Configurazione dello storage di supporti esterni con TCS

Sommario

Introduzione Premesse Prerequisiti Componenti usati Requisiti Configurazioni

Introduzione

Questo documento descrive come configurare uno storage di supporti esterni con Telepresence Content Server (TCS). Cisco consiglia di utilizzare un dispositivo NAS (Network Attached Storage) basato sul server di storage Windows e certificato anche da Windows Hardware Quality Lab.

Contributo di Amrinder Singh, Cisco TAC Engineer.

Premesse

Il percorso di archiviazione predefinito per i file multimediali di Content Server è E: unità. È inoltre possibile archiviare i file su un dispositivo NAS (Network Attached Storage) in modo che la capacità di registrazione non sia limitata dallo spazio su disco del server di contenuti multimediali. Se si configura un dispositivo NAS, Content Server memorizza i supporti di registrazione in una directory temporanea di Content Server e quindi li memorizza automaticamente sul NAS. Content Server invia i file multimediali dal NAS. Il protocollo di condivisione dei file utilizzato dal Content Server per il NAS è Microsoft SMB.

Prerequisiti

- Verificare che TCS, l'utente TCS e il server di storage esterno facciano parte di un dominio
- Un utente di aggiunta che dispone dell'accesso al TCS da parte del gestore del sito
- Accedere all'interfaccia Web di TCS Panoramica del server e verificare che il percorso di archiviazione dei supporti sia impostato su Local Content Server
- Lo spazio disponibile sullo storage esterno deve essere maggiore delle dimensioni totali dei file multimediali

Componenti usati

Il documento può essere consultato per tutte le versioni software o hardware.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata

ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Requisiti

- TCS
- Server di supporti esterni (Windows)
- Utente di dominio con accesso TCS Site Manager

```
    Media storage location
    To change the current media storage location, log in to the Content Server via remote desktop and run the TCS Wizard.
    Media storage location
    Local Content Server i
```

Configurazioni

Passaggio 1. Eseguire il backup di Content Server

Passaggio 2. Aggiungere Content Server allo stesso dominio del server NAS.

Passaggio 3. Scegliere o creare un account nel dominio utilizzato da IIS in Content Server per accedere alla condivisione nel server NAS. Questo account di dominio deve disporre sia di diritti amministrativi sul Content Server che di autorizzazioni sulla condivisione NAS.

Passaggio 4. Creare un utente nel dominio (ad esempio: ricky\tcs_nas_user) e impostare l'utente come gestore del sito del TCS.

L'utente è stato creato in Active Directory e ha impostato l'utente come Responsabile di sistema

File Action View Help tcs nas Properties ? × Image: Second	Activ	Directory Users and Computers	_ D X
& tp Never	File Action View Help File Action View Help	Interesting to services and computers tcs nas Properties Member Of Dial-in Environmer room Remote control Remote Desktop Services room General Address Account Profile Tele room User logon name: @ricky.com room User logon name (pre-Windows 2000): @ricky.com room User logon name (pre-Windows 2000): [cs_nas_user] room User logon name (pre-Windows 2000): [cs_nas_user] Syste Logon Hours Log On To Syste Logon Hours Log On To Syste Unlock account tac2 tac2 Account options: User must change password at next logon User cannot change password User cannot change password tcsus Store password never expires TMSI Account expires	? × nt Sessions Profile COM+ phones Organization
C End of: Wednesday, June 22, 2016	< III > 8	TMSS tp Vivek WinR	

	View Recordings	Management			Cisco TelePresence
Diagnostic	s Recordinas	Recording	a setup	Configuration	
Edit gro	up or user				
Save	Return				
Details					
Name		tcs_nas_user	i		
Role		Site manager	i		
Display nam	e			i	
Internet s	peed detection				
Automaticall Internet	y determine internet spee speed	d 🗹 👔 Maximum 🔽			
- Recording	g aliases owned by this gr	roup or user			
This user do	es not own any recording	aliases.			
Save	Return				

Passaggio 5. Crea una cartella nel percorso di archiviazione esterna (TCSNASUSER)





Passaggio 6. Aggiungi autorizzazioni di condivisione alla cartella condivisa

 Impostare le autorizzazioni per la condivisione in modo che Content Server e l'account condiviso (in questo esempio ricky\tcs_nas_user) abbiano il controllo completo della condivisione. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla condivisione e scegliere Condivisione e protezione. Quindi fare clic su Autorizzazioni. Fare clic su Aggiungi.Fare clic su Tipi di oggetto. Selezionare Computer. Fare clic su OK. Fare clic sulla scheda Condivisione - Condivisione avanzata - Seleziona - Condividi la cartella
 Fare clic su Autorizzazione - Aggiungi tipi di oggetto Click e Seleziona computer. Aggiungere uno dei gestori del sito TCS (Domain user = tcs_nas_user)

ICSNASUSER Properties	Advanced Sharing	Permissions for TCSNASUSER
General Sharing Security Previous Versions Customize	Share this folder 3	Share Permissions Group or user names:
TCSNASUSER Shared Network Path: \\Nasstorage\tcsnasuser Share	Share name: TCSNASUSER Add Remove Limit the number of simultaneous users to: 16777-4	S& Evenyone S tos nas \$cs_nas_user@ticky.com) CS3\$
Advanced Sharing Set custom permissions, create multiple shares, and set other advanced sharing options.	Comments: 4 Permissions Caching OK Cancel Apply	Add Remove Permissions for Everyone Allow Deny Full Control Image Image Change Image Image Read Image Image
Select Users, Computers, Service Accounts, or Groups	? X Object Types	
Select this object type:	Select the types of objects you want to find.	
Users, Groups, or Built-in security principals 6	Object Types Object types:	cel Apply
From this location: ficky.com	Locations	
Enter the object names to select (<u>examples</u>):	Crieck Names S Users 7	
Advanced OK	Cancel	

Passaggio 7. Aggiungere l'autorizzazione di protezione alla cartella di condivisione

Fare clic sulla scheda Protezione. Fare clic su Add. Ripetere i passaggi eseguiti nella scheda delle autorizzazioni e fornire a Content Server e a Ricky\tcs_nas_user il controllo completo della condivisione NAS.

TCSNASUSER Properties	Permissions for TCSNASUSER	
General Sharing Security Previous Versions Customize	Security	
Object name: C:\TCSNASUSER	Object name: C:\TCSNASUSER	
Group or user names:	Group or user names:	
& CREATOR OWNER	& CREATOR OWNER	
& SYSTEM	& SYSTEM	
👗 tcs nas (tcs_nas_user@ricky.com)	🔏 tcs nas (tcs_nas_user@ricky.com)	
2 Tr 936	👗 TCS3\$	
	Administrators (NASSTORAGE \Administrators)	
To change permissions, click Edit. Edit	& Users (NASSTORAGE\Users)	
Permissions for CREATOR	,	
OWNER Allow Deny		
Full control	OWNER Allow Denv	
Modify		
Read & execute		
List folder contents		
Read		
Write		
For special permissions or advanced settings.		
click Advanced.		
learn about access control and nemissions		
	OK Cancel Apply	
OK Cancel Apply		



Se sono presenti chiamate attive, la procedura guidata richiede di terminare tutte le chiamate. Inoltre, Content Server viene messo in modalità inattiva in modo che non vengano accettate nuove chiamate o processi di transcodifica durante l'esecuzione della procedura guidata. La procedura guidata deve essere completata o annullata per ripristinare il normale funzionamento di Content Server (modalità online).

Fare clic su Procedura guidata alternativa

Ľ	Cisco TelePresence Content Server Wizard	_ 🗆 X
(Cisco TelePresence Content Server Wizard Select one of the options below	cisco
	Alternate Storage (NAS) Wizard Choose this to test and configure a standalone Content Server's media storage location.	
	Cluster Management Wizard Choose this to test and configure this Content Server in a cluster.	
	< Back Next >	Cancel

Immettere le credenziali dell'account condiviso di dominio

		Cisco TelePresence Content Server Wizard	_ 🗆 🗙
N	IAS: Alternate Storag Test the account that the	e Setup ne Content Server will use to access the alternate storage location	cisco
U	ser Account Enter the user name and DOMAIN\Usemame.	I password of the domain account that the Content Server will use access the	NAS in the form
	User name Password	ricky'tcs_nas_user	
	Select Next to verify the	se values. Your local system will not be changed.	
	Select Cancel to exit the	e Wizard without making any changes.	
		< Back Next >	Cancel

	Cisco TelePresence Content Server Wizard)
Ver T	ifying the IIS Anonymous User Account esting that the account credentials are correct and has been set up with the correct privileges	cisc	 :0
	Log		
0	Info: Getting the domain account for IIS to use to access the NAS [user = ricky\tcs_nas_user]		
	CHECKING IIS ANONYMOUS USER		
0	Ok: Validating user and password [user = ricky/tcs_nas_user] - User is a domain account		
0	Ok: Validating user and password [domain = ricky, user = tcs_nas_user] - User and password are correct	:	
0	Ok: Impersonating user [user = ricky/tcs_nas_user]		
	Select Next to continue		

Immettere le informazioni sul server remoto per la nuova posizione NAS nel formato seguente: \\server_name\share_name\. Il nome del server deve essere immesso come nome DNS e non come indirizzo IP.

2	Cisco TelePresence Content Server Wizard	_ 🗆 X
NAS: Alternate Storage Test the alternate storage	e Setup je location	cisco
Alternate Storage Location		
Enter the remote server in	nformation in the form: \\ServerName\Share	
Path	\\NASStorage\TCSNASUSER	

Il programma di installazione verifica il livello di autorizzazione per l'account utente condiviso e lo spazio disponibile nell'archivio esterno. Nella fase Verifiche di Content Server, verificare che sia stato eseguito il backup di Content Server e che il software antivirus sia stato arrestato. Se non è stato eseguito il backup o non è stato interrotto il software antivirus, annullare la procedura guidata e completare le operazioni. Eseguire nuovamente la procedura guidata. Se si fa clic su Annulla, il sistema non viene modificato.



2	Cisco TelePresence Content Server Wizard	_ □ ×
Content Server Che Ensure that you have	e done the following recommendations	cisco
✓ This Content S	Server is backed up.	
✓ Antivirus softv	vare has been stopped or is not installed.	

Èinoltre possibile fare clic su Fine per uscire dalla procedura guidata senza apportare modifiche. Se uno o più test hanno esito negativo, non è possibile continuare. Controllare la configurazione NAS esterna e le informazioni immesse e riprovare. 9. Al termine del processo, fare clic su Fine. Non è necessario riavviare il server. I registri della procedura guidata TCS sono disponibili in E:\logs\SetupUtility. Per verificare il percorso del nuovo supporto, selezionare Impostazioni di gestione > Panoramica server

Media storage location			
To change the current media storage location, log in to the Content Server via remote desktop and run the TCS Wizard.			
Media storage location	External on \\NASStorage\TCSNASUSER		