

Risoluzione dei problemi comuni relativi alla registrazione del bridge per conferenze CMS su CUCM

Sommario

Introduzione

Questo documento descrive i problemi comuni riscontrati durante il tentativo di registrare Cisco Meeting Server (CMS) come bridge di conferenze su Cisco Unified Call Manager (CUCM).

Prerequisiti

- aver configurato un trunk SIP da CUCM a CMS utilizzando il nome di dominio completo (FQDN) del CMS anziché l'indirizzo IP
- Configurare il bridge per conferenze CMS su CUCM, avendo abilitato la sostituzione della destinazione trunk SIP come nome host indirizzo HTTPS.

1. Mancata corrispondenza della versione TLS

È possibile che CUCM utilizzi TLS 1.0 mentre CMS utilizzi TLS 1.2

Dalla versione 2.3, Meeting Server utilizza almeno TLS 1.2 e DTLS 1.2 per tutti i servizi: SIP, LDAP, HTTPS (connessioni in entrata: API, amministrazione Web e web bridge; connessioni in uscita: CDR) e XMPP.

Soluzione

Se necessario per l'interoperabilità con software meno recente che non ha implementato TLS 1.2, è possibile impostare una versione inferiore del protocollo come versione TLS minima per i servizi SIP, LDAP e HTTPS. Vedere i comandi `tls <service> min-tls-version <minimum version string>` e `tls min-dtls-version <minimum version string>` nella guida di riferimento dei comandi MMP per CMS.

Nota: Per applicare le modifiche alla configurazione `tls`, è necessario riavviare il Call Bridge.

2. CUCM non invia traffico TCP a CMS

Può capitare di non vedere il traffico in arrivo da CUCM su CMS.

Soluzione

Questo problema si può verificare perché CUCM non è in grado di risolvere l'URL per la connessione a CMS. Assicurarsi che l'URL utilizzato nella destinazione SIP Trunk Sostituisci come nome host indirizzo HTTPS sul bridge di conferenze disponga di un record A corrispondente sul DNS utilizzato da CUCM.

In alternativa, verificare che il DNS primario di CUCM sia in grado di risolvere il nome di dominio completo di CMS. Il nodo DNS secondario configurato in CUCM non verrà utilizzato a meno che il nodo DNS primario non sia completamente raggiungibile.

Nei log di SDL CUCM è presente quanto segue:

```
87042368.004 |15:18:18.129 |AppInfo |ConnectionFailureToPDP - A connection request from Unified CM to t
87042368.005 |15:18:18.129 |AlarmErr |AlarmClass: CallManager, AlarmName: ConnectionFailureToPDP, Alarm
```

3. MCS non registrato a causa del rilascio del certificato

Si vede il traffico TCP scambiato tra CUCM e CMS, tuttavia CUCM sta reimpostando la connessione TCP.

Soluzione

Durante l'handshake a 3 vie per impostare la connessione TCP tra CMS e CUCM, CMS presenta il proprio certificato webadmin a CUCM. L'URL utilizzato nel parametro di override deve essere presente nel certificato WebAdmin come CN o nel campo SAN.

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).