

Installa i codici di licenza di Telepresence Content Server

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Configurazione](#)

[Installa chiave di rilascio e chiavi di opzione necessarie](#)

[Installazione di ulteriori chiavi di opzione tramite l'interfaccia Web](#)

[Verifica](#)

[Risoluzione dei problemi](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto come installare una chiave di rilascio e una chiave di opzione su Telepresence Content Server (TCS) tramite l'interfaccia Web.

Contributo di Careem Corbett, Cisco TAC Engineer.

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

Installazione di Telepresence Content Server (TCS).

È stata installata una macchina virtuale TCS (VM) ed è stato applicato un indirizzo IP valido raggiungibile tramite l'interfaccia Web.

aver richiesto e ricevuto una **chiave di rilascio** e/o una **chiave di opzione** valide per il numero di serie del sistema TCS.

Accesso alla VM TCS con un account amministratore tramite interfaccia Web.

Conoscenza dell'interfaccia CLI (Command Line Interface) del prompt dei comandi di Windows.

Nota: Le guide all'installazione sono disponibili qui:

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/conferencing/telepresence-content-server/products-install...>

Componenti usati

Le informazioni di questo documento si basano sulle seguenti versioni software:

TCS versione 7.1

TCS versione 7.x e 6.X.

E-mail sulla licenza con **chiave di rilascio** e/o **chiave di opzione**.

Un browser Web, ad esempio Firefox, Internet Explorer o Google Chrome.

Interfaccia della riga di comando (CLI) del prompt dei comandi di Windows

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

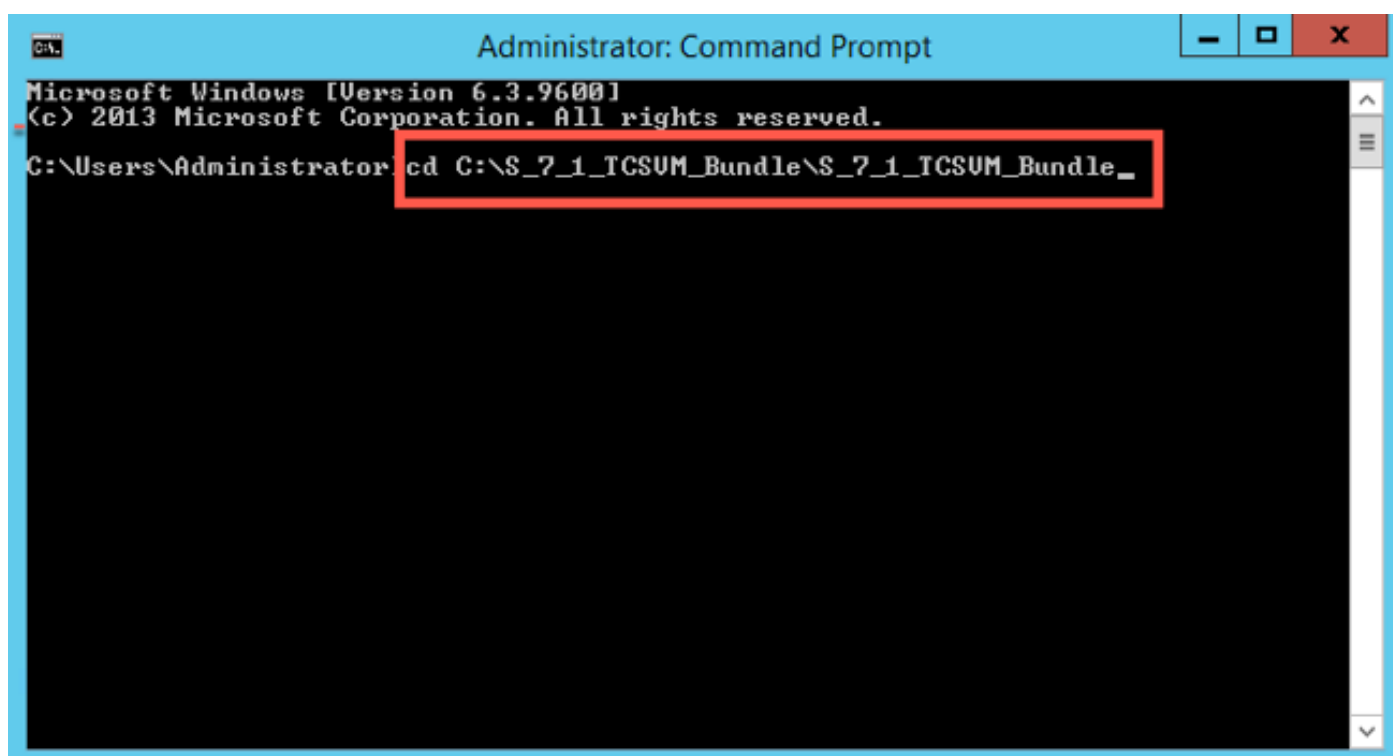
Configurazione

Questo video di esempio dell'interfaccia Web integra il presente documento:

Installa chiave di rilascio e chiavi di opzione necessarie

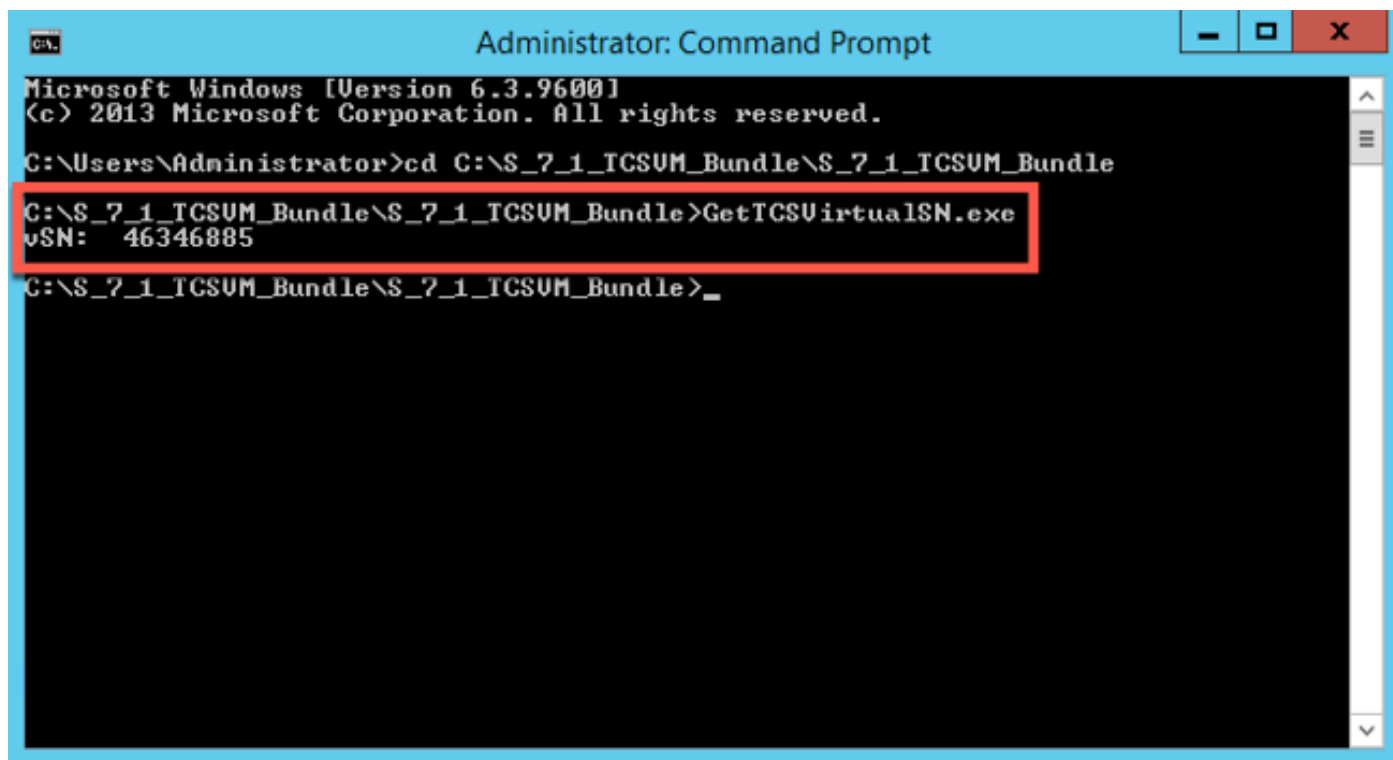
Nota: Per installare, disinstallare o gestire la macchina virtuale (VM) TCS è necessario essere connessi come **amministratore locale**. La parte restante di questa guida presuppone che sia stata installata la VM TCS fino al punto di installazione della chiave di licenza.

Passaggio 1. Copiare il file S_7_1_TCSVM_Bundle.zip o S_7_1_TCSBE6K_Bundle.zip in una cartella del sistema ed estrarre i file. Avviare il prompt dei comandi e modificare la directory specificando il percorso della cartella:



```
Administrator: Command Prompt
Microsoft Windows [Version 6.3.9600]
(c) 2013 Microsoft Corporation. All rights reserved.
C:\Users\Administrator> cd C:\S_7_1_TCSUM_Bundle\S_7_1_TCSUM_Bundle_
```

Passaggio 2. Eseguire **GetTCSVirtualSN.exe** per generare il numero di serie virtuale (VSN) per la macchina virtuale TCS. Copiare il numero di serie virtuale:



Passaggio 3. Dopo aver installato Content Server e aver ottenuto il numero di serie, contattare Cisco Licensing per ottenere la **chiave della release** iniziale e i **codici di opzione**. A tale scopo, inviare un'e-mail a licensing@cisco.com. Queste informazioni fanno parte del certificato di richiesta ricevuto dopo l'ordine della VM TCS. CSe necessario, contattare il team che gestisce le licenze Cisco per assistenza con la **chiave di autorizzazione del prodotto (PAK)** e l'opzione **PAK**. Nell'e-mail di esempio, è possibile visualizzare un esempio di **chiave di rilascio** e di **chiavi di opzione** per il TCS:

Nota: Alcuni esempi di **PAK** non sono menzionati in questo documento.

EMAIL DI ESEMPIO

You have received this email because your email address was provided to Cisco Systems during the Serial Number Lookup process for software license activation key/file. Please read this email carefully and forward it with any attachments to the proper system administrator if you are not the correct person.

```
System Serial Number : 46346885
Hardware Serial Number : 46346885
MAC Address : 001517F1280C
Service Contract :
SC End Date : 09/27/2017
```

This is your Serial Number

```
Software Part Name : LIC-TCS-5RP-K9:
Tandberg Item No : LIC-TCS-5RP-K9:SW TANDBERG Content Server
Shipped Version : -
Shipped Version Key : -
Shipped Image URL : -
Upgrade To : -
Upgrade To Key : 2159666910661560
Upgrade To Image URL : -
```

This is your Release Key

This is the name and type of option key you will install

```
Options
Cisco Option Name :LIC-TCS-2L:
Tandberg Option Name :11536112:Add. 2 live output streams
Option Key :11536112-1-9F99C06B

Options
Cisco Option Name :LIC-TCS-5R:
Tandberg Option Name :115361R5:Add. 5 recording calls
Option Key :115361R5-1-09CBE733
```

This alpha-numeric chain is what you will add to the tcslic.txt

Passaggio 4. Nella directory **S_7_1_TCSVM_Bundle.zip** o **S_7_1_TCSBE6K_Bundle.zip** extracted, creare un file **TCSLic.txt** utilizzando le informazioni sulle licenze nel formato seguente:

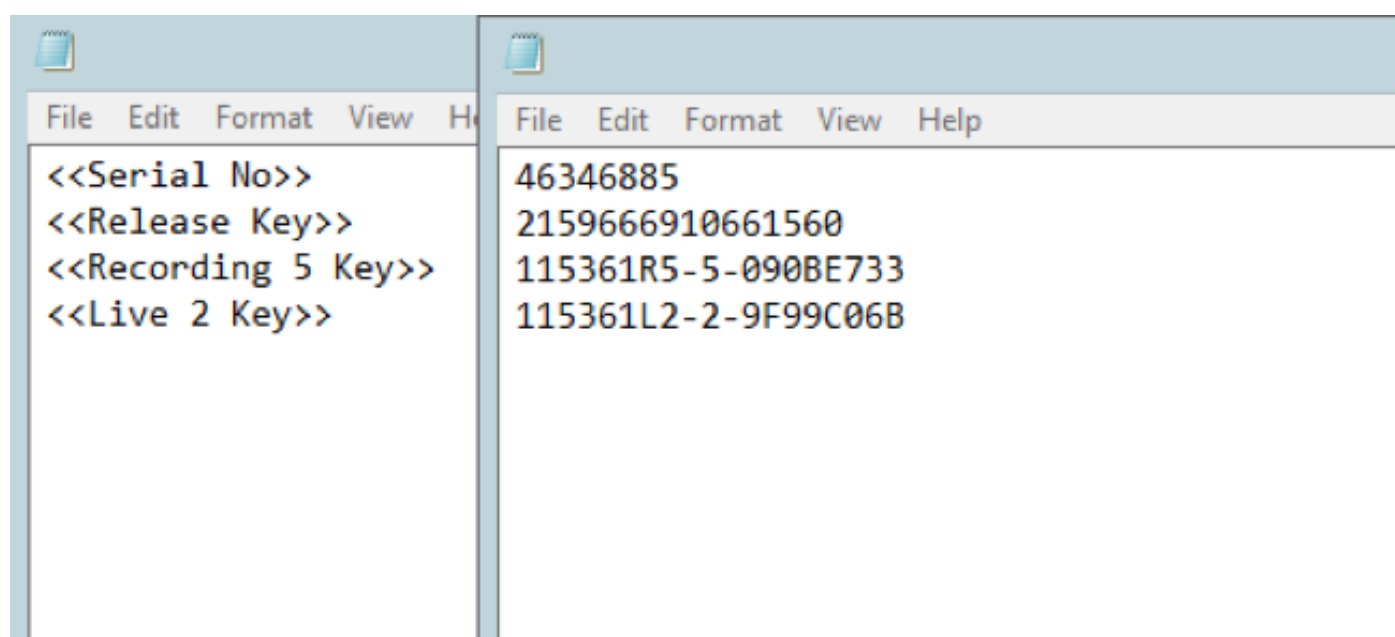
<<Numero di serie virtuale>>

<<Chiave di rilascio>>

<Tasto Recording 5>

<<Tasto Live 2>>

Nota: Nel file di testo della licenza, assicurarsi che non vi siano spazi aggiuntivi prima o dopo i codici di licenza.



Passaggio 5. Eseguire il **prompt dei comandi (CMD)** come **amministratore**. Eseguire il file **PreInstaller.cmd** dalla directory estratta **S_7_1_TCSVM_Bundle.zip** o **S_7_1_TCSBE6K_Bundle.zip** per configurare il preinstallatore di Content Server:

```
Administrator: Command Prompt
Microsoft Windows [Version 6.3.9600]
(c) 2013 Microsoft Corporation. All rights reserved.
C:\Users\Administrator>cd C:\S_7_1_TCSUM_Bundle\S_7_1_TCSUM_Bundle
C:\S_7_1_TCSUM_Bundle\S_7_1_TCSUM_Bundle>PreInstaller.cmd_
```

Passaggio 6. Conferma di **Preinstaller.cmd** completata:

```
Administrator: Command Prompt
=====
Pre Installer Configurations
=====
GetTCSVirtualSN.exe
PostInstaller.cmd
PreInstaller.cmd
S7_1.exe
setupLicense.exe
TCS 7.1 VM.ova
TCSLic.txt
web.config
      8 file(s) copied.
[SC] ChangeServiceConfig SUCCESS
[SC] ChangeServiceConfig SUCCESS
Ok.

      1 file(s) copied.

Successfully read license data from file TCSLic.txt

Serial number 46346885 successfully set in registry at HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\TANDBERG\TCS\SerialNumber

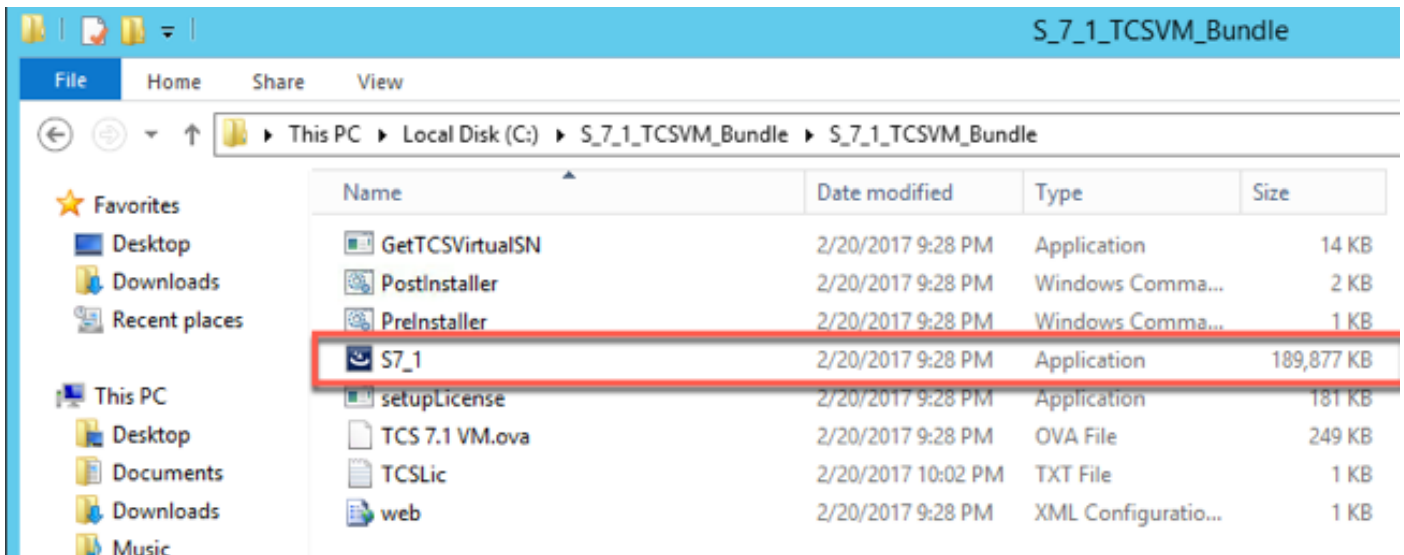
Release key 2159666910661560 successfully set in registry at HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\TANDBERG\TCS\ReleaseKey

Option key 115361R5-5-090BE733 successfully added to registry at HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\TANDBERG\TCS\OptionKeys
Option key 115361L2-2-9F99C06B successfully added to registry at HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\TANDBERG\TCS\OptionKeys

UUID value already set in registry 40680442-9D45-B77A-1817-C770827FC5C4

=====
Done
=====
C:\tcs_scripts>_
```

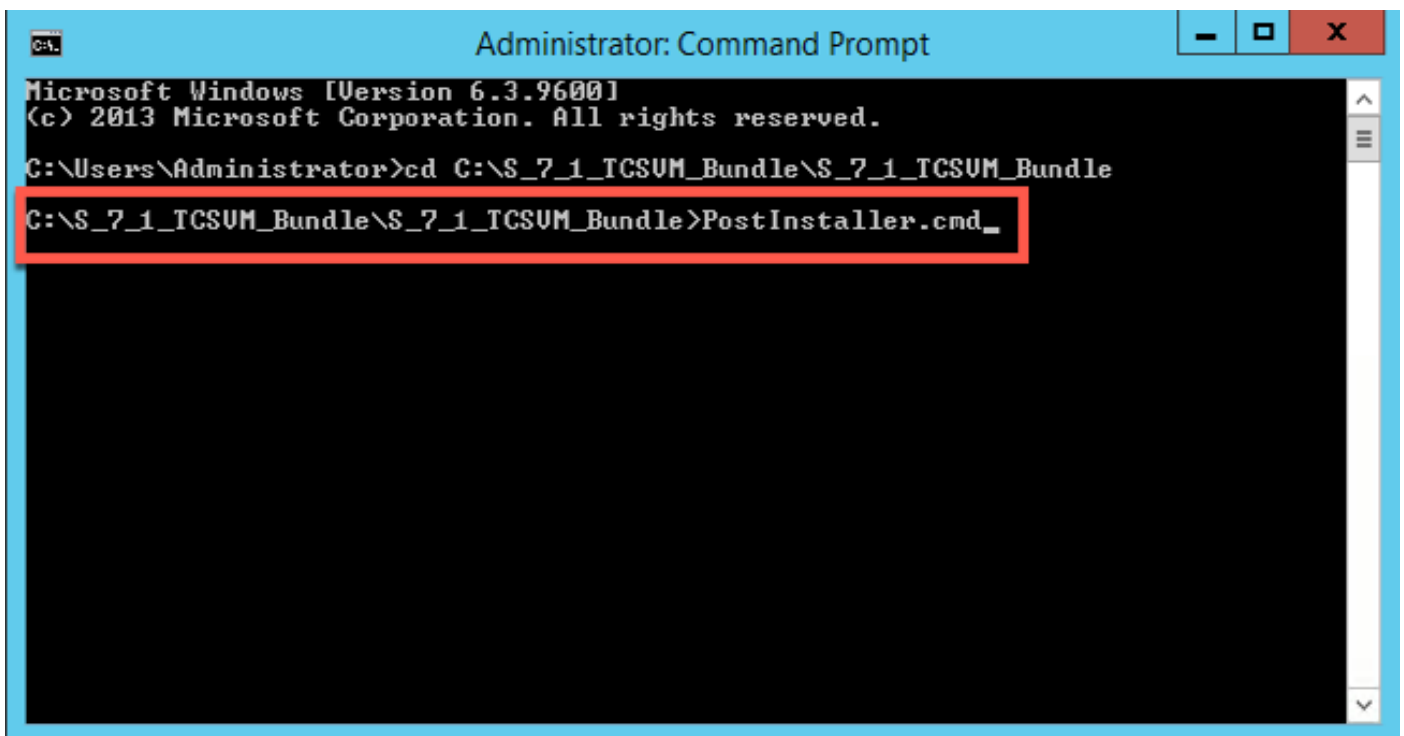
Passaggio 7. Eseguire **S7_1_VM.exe** per installare il software TCS nella macchina virtuale:



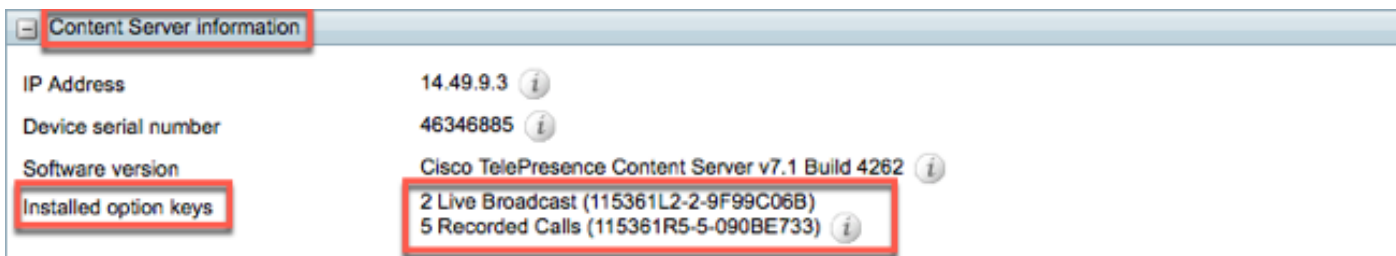
Seguite le istruzioni per completare l'installazione del sistema TCS.

Il programma di installazione convalida la **chiave di rilascio** e le **chiavi delle opzioni** installate nel **Registro di sistema** dopo aver eseguito **Preinstaller.cmd**.

Passaggio 8. Eseguire **PostInstaller.cmd** dalla **cartella Script VM** nel **prompt dei comandi (CMD)** per configurare il **post-installazione**. In questo modo il sistema viene riavviato:

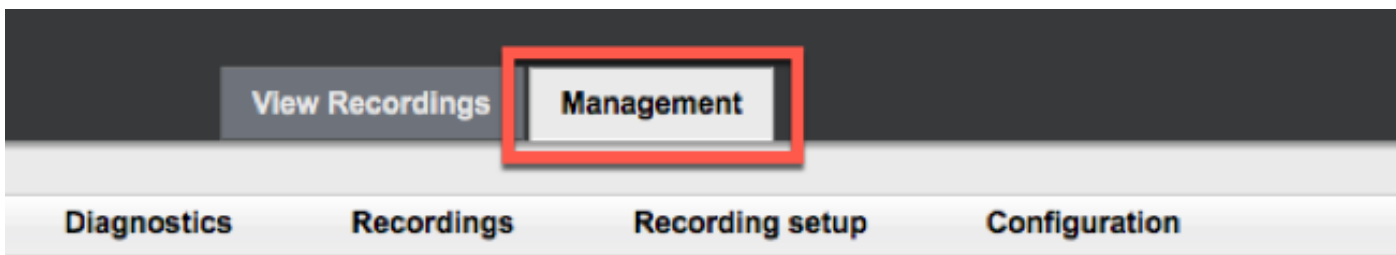


Passaggio 9. Verificare che la VM TCS appena creata sia attiva e in esecuzione. Avviare l'interfaccia Web di TCS in un browser Web e selezionare **Gestione > Informazioni su Content Server** per verificare che la **chiave di rilascio** e le **chiavi di opzione** richieste siano state installate:

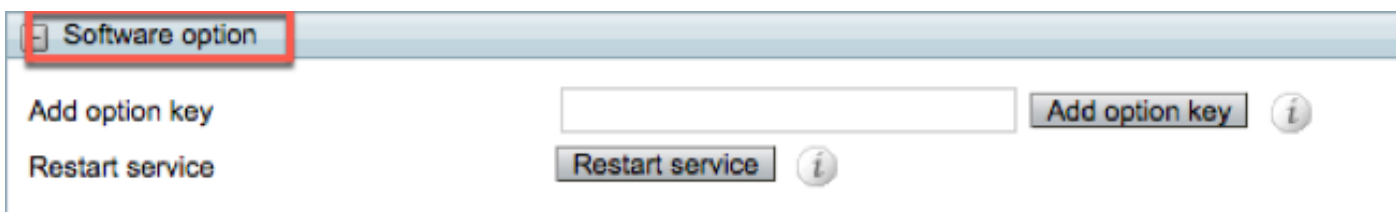


Installazione di ulteriori chiavi di opzione tramite l'interfaccia Web

Passaggio 1. Accedere all'interfaccia Web che per impostazione predefinita è la scheda **Gestione** per TCS:



Passaggio 2. Scorrere fino alla sezione **Software option**:



Passaggio 3. Copiare il valore della **chiave di opzione** ricevuto nell'e-mail della licenza, immettere il valore nel campo **Add option key** e fare clic su **Add option key**:







Nota: È necessario riavviare il servizio Motore contenuto per applicare le modifiche

Passaggio 4. Ripetere il passaggio 2 per ogni **chiave di opzione** aggiuntiva che si desidera aggiungere alla VM TCS.

Verifica

Le **chiavi di opzione** installate verranno visualizzate in **Content Server Information** nella pagina **Management**.

Content Server information	
IP Address	14.49.9.3 
Device serial number	46346885 
Software version	Cisco TelePresence Content Server v7.1 Build 4262 
Installed option keys	2 Live Broadcast (115361L2-2-9F99C06B) Premium Resolution (115361HD1-1-1B2EF36B) 5 Recorded Calls (115361R5-5-090BE733) 

Risoluzione dei problemi

Passaggio 1. Verificare che la chiave sia stata copiata correttamente dall'e-mail della licenza e che il file della licenza sia stato creato correttamente. Qualsiasi modifica nella stringa del valore alfanumerico può causare un errore.

Passaggio 2. Verificare che la chiave corrisponda al numero di serie corretto di Telepresence Content Server (TCS).

Passaggio 3. Valutare nuovamente i passaggi da 1 a 2. Se tutte le risposte sono corrette, aggiungere nuovamente i tasti. Assicurarsi che il valore immesso non contenga spazi o caratteri aggiuntivi e che includa eventuali trattini.

In caso di errori dopo i passaggi da 1 a 3 descritti sopra, contattare Cisco TAC.