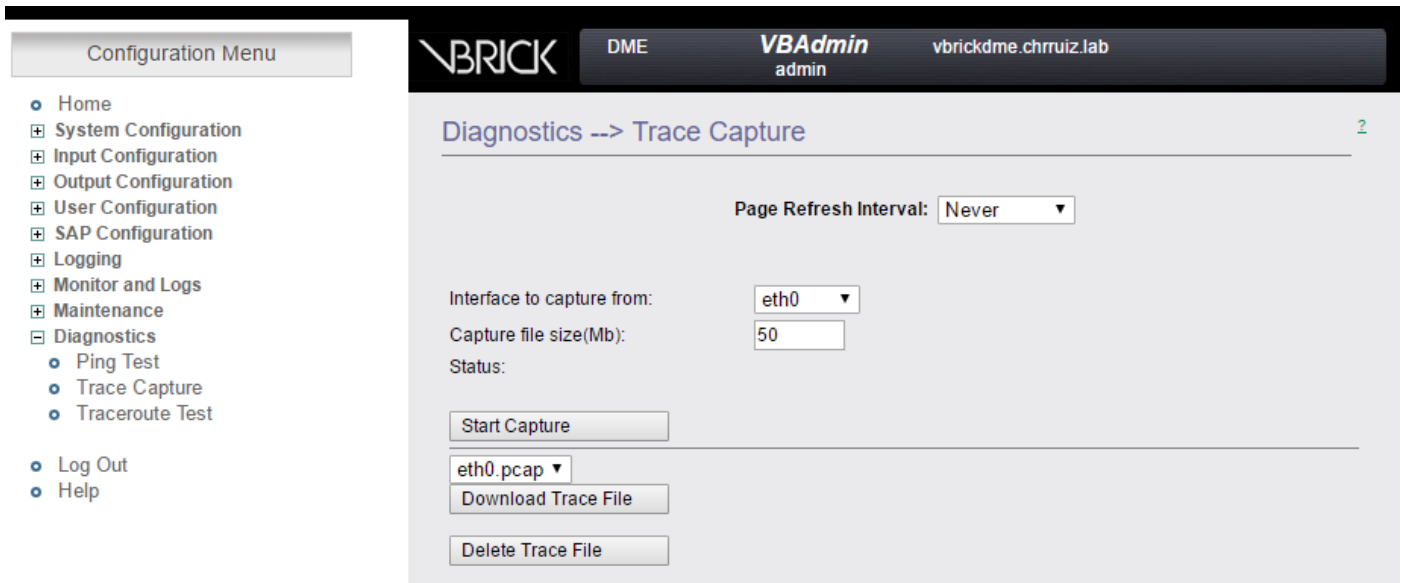
Se una di queste operazioni non mostra il comportamento corretto, consultare la sezione Risoluzione dei problemi in questo documento per vedere le possibili cause e le azioni per correggerle.

Risoluzione dei problemi

Le acquisizioni di pacchetti da TCS e DME sono utili nella maggior parte dei problemi relativi alla comunicazione.

STC: Usare Wireshark o simili sul server Windows in cui è installato TCS per recuperare le acquisizioni dei pacchetti.

DME: Usare l'interfaccia Web in Diagnostica > Trace Capture, quindi premere il pulsante 'Start capture'. Premere il pulsante 'Stop capture' per interrompere la traccia. Premere 'Scarica file di traccia' per scaricare l'acquisizione dei pacchetti.



Verificare che le porte siano configurate correttamente.

Le porte DME di VBrick utilizzate per streaming e FTP(S) possono essere controllate e configurate nell'interfaccia Web del server DME in Configurazione di sistema > Porte:

The screenshot shows the VBrick DME VBAAdmin interface. The left sidebar contains a 'Configuration Menu' with categories like Home, System Configuration, Network, Security, Streaming, etc. The main area is titled 'System Configuration --> Ports' and displays a list of ports with their corresponding values in input fields. Two rows are highlighted with red boxes: 'Multi-Protocol Server RTSP port' with value 5544 and 'FTP Command Port' with value 35. At the bottom right, there are 'Apply', 'Revert', and 'Default' buttons.

Port Name	Value
RTSP Server Port	554
RTMP Server Port	1935
RTMPS Server Port	4443
Multi-Protocol Server RTSP port	5544
VBAAdmin Server Port	8181
Secure VBAAdmin Server Port	8383
Conversion Input Port Start	64879
HTTP Server Port	80
HTTPS Server Port	443
HTTP Streaming Tunneling Port	8080
HTTP Caching ICP Port (starting port of 8 consecutive ports)	3130
SIP Port	5060
FTP Data Port	20
FTP Command Port	35

TCS Live Streaming su VBrick problemi più comuni:

Problemi di configurazione del server multimediale:

Messaggio di errore: "Impossibile connettersi al server".

Causa: porta RTSP errata.

Soluzione: Verificare che la porta RTSP del server multiprotocollo configurata in Configurazione di sistema > Porte nell'interfaccia Web di VBrick DME sia la stessa.

Messaggio di errore: 'Autenticazione non riuscita per l'annuncio RTSP al server'.

Causa: nome utente e/o password errati.

Soluzione: verificare che 'Nome utente autenticazione input di flusso' in Configurazione utente —> Autenticazione input di flusso nell'interfaccia Web DME di VBrick sia uguale.

Impossibile visualizzare lo streaming da TCS nell'interfaccia Web DME Logs >Multi-Protocol Connections:

Causa: problemi di comunicazione tra TCS e DME.

Soluzione:

Nel TCS: Verificare che la registrazione sia attiva nella scheda Registrosioni (cerchio rosso che indica che la registrazione è in corso) Verificare che tutti i servizi TCS funzionino correttamente.

DME: Verificare nell'interfaccia Web che i servizi RTSP e RTMP visualizzino True.

The screenshot displays the VBrick DME Admin interface. On the left is a 'Configuration Menu' with options: Home, System Configuration, Input Configuration, Output Configuration, User Configuration, SAP Configuration, Logging, Monitor and Logs, Maintenance, Diagnostics, Log Out, and Help. The main area shows 'VBrick Distributed Media Engine (VBDME) Status' with the following details:

- Status: Started Mon, 1. May 2017 13:53:59
- Current Time On Server: Mon, 1. May 2017 16:05:57
- Up Time: 2 hrs 11 min 58 sec
- Application Code Revision: 3.15.0 rhel7 04/12/2017 08:02 AM Build(147)
- RTMP Server Version: 3.15.0 Build 0009
- OS Registration Number: OVA
- RTP CPU Load: 0.07%
- RTMP CPU Load: 0.07%
- Total CPU Load: 2.20%
- Current # of Connections: 1
- Current Throughput: 1.39 Mbps
- Multi Protocol Connections Count: 1
- Multi Protocol Max Count: 100
- RTP Connections Count: 0
- RTP Connections Max Count: 100
- Disk Usage System: Used: 1650 MB (32%), Available: 3551 MB (68%)
- Disk Usage Content: Used: 25342 MB (25%), Available: 76975 MB (75%)
- Disk Health: System: Content:
- iSCSI Usage: iSCSI Disabled

At the bottom, a status bar shows: 'Server is Running' (Status: Normal), 'MPS 1 of 100' (CPU: 0.17%), 'RTP 0 of 100' (CPU: 0.07%), '832 MB used of 28527 MB' (Normal), '2.60 % Total CPU' (Normal), '973.26 Kbps Throughput' (Normal), and a 'Countdown 00:50 to True' with a 'Refresh' button. A small notification box indicates 'Server On for 2 hrs 12 min 22 Sec' with 'RTMP: True' and 'RTSP: True' highlighted in red.

Se i passaggi precedenti sono corretti, si verifica un problema di comunicazione tra TCS e DME e potrebbe trattarsi di un problema relativo alla rete o di un guasto in uno dei server, acquisire i pacchetti da TCS e DME per restringere il problema, filtrare in base ai rispettivi indirizzi IP. Verificare che la comunicazione sia in corso. ad esempio, l'acquisizione dei pacchetti TCS indica l'invio di pacchetti TCS al DME, mentre l'acquisizione dei pacchetti DME indica l'assenza di pacchetti ricevuti dal TCS. In questo esempio si desidera verificare se la rete blocca o impedisce la comunicazione o se si verifica un errore grave del server DME. Se non si ha molta familiarità con le acquisizioni dei pacchetti, aprire una richiesta TAC e fornire entrambe le acquisizioni in modo che un tecnico possa aiutarvi a identificare il problema di comunicazione tra TCS e DME.

Impossibile rilevare lo streaming dal vivo da un lettore di streaming:

Verificare che il collegamento rtsp sia visualizzato nell'interfaccia Web di VBrick in Monitor and Logs > Multi-Protocol Connections e non solo nell'rtmp. Se non è visualizzato, seguire i passaggi indicati in "Can't see the streaming from TCS in the DME web interface Logs > Multi-Protocol Connections" (Impossibile visualizzare lo streaming da TCS nell'interfaccia Web DME Registri > Connessioni multiprotocollo).

Se i dettagli e i collegamenti del flusso TCS Live sono visualizzati nell'interfaccia Web DME di VBrick in Monitor e Registri > Connessioni multiprotocollo, è necessario esaminare in dettaglio la rete e il server DME di VBrick. Aprire una richiesta con il supporto di VBrick.

TCS VoD con VBrick problemi più comuni:

Problemi di configurazione del server multimediale:

Messaggio di errore: "Impossibile connettersi al server FTP(S)".

Causa: Porta FTP(S) errata.

Soluzione: Verificare che il numero 'Porta comando FTP' configurato in 'Configurazione di sistema > Porte' nell'interfaccia Web DME di VBrick sia lo stesso.

Messaggio di errore: "L'utente 'youruser' non è riuscito ad accedere al server FTP(S)..."

Causa: Nome utente e/o password errati.

Soluzione: Verificare che l'utente e/o la password dell'amministratore DME siano corretti. Se le credenziali sono state perse, contattare il supporto VBrick.

Impossibile caricare VoD da TCS a Rev Server,

Messaggio di errore: "UploaderUserDoesNotExist UploaderUserDoesNotExist = { UserDoesNotExist = Impossibile caricare il video. Verificare che il video sia associato a un utente valido..."

```
04/20/17 14:21:04, .tcs_ingest/0149271454700-30674761f1.mp4, Starting Rev upload
04/20/17 14:21:05, .tcs_ingest/0149263473800-58284370f1.mp4, UploaderUserDoesNotExist
UploaderUserDoesNotExist = { UserDoesNotExist = Unable to upload video. Please ensure that video
is associated to a valid user., Uploader = Administrator, accountId = 30dcd82e-ae13-4aae-b0a6-
fd8d0ed3b805 }
04/20/17 14:21:05, .tcs_ingest/0149263452400-34534979f1.mp4, UploaderUserDoesNotExist
UploaderUserDoesNotExist = { UserDoesNotExist = Unable to upload video. Please ensure that video
is associated to a valid user., Uploader = Administrator, accountId = 30dcd82e-ae13-4aae-b0a6-
fd8d0ed3b805 }
```

Causa: L'utente configurato come 'Proprietario alias registrazione personale' nell'alias di registrazione VBrick VoD in TCS non corrisponde a un utente esistente nel server VBrick Rev.

Soluzione: Creare un utente in TCS corrispondente a un utente con diritti 'Media' nel server Rev o creare un utente in Rev con diritti 'Media' corrispondenti a un utente TCS configurato come 'Proprietario alias registrazione personale' nell'alias di registrazione per VBrick VoD.

Come creare un utente nell'interfaccia Web di TCS:

Andare a Configurazione > Gruppi e utenti, nella sezione 'Aggiungi utenti' scrivere il nome utente sotto la finestra 'Ruolo creatore', ricordarsi che questo nome utente deve corrispondere al nome utente nel server Rev. Fare clic sul pulsante 'Aggiungi' nella parte inferiore della pagina. L'utente verrà creato e sarà disponibile per la scelta dall'elenco a discesa nella configurazione 'Proprietario alias registrazione personale'.

View Recordings Management CHRRUIZ TCS 7.2 for VBrick System Administrator (CHRRUIZ-TCS72Administrator) Log out Select language

Diagnostics Recordings Recording setup Configuration Help

Add groups or users

Add Return

Add Groups
Groups cannot be added when the authentication mode is set to Local. Set the authentication mode to Domain or LDAP in Site Settings to be able to add groups.

Add Users
Add users in the format: MACHINENAMEuser.name:Display Name
The machine name and display name are optional. *i*

Site manager role *i* Creator role *i* Viewer role *i*

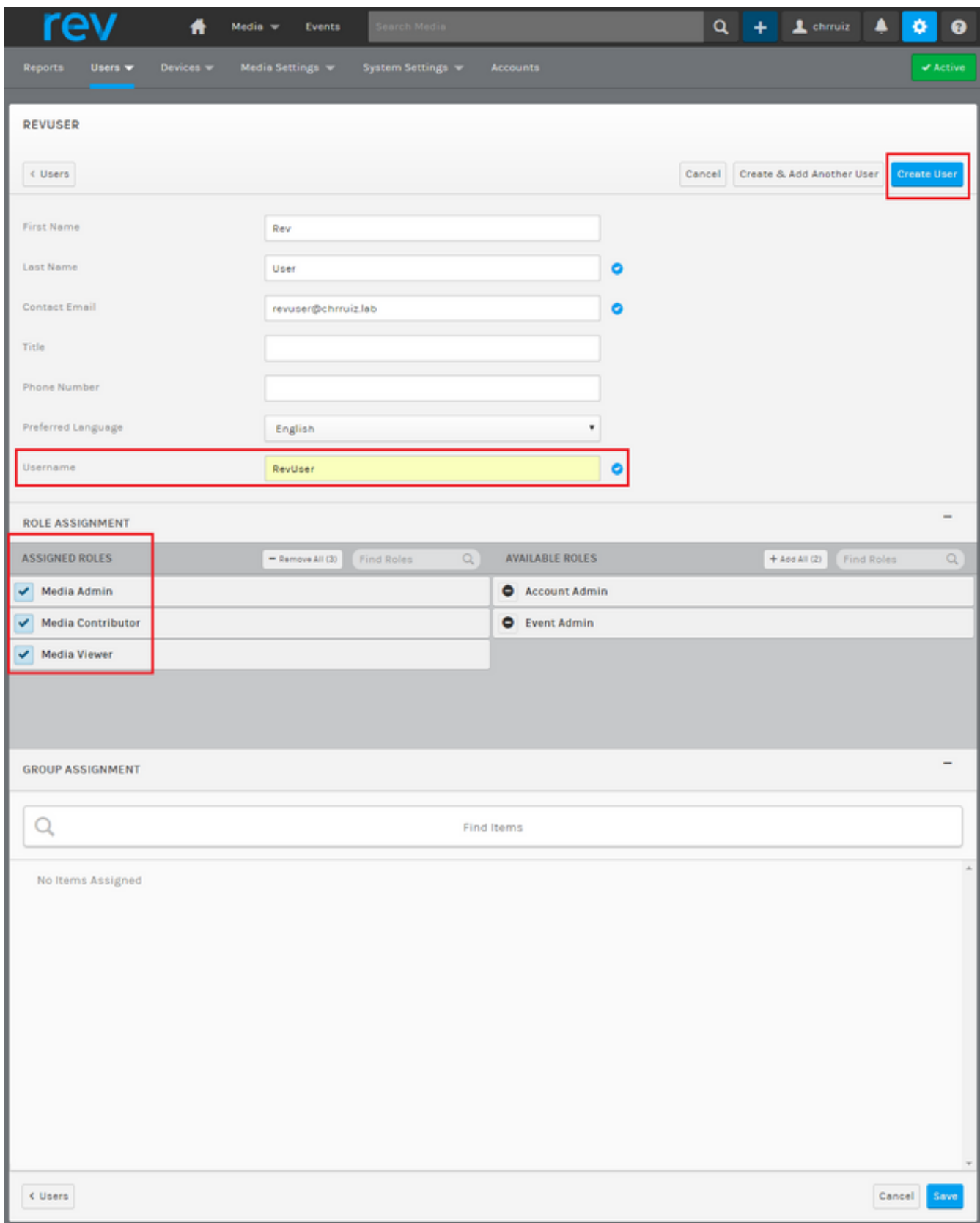
RevUser

Add Return

Cisco TelePresence Content Server v7.2 Build 4349

Come creare un utente in VBrick Rev:

Creazione di un utente nell'interfaccia Web di Rev Server: Selezionare Impostazioni > Utenti > Utenti e fare clic sul pulsante '+ Aggiungi utente'. Verificare che il nome utente corrisponda al nome utente in TCS (senza distinzione tra maiuscole e minuscole). Verificare inoltre che all'utente siano assegnati tutti i ruoli 'Media'. Fare clic sul pulsante 'Crea utente' per creare l'utente. Ricordare che l'utente non sarà attivo finché non raggiunge il collegamento di attivazione dopo la creazione.



Problemi durante la riproduzione del video su VBrick Rev:

Messaggio di errore: "Unable to process video" (Impossibile elaborare video) sull'interfaccia Web del server VBrick Rev durante il tentativo di riprodurre la registrazione VoD TCS.

Soluzione: Contattare il supporto VBrick per ulteriori operazioni di risoluzione dei problemi, in quanto potrebbero essere correlati ai servizi Rev ospitati nel cloud.