

# Configurazione di Cisco Meeting Server (CMS) versione 3 Next-Generation Streamer and Uploader

## Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Premesse](#)

[Configurazione](#)

[Esempio di rete](#)

[Configurazioni](#)

[Verifica](#)

[Risoluzione dei problemi](#)

## Introduzione

In questo documento viene descritta la procedura per configurare e risolvere i problemi di integrazione di Cisco Meeting Server (CMS) con Next-Generation Streamer e Uploader. Next Generation Streamer è stato introdotto da CMS versione 3.0 ed è basato su SIP (Session Initiation Protocol).

## Prerequisiti

### Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- CMS Callbridge versione 3.0 o successiva con licenza Recording/Streaming. (una licenza di registrazione consente una chiamata in streaming)
- Vbrick Distributed Media Engine (DME) (utilizzato per la pubblicazione del flusso dal vivo dal servizio di streaming CMS)
- Vbrick Rev (facoltativo: necessario solo se Live Streaming deve essere condiviso all'esterno della rete interna o del multicast)
- La directory NFS (Network File System) è necessaria e può essere configurata su Windows Server o Linux.
- Per il server Windows, eseguire la procedura [per distribuire](#) NFS ([Network File System](#)) in Windows
- Per Linux, seguire la procedura [per distribuire il file](#) system di [rete](#) su Linux

## Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle seguenti versioni software e hardware:

- CMS 3.2 e versioni successive con 'Recorder' e/o 'Streamer'. (la licenza del registratore consente anche lo streaming)
- VBrick Distributed Media Engine (DME) 3.15.0 RHEL7
- Vbrick Rev (Uploader) viene utilizzato con il server vBrick Rev. Non è richiesta l'importazione manuale delle registrazioni)
- Windows Server 2012 R2 con NFS

## Premesse

CMS versione 2.1 e successive introdusse il supporto per lo streaming live con il CMS streamer utilizzando il protocollo RTMP (Real-Time Messaging Protocol) standard. In CMS 3.0 è stato introdotto il Next Generation Streamer, un componente basato su SIP. Nelle versioni precedenti alla 3.0 veniva utilizzato il protocollo XMPP (Extensible Messaging and Presence Protocol). Il CMS versione 3.1 e successive supportano il protocollo RTMPS; di conseguenza, la comunicazione tra il componente del CMS Streamer e il server esterno può essere crittografata. Ciò consente al CMS Streamer di integrarsi con qualsiasi piattaforma di streaming che supporti RTMP(S) (Youtube, Facebook, Wowza e così via). Attualmente CMS Streamer è stato testato con Vbrick DME come server di streaming esterno ed è la piattaforma consigliata per l'integrazione.

L'integrazione di Live Streaming (Webcast) con VBrick DME consente agli utenti di guardare qualsiasi conferenza CMS in streaming live da qualsiasi punto della rete da diversi dispositivi. Inoltre, quando si utilizza VBrick Rev con VBrick DME, questa funzionalità estende la possibilità di visualizzazione dall'esterno della rete interna per ogni utente autorizzato VBrick Rev. Inoltre, il componente CMS Uploader semplifica il flusso di lavoro per il caricamento delle registrazioni di Meeting Server al gestore del contenuto video, Vbrick, da un NFS configurato collegato a un Meeting Server. Non è richiesta l'importazione manuale delle registrazioni. Una volta configurato e abilitato il componente Uploader, le registrazioni vengono trasferite dal NFS a Vbrick.

### Streamer

Number of vCPUs	RAM	Number of 720p streams	Number of 1080p streams	Number of audio-only streams
4	4GB	50	37	100
4	8GB	100	75	200
8	8GB	200	150	200

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi qui usati le configurazioni sono state ripristinate ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

### Uploader

Il componente Uploader può essere installato sullo stesso server del componente Recorder o su un server separato. Se installato sullo stesso server del registratore, aggiungere un paio di vCPU da utilizzare. Se eseguito su un server diverso, utilizzare le stesse specifiche del server utilizzate per il registratore: VM dedicata con un minimo di 4 core fisici e 4 GB di RAM.

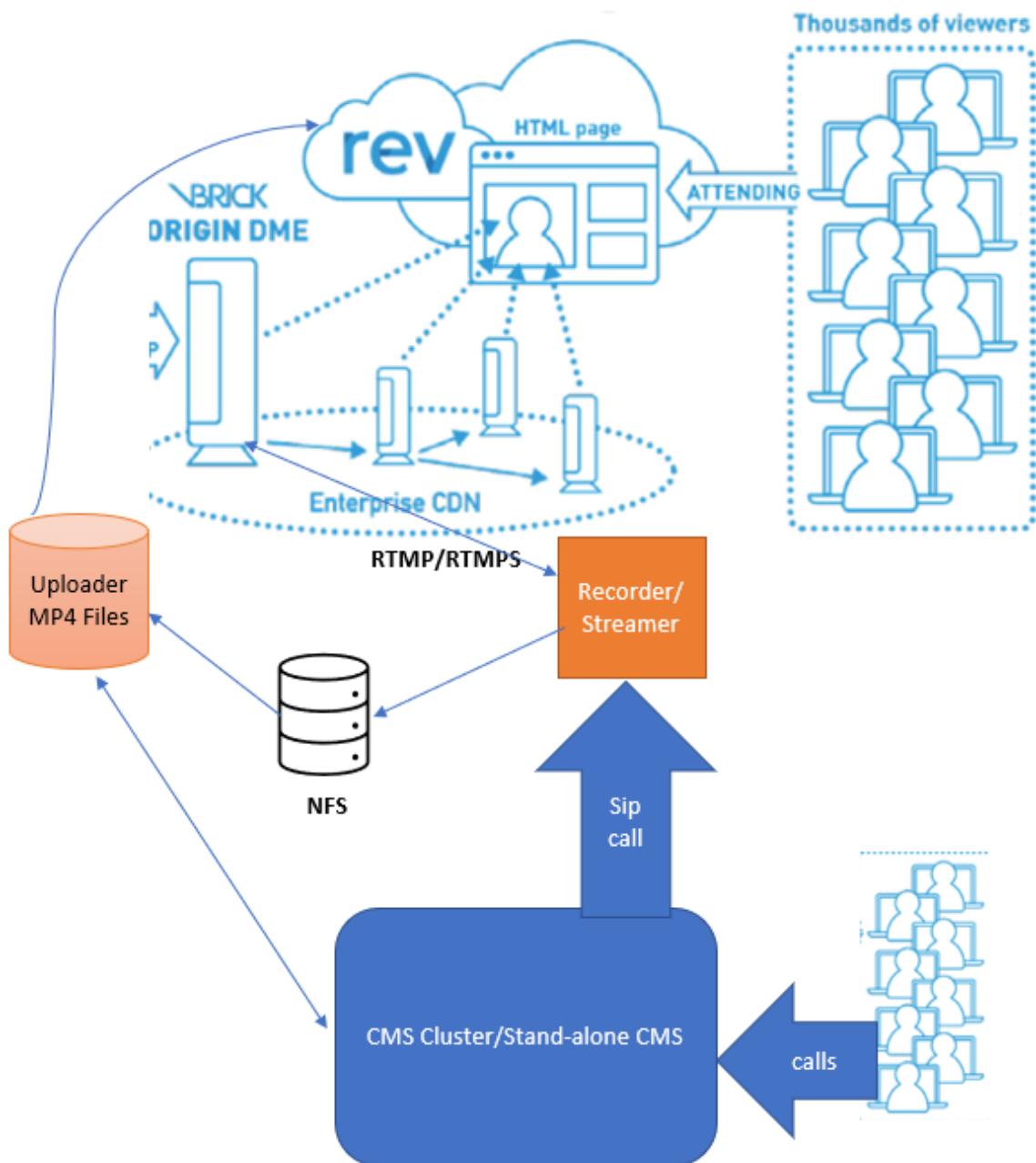
Il Meeting Server che esegue il programma di caricamento richiederà autorizzazioni di lettura e scrittura per Condivisione file di rete (NFS). Il caricatore deve essere eseguito su un Meeting Server diverso e non su un bridge di chiamate che ospita le conferenze.

Component	Connecting to	Destination port to open
Call Bridge	NFS (version 3)	2049
Uploader	Web Admin of Call Bridge	443 or port specified in Uploader configuration
Uploader	Vbrick Rev server	443 for video uploads and API access to Vbrick Rev server

## Configurazione

## Esempio di rete

Per distribuire Streamer e Uploader con CMS sono supportati diversi scenari, ad esempio: un singolo callbridge con più server di streaming, un cluster callbridge con un singolo server di streaming e un cluster callbridge con più server di streaming. Questo documento si basa su una distribuzione di base con un cluster di callbridge che si connette a un singolo server di streaming, Uploader. Tutti i passaggi di configurazione con questo scenario si applicano anche ad altri scenari.



Come mostrato nell'immagine precedente

Cluster CallBridge CMS

Streamer/registratore CMS

CMS Uploader

VBrick DME per streaming

VBrick Rev per streaming

**Configurazioni**

**Streamer**

Si presume che il callbridge sia già impostato e accetti chiamate.

## Passaggio 1. Certificati

I nuovi componenti dello streamer non richiedono l'ascolto delle connessioni https. Tuttavia, il server dello streamer deve essere in grado di ascoltare le connessioni SIP e deve disporre di un certificato valido per la comunicazione TLS.

```
streamer> pki csr tac CN:*.tptac9.com subjectAltName:streamer.tptac9.com .....  
Created key file tac.key and CSR tac.csr CSR file tac.csr ready for download via SFTP
```

Ottenere il certificato firmato dall'Autorità di certificazione (CA) locale. Caricare il certificato generato utilizzando il protocollo SFTP (Secure File Transfer Protocol) nel server Streamer. Selezionare per confermare il caricamento dei certificati.

In questo documento vengono utilizzati i certificati jolly per streamer. Utilizzare la guida ai certificati come riferimento.

[https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/conferencing/ciscoMeetingServer/Deployment\\_Guide/Version-3-1/Certificate-Guidelines-for-all-Deployments-3-1.pdf](https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/conferencing/ciscoMeetingServer/Deployment_Guide/Version-3-1/Certificate-Guidelines-for-all-Deployments-3-1.pdf)

```
streamer> pki list User supplied certificates and keys: tac.key tac.cer ROOTCA.cer example.key  
example.csr tac.csr
```

## Passaggio 2. Configurazione MMP/SSH

- Configurare l'interfaccia di ascolto dello streamer e le porte SIP TCP e TLS su cui eseguire l'ascolto con il comando MMP  
streamer sip Listen <interfaccia> <porta-tcp|none> <porta-tls|none>

```
streamer> streamer sip ascolto a 7000 7001
```

Per utilizzare solo la connessione SIP TLS. Configurare la connessione TCP SIP come "none". Il comando è riportato di seguito

```
streamer> streamer sip ascolto a none 7001
```

- Applica certificati per il server Streamer  
streamer> streamer sip certs tac.key tac.cer
- Seleziona la qualità per lo streaming

streamer> risoluzione sip streamer 720p

- Abilita streamer  
streamer> abilitazione streamer

- Facoltativamente, se è configurato TLS, è possibile eseguire la verifica TLS per SIP sullo streamer  
streamer> tls sip trust ROOTCA.cer

**Nota:** per proteggere la connessione TLS, è consigliabile abilitare la verifica TLS.  
streamer> tls sip verify enable

- Verificare che le informazioni di configurazione immesse siano corrette

```
streamer> streamer Enabled : false SIP interfaces : tcp a:7000, tls a:7001 SIP key file :  
tac.key SIP certificate file : tac.cer SIP CA Bundle file : none SIP Resolution : 720p SIP  
traffic trace : Disabled Call Limit : none
```

- Abilitare lo streamer utilizzando il comando: "**abilitazione streamer**". Tutti i messaggi devono riportare "SUCCESS" come indicato di seguito

```
streamer> streamer enable SUCCESS: Key and certificate pair match SUCCESS: Streamer enabled
```

### Passaggio 3. Configurazione API

Questa configurazione viene eseguita nel CMS che ospita CallBridge. Di seguito, API su interfaccia Webadmin di CMS. Qualsiasi client REST come Postman, Poster può essere utilizzato anche per eseguire questo.

Una volta abilitato, il nuovo streamer SIP può essere configurato e utilizzato nel bridge di chiamate in /callProfiles per sipStreamUri.

Per utilizzare API sul server CMS. Vai a Webadmin > Configurazione > API

- Crea profilo di chiamata

« start ‹ prev 1 - 1 (of 1) next ›

object id

- Configure [sipStreamuri=demo@streamer.com](mailto:sipStreamuri=demo@streamer.com) & StreamingMode= Automatico/Manuale

The user part of the configured "sipStreamuri" (i.e. the part before '@' symbol) has no significant meaning, and for the new SIP streamer component, although required, it can usually be anything, e.g. "streamer@streamer.com". The important part of the URI is the "domain" part.

[« return to object list](#)

/api/v1/callProfiles/1c390ade-d4c2-4cfb-bc3a-251dc6d8b367

Related objects: [/api/v1/callProfiles](#)

[Table view](#) [XML view](#)

**Object configuration**

streamingMode manual  
sipStreamerUri demo@streamer.com

Write this object to "/api/v1/system/profiles"

/api/v1/callProfiles/1c390ade-d4c2-4cfb-bc3a-251dc6d8b367

participantLimit	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
locked	<input type="checkbox"/>	<unset> v
recordingMode	<input type="checkbox"/>	<unset> v
streamingMode	<input type="checkbox"/>	manual v - present
passcodeMode	<input type="checkbox"/>	<unset> v
passcodeTimeout	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
gatewayAudioCallOptimization	<input type="checkbox"/>	<unset> v
lyncConferenceMode	<input type="checkbox"/>	<unset> v
lockMode	<input type="checkbox"/>	<unset> v
sipRecorderUri	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
sipStreamerUri	<input type="checkbox"/>	demo@streamer.com - present

[Modify](#)

Configure sipStreamuri=demo@streamer.com & StreamingMode= Automatico/Manuale

- Aggiungere il callProfile dello streamer creato in precedenza a /system/profiles. Si tratta di una configurazione globale e per il funzionamento dello streamer verrà utilizzato il valore configurato "sipStreamerUri".

[« return to object list](#)

## /api/v1/system/profiles

Related objects: </api/v1/system/profiles/effectiveWebBridgeProfile>

[Table view](#) [XML view](#)

Object configuration	
callLegProfile	<a href="#">add951de-3ded-4619-a428-d779e6b0a323</a>
callProfile	<a href="#">1c390ade-d4c2-4cfb-bc3a-251dc6d8b367</a>
dtmfProfile	<a href="#">5a7e4d42-adc7-4ad5-8bc3-e3b998e2d648</a>

## /api/v1/system/profiles

callLegProfile	<input type="checkbox"/>	<input type="text" value="add951de-3ded-4619-a428-d779e6b0a323"/>	<input type="button" value="Choose"/>	- present
callProfile	<input type="checkbox"/>	<input type="text" value="1c390ade-d4c2-4cfb-bc3a-251dc6d8b367"/>	<input type="button" value="Choose"/>	- present
dtmfProfile	<input type="checkbox"/>	<input type="text" value="5a7e4d42-adc7-4ad5-8bc3-e3b998e2d648"/>	<input type="button" value="Choose"/>	- present
userProfile	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="Choose"/>	
ivrBrandingProfile	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="Choose"/>	
callBrandingProfile	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="Choose"/>	
compatibilityProfile	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="Choose"/>	
dialInSecurityProfile	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="Choose"/>	
webBridgeProfile	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="Choose"/>	

### Aggiungi callProfile a sistema/profili

- Aggiungere 'streamURL' di VBrick agli spazi utilizzati per il flusso. Per riferimento, è stato creato uno spazio denominato 'Stream' tramite l'interfaccia

Web di CMS

Space configuration

Filter

<input type="checkbox"/>	Name	URI user part	Secondary URI user part	Additional access methods	Call ID	Passcode	Default layout	
<input type="checkbox"/>	Stream	1004			98765		not set	<a href="#">[edit]</a>
<input type="checkbox"/>	TAC2	1005			654		not set	<a href="#">[edit]</a>
<input type="checkbox"/>	Telepresence	3005					not set	<a href="#">[edit]</a>
<input type="checkbox"/>	Telepresence	3001					not set	<a href="#">[edit]</a>
	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>		<input type="text"/>	<input type="text"/>	not set	<input type="button" value="Add New"/> <input type="button" value="Reset"/>

### Spazio utilizzato per lo streaming

- Modificare lo spazio per aggiungere "StreamURL". 'streamURL' nel formato seguente:

**rtmp://<VBrickBroadcastUsername>:<VBrickBroadcastPassword>@<VBrick IP o FQDN>/live/Name of theStream**. Nell'esempio l'ho configurato come "rtmp://broadcast:broadcast@10.106.81.40/live/SpaceStream77"

Object configuration	
name	Stream
autoGenerated	false
uri	1004
callId	98765
streamUri	rtmp://broadcast:broadcast@10.106.81.40/live/SpaceStream77
secret	VWzUQUl5cuqUG2j8.p9R_g

/api/v1/coSpaces/ca2847f3-02c7-438b-93e5-09434ec9de42

userProvisionedCoSpace	<input type="checkbox"/>		GUID (none available)
name	<input type="checkbox"/>	Stream	- present
uri	<input type="checkbox"/>	1004	(URI user part) - present
secondaryUri	<input type="checkbox"/>		(URI user part)
callId	<input type="checkbox"/>	98765	- present
cd/Tag	<input type="checkbox"/>		
passcode	<input type="checkbox"/>		
defaultLayout	<input type="checkbox"/>	<unset>	
tenant	<input type="checkbox"/>		Choose
callLegProfile	<input type="checkbox"/>		Choose
callProfile	<input type="checkbox"/>		Choose
calBrandingProfile	<input type="checkbox"/>		Choose
dialInSecurityProfile	<input type="checkbox"/>		Choose
requireCallId	<input type="checkbox"/>	<unset>	
secret	<input type="checkbox"/>	VWzUQUl5cuqUG2j8.p9R_g	- present
regenerateSecret	<input type="checkbox"/>	<unset>	
nonMemberAccess	<input type="checkbox"/>	<unset>	
ownerJid	<input type="checkbox"/>		
streamUri	<input type="checkbox"/>	rtmp://broadcast:broadcast@10.106.81.40/live/SpaceStream77	(URL) - present
ownerAdGuid	<input type="checkbox"/>		GUID (none available)
meetingScheduler	<input type="checkbox"/>		
panePlacementHighestImportance	<input type="checkbox"/>		
panePlacementSelfPaneMode	<input type="checkbox"/>	<unset>	
Modify			

## Passaggio 4. Crea "Regole in uscita"

Configure, un URI personalizzato che esegue il mapping a una regola DialPlan in uscita (il dominio può essere qualsiasi cosa, ad esempio "streamer.com"). Configurare una regola outboundDialPlan in modo che corrisponda al dominio utilizzato in streamerUri per la route.

### Outbound calls

Filter	Domain	SIP proxy to use	Local contact domain	Local from domain	Trunk type	Behavior	Priority	Encryption	Tenant	Call Bridge Scope		
	<input type="checkbox"/>	streamer.com	10.106.81.58:7000		<use local contact domain>	Standard SIP	Continue	20	Unencrypted	no	<all>	<a href="#">[edit]</a>
	<input type="checkbox"/>	streamer.com	10.106.81.58:7001		<use local contact domain>	Standard SIP	Stop	20	Encrypted	no	<all>	<a href="#">[edit]</a>
	<input type="checkbox"/>	recorder.com	10.106.81.58:6060		<use local contact domain>	Standard SIP	Continue	10	Unencrypted	no	<all>	<a href="#">[edit]</a>
	<input type="checkbox"/>	recorder.com	10.106.81.58:6061		<use local contact domain>	Standard SIP	Stop	10	Encrypted	no	<all>	<a href="#">[edit]</a>
	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Standard SIP	Stop	0	Auto				<a href="#">Add New</a> <a href="#">Reset</a>

## Crea regole in uscita

Come mostrato nell'immagine precedente, per il programma di streaming SIP, se non vengono utilizzate le porte predefinite per il programma di streaming SIP (5060,5061), è obbligatorio specificare le porte nella configurazione del programma di streaming e includere il seguente numero di porta per connettersi al campo "sip proxy to use" quando outboundDialPlanRule è configurato per il servizio.

```
streamer> streamer Enabled : true SIP interfaces : tcp a:7000, tls a:7001 SIP key file : tac.key
SIP certificate file : tac.cer SIP CA Bundle file : none SIP Resolution : 720p SIP traffic trace
: Disabled Call Limit : none
```

### Uploader

- Specificare il NFS e la directory in cui verranno archiviate le registrazioni che verrà monitorata da Uploader

```
streamer> uploader nfs 192.168.15.38:Registrazione
```

- Specificare il Meeting Server su cui il programma di caricamento eseguirà la query per le



informazioni di registrazione

```
streamer> uploader cms host join.mextp.local
```

- Specificare la porta di amministrazione Web sul Meeting Server che esegue il Call Bridge

```
streamer> porta cms uploader 445
```

- Specificare l'utente con accesso API sul Meeting Server che esegue il bridge di chiamate

```
streamer> uploader cms user apiadmin
```

```
streamer> password cms uploader
```

Immettere la password:

- Aggiungere il bundle di certificati da CMS all'archivio certificati di Meeting Server  
Creare un bundle di certificati (crt-bundle) contenente una copia del certificato dell'autorità di certificazione radice e tutti i certificati intermedi nella catena per l'amministratore Web sul Meeting Server che esegue il bridge di chiamate.

```
streamer> uploader cms trust ROOTCA.cer
```

- Configurare l'host Vbrick e la porta a cui si conetterà il caricatore

```
streamer> uploader rev host ciscotac.rev-na.demo.vbrick.com
```

```
streamer> porta rev uploader 443
```

**Nota:** per impostazione predefinita, la porta è 443, a meno che non sia specificato diversamente

- Aggiungere un utente Vbrick Rev con l'autorizzazione API per caricare le registrazioni video

```
streamer> uploader rev user tacuser
```

```
streamer> password rev uploader
```

Immettere la password:

- Aggiungere il bundle di certificati all'archivio attendibilità di Vbrick Rev

Crea un bundle di certificati (crt-bundle) contenente una copia del certificato della CA radice e tutti i certificati intermedi nella catena per il server Vbrick Rev

```
streamer> uploader rev trust vbrickbundle.cer
```

- Verifica la configurazione del caricatore e abilita il caricatore

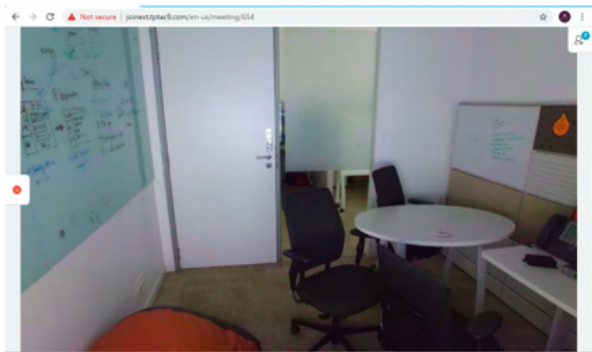
```
streamer> uploader Enabled : false NFS hostname : 192.168.15.38 NFS directory : Recording CMS  
host : join.mextp.local CMS port : 445 CMS user : apiadmin CMS trust bundle : ROOTCA.cer Vbrick  
Rev hostname : ciscotac.rev-na.demo.vbrick.com Vbrick Rev port : 443 Vbrick Rev username :  
tacuser Vbrick Rev trust bundle : brick.cer View access : Public cospace_member_access : edit  
recording_owned_by_cospace_owner : false fallback_owner : admin comments_enabled : true  
ratings_enabled : true downloads_enabled : true active_upon_upload : true delete_after_upload :  
false
```

Se la configurazione è corretta, usare il comando "**uploader enable**" per abilitare il componente Uploader. Tutti i messaggi devono riportare "SUCCESS" come mostrato di seguito.

streamer> uploader enable SUCCESS: uploader enabled

## Verifica

### Streamer



Conference: Stream (3 active calls)	
<input type="checkbox"/>	SIP 9596@10.127.241.219 <a href="#">[less]</a> (call 77, incoming, unencrypted) call duration 2 minutes, 28 seconds incoming media AAC (64.0 Kb/s, -6.0dB gain), H.264, 768 x 448 30.0fps, 321 Kb/s outgoing media OPUS, H.264, 640 x 360 4.9fps, 4.91 Kb/s additional protocols unencrypted Active Control, unencrypted H.224 remote address 9596@10.127.241.219 SIP call ID 1cdfb000-10001-2911-93f492a@10.127.241.219
<input checked="" type="checkbox"/>	SIP demo@streamer.com <a href="#">[less]</a> (call 81, outgoing, unencrypted) call duration 9 seconds incoming media no audio outgoing media AAC, H.264, 1280 x 720 29.9fps, 1.89 Mb/s remote address demo@streamer.com SIP call ID 18cc4f61-1af3-41b0-bdf9-fe5378e2265b
<input type="checkbox"/>	CMA Guest_390 <a href="#">[less]</a> (call 80, incoming, encrypted - AES-128) call duration 27 seconds incoming media no audio outgoing media OPUS, H.264, 768 x 448 30.0fps, 321 Kb/s remote address guest2537753157

BRICK DME VAdmin admin DME000C29E8CC23							
Monitor --> Multi-Protocol Connections							
all entries		Page Refresh Interval: Never		2			
Connected Multi-Protocol Streams							
Stream Type	IP Address	Port	Packets/Segments Sent	Packets/Segments Lost	Time Connected	Connected To	
In RTMP Active	10.106.81.68	1935	14840	0	2 min 23 sec	SpaceStream77	
rtsp://10.106.81.40:5544/SpaceStream77    rtsp://10.106.81.40:5544/SpaceStream77    rtmp://10.106.81.40:1935/live/SpaceStream77							

Streaming funzionante e chiamata in streaming SIP connessa

### Uploader

È possibile visualizzare il log per un evento riuscito in syslog follow of uploader.

```
Jun 17 22:24:41.867 user.info cms-02 Uploader[1]: scanning directory:
/mnt/recordings/forwardedCalls Jun 17 22:24:41.867 user.info cms-02 Uploader[1]: scanning
directory: /mnt/recordings/spaces Jun 17 22:24:41.869 user.info cms-02 Uploader[1]: checking the
status of /mnt/recordings/spaces/8a7076e2-6db6-47e9-98ee-3bd063e32559/20210618032309+0000_vid-
id=c4605aaf-dc49-4cd7-9174-c46185ba1983@vbrick.mp4 Jun 17 22:24:41.870 user.info cms-02
Uploader[1]: Getting from: https://ciscotac.rev-na.demo.vbrick.com:443/api/v1/videos/c4605aaf-
dc49-4cd7-9174-c46185ba1983/status Jun 17 22:24:42.035 user.info cms-02 Uploader[1]: Received
vbrick response status code: 200 Jun 17 22:24:42.035 user.info cms-02 Uploader[1]: vbrick
response: main.vbrickStatusResp{Status:"Ready"} Jun 17 22:24:42.035 user.info cms-02
Uploader[1]: file 20210618032309+0000_vid-id=c4605aaf-dc49-4cd7-9174-c46185ba1983@vbrick.mp4 vid
c4605aaf-dc49-4cd7-9174-c46185ba1983 status Ready Jun 17 22:24:42.035 user.info cms-02
Uploader[1]: Getting from: https://ciscotac.rev-na.demo.vbrick.com:443/api/v1/videos/c4605aaf-
dc49-4cd7-9174-c46185ba1983/playback-url Jun 17 22:24:42.200 user.info cms-02 Uploader[1]:
Received vbrick response 200
```

## Risoluzione dei problemi

### Streamer

#### 1. Nessuna licenza

Streamer richiede una licenza "recorder" sul server che dispone del componente callbridge. In caso contrario o se la licenza non è sufficiente, gli errori riportati di seguito verranno visualizzati

nei registri eventi.

2020-08-09	04:00:18.946	Info	API "TAC2" Space GUID: d4f2fa4c-4730-4dcb-9bcb-1d65c9e59016 <--> Call Correlator GUID: fceebc78-ba2f-4f6d-8c29-cd711cc6de09 <--> Internal GUI
2020-08-09	04:00:18.946	Info	conference d1be8391-ed8c-4406-994c-2e07b46fbf4c: lock state has changed to unlocked
2020-08-09	04:00:18.946	Info	API call leg d95ba532-16c3-4afe-bf82-5514c9219efd in call d1be8391-ed8c-4406-994c-2e07b46fbf4c (API call 5d9067f5-44fd-4a63-8a36-af2d43a09cad)
2020-08-09	04:00:18.946	Info	unable to start recording (space 'TAC2') -- no license
2020-08-09	04:00:18.947	Info	conference d1be8391-ed8c-4406-994c-2e07b46fbf4c has control/media GUID: 6d365821-ddfa-49d7-bf4c-323089c2c3e5
2020-08-09	04:00:18.947	Info	conference d1be8391-ed8c-4406-994c-2e07b46fbf4c named "TAC2"
2020-08-09	04:00:18.947	Info	call 2: configured - API call leg d95ba532-16c3-4afe-bf82-5514c9219efd with SIP call ID "58dda880-10001-21-93f492a@10.127.241.219"
2020-08-09	04:00:19.213	Info	call 2: compensating for far end not matching payload types

Accertarsi di aggiungere la licenza richiesta. Lo stato della licenza può essere controllato dalla CLI usando il comando "license"

```
cms1> license Feature: callbridge status: Activated expiry: 2023-Apr-28 (690 days remain)
Feature: turn status: Activated expiry: 2023-Apr-28 (690 days remain) Feature: webbridge status:
Activated expiry: 2023-Apr-28 (690 days remain) Feature: customizations status: Activated
expiry: 2023-Apr-28 (690 days remain) Feature: local_license_mode status: Activated expiry:
2023-Apr-28 (690 days remain) Feature: recording status: Activated expiry: 2023-Apr-28 (690 days
remain) Feature: personal status: Activated expiry: 2023-Apr-28 (690 days remain) Feature:
shared status: Activated expiry: 2023-Apr-28 (690 days remain)
```

## 2.Porta TLS

·Se la porta TLS è configurata e non è applicato alcun certificato. Configura certificati per l'utilizzo di TLS con Streamer

·Se il certificato non è disponibile. Configurare solo la porta TCP

```
streamer> streamer sip listen a 7000 7001 streamer> streamer enable FAILURE: TLS port set but no
certificates configured FAILURE: Streamer configuration not complete
```

Sono disponibili due opzioni per rimuovere la porta TLS o aggiungere il certificato SIP TLS Trust and Streamer

Cisco consiglia di abilitare la porta TLS.

## 3. Stream RTMP non configurato correttamente

Nei registri verrà visualizzato un errore

```
daemon.info streamer streamer-sip[2280]: 144500.368 : INFO : call 3: retrieved stream URL from
RTCP: "rtmp://broadcast:broadcast@10.106.81.40/test" daemon.info streamer streamer-sip[2280]:
144500.368 : INFO : call 3: parsing rtmp://broadcast:broadcast@10.106.81.40/test daemon.info
streamer streamer-sip[2280]: 144500.368 : INFO : call 3: RTMP stream="test" daemon.info streamer
streamer-sip[2280]: 144500.368 : INFO : call 3: RTMP server="rtmp://10.106.81.40:1935/test"
daemon.info streamer streamer-sip[2280]: 144500.370 : INFO : call 3: Connected to RTMP server
daemon.info streamer streamer-sip[2280]: 144500.370 : INFO : call 3: C2 pending - len 1536
daemon.info streamer streamer-sip[2280]: 144500.370 : : call 3: snd: create new chunk stream 2
daemon.info streamer streamer-sip[2280]: 144500.370 : : call 3: snd: create new chunk stream 3
daemon.info streamer streamer-sip[2280]: 144500.370 : INFO : call 3: RTMP sent chunk size of
4096 and connect message daemon.info streamer streamer-sip[2280]: 144500.410 : ERROR : call 3:
connection : far end closed connection 5
```

Verificare la procedura nella configurazione del flusso e configurare correttamente l'URL RTMP nel formato "rtmp://<VBrickBroadcastUsername>:<VBrickBroadcastPassword>@<VBrick IP or FQDN>/live/Name of theStream"

## 4.Problemi correlati al routing delle chiamate

Poiché il CMS Streamer è un client basato su SIP e, come accennato in precedenza, è necessario disporre del routing. Ciò potrebbe causare errori nelle chiamate. Si consideri questo esempio, in cui il Callbridge CMS ha inviato una chiamata in uscita, ma l'operazione non è riuscita con il seguente errore 'timeout transazione - nessuna risposta provvisoria invio INVITE'

```
2021-06-28 17:37:02.412 Info user 'guest300535034' starting streaming (space 'test')
2021-06-28 17:37:02.413 Info API call leg bc0917df-589c-4628-887d-79481d322fed in call
63f0b174-831e-4a12-b4ee-27186d4162af (API call 00286960-9af9-4d5d-9ca7-20dd40425292)
2021-06-28 17:37:02.413 Info call 44: outgoing SIP call to "demo@streamer.com" from space
"test"
2021-06-28 17:37:02.413 Info call 44: configured - API call leg bc0917df-589c-4628-887d-
79481d322fed with SIP call ID "7d37a80e-7996-4e8d-aa87-77c9d4729cec"
2021-06-28 17:37:04.482 Info call 42: receiver report 1 interval for rx video 0 = 6113ms
(period 6108ms) 00000000
2021-06-28 17:37:22.074 Info call 44: falling back to unencrypted control connection...
2021-06-28 17:37:54.075 Info call 44: ending; local SIP teardown with reason 7
(transaction timeout - no provisional responses sending INVITE) - not connected after 0:52
2021-06-28 17:37:54.075 Info call 44: destroying API call leg bc0917df-589c-4628-887d-
79481d322fed
2021-06-28 17:37:54.076 Info streaming call leg for space 'test' disconnected with reason
7 (transaction timeout - no provisional responses sending INVITE)
```

Verificare le impostazioni delle chiamate in uscita nei server Callbridge CMS per verificare la posizione a cui vengono inviate e se sono impostate correttamente. Verificare inoltre che il profilo di chiamata sia configurato con l'URI del flusso corretto e che lo stesso sia associato a Cospace.

## Uploader

### 1. Dettagli Vbrick non corretti.

### È possibile visualizzare l'errore nel log di Uploader

```
Jun 27 11:29:27.864 user.info streamer Uploader[1]: Received vbrick response 500 Jun 27
11:29:27.864 user.info streamer Uploader[1]: posting to:
https://sales.vbrick.com:443/api/v1/user/login Jun 27 11:29:47.870 user.info streamer
Uploader[1]: Received vbrick response 500 Jun 27 11:29:47.870 user.err streamer Uploader[1]:
Failed to initialise Vbrick Client Jun 27 11:29:47.870 user.err streamer Uploader[1]: vbrick
returned status code: 500
```

Assicurarsi di aver configurato le credenziali e la porta corrette per il server vbrick. Accertarsi inoltre che Uploader sia in grado di raggiungere la porta webadmin del callbridge CMS.