Come abilitare il trace dettagliato CMS tramite API

Sommario

Introduzione Prerequisiti Requisiti Componenti usati Configurazione Configurazione tramite postman Verifica Risoluzione dei problemi

Introduzione

In questo documento viene descritto come abilitare la traccia dettagliata per i log di Cisco Meeting Server (CMS) tramite l'API (Application Programing Interface). Grazie a questa funzione, è possibile abilitare la traccia dettagliata corrente disponibile nella pagina di amministrazione Web anche tramite l'API di gestione.

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- configurazione CMS.
- Configurazione API.
- Configurazione postman.

Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulla versione 3.2 di CMS.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Configurazione

Passaggio 1. Aprire l'interfaccia grafica dell'utente (GUI) di CMS e selezionare **Configurazione > API**.

Passaggio 2. Dall'elenco, selezionare il parametro /api/v1/system/timedLogging.

Passaggio 3. Selezionare Visualizza o Modifica.

/api/v1/system/timedLogging <			
View or edit Table view XML view			
Object configuration			
activeControl	0		
activeSpeaker	0		
api	0		
bfcp	0		
cameraControl	0		
dns	0		
events	0		
ice	0		
sip	0		
tip	0		
webBridge	0		

Passaggio 4. Modificare il parametro desiderato e selezionare Modifica.

/api/v1/system/timedLogging						
activeControl		600	- present	1		
activeSpeaker		0	- present			
api		0	- present			
bfcp	<	600	- present			
cameraControl	\Box	0	- present			
dns		0	- present			
events		0	- present			
ice		0	- present			
sip		0	- present			
tip		0	- present			
webBridge		0	- present			
	M	odify 2				

Nota: Il parametro **timedLogging** corrisponde alla durata in secondi per cui il sottosistema di registrazione viene attivato. L'impostazione di un parametro su 0 o su Nothing disattiva un sottosistema di registrazione.

Configurazione tramite postman

Passaggio 1. Aprire la configurazione di Postman e collegarsi al CMS.

Passaggio 2. Inviare una richiesta GET a <u>https://CMS-IP:8443/api/v1/system/timedLogging</u>.



Passaggio 3. Identificare il parametro che si desidera modificare e copiare il valore. Ad esempio, **activeControl**.

Passaggio 4. Passare alla scheda **Body** e incollare il parametro copiato nel passaggio 3, **activeControl**, nella colonna **KEY**.

Passaggio 5. Configurare il nuovo valore nella colonna Value e selezionare il metodo PUT per inviare la richiesta a <u>https://CMS-IP:8443/api/v1/system/timedLogging</u>, come mostrato nell'immagine seguente:

PU	https://10.15.10.15:8443/api/v1/system/timedLogging		Send	👻 Save 🔻		
Para	Params Authorization Headers (9) Body Pre-request Script Tests Settings Cookes Code In none form-data xwww-form-urlencoded raw binary GraphQL					
	KEY	VALUE	DESCRIPTION	••• Bulk Edit		
	activeControl	600				
Body	Cookies Headers (14) Test Results		🍓 Status: 200 OK Time: 49 ms Size: 575 8	Save Response 🔻		

Verifica

Passaggio 1. Passare a CMS > Log > Traccia dettagliata e verificare che il debug sia abilitato.

Active control tracing					
Active control tracing status	Enabled for 9 minutes, 55 seconds longer				
	Enable for 1 minute	Enable for 10 minutes	Enable for 30 minutes	Enable for 24 hours	Disable
Events tracing					
Events websocket tracing status	Disabled				
	Enable for 1 minute	Enable for 10 minutes	Enable for 30 minutes	Enable for 24 hours	Disable
ICE tracing					
ICE tracing status	Disabled				
	Enable for 1 minute	Enable for 10 minutes	Enable for 30 minutes	Enable for 24 hours	Disable
Camera control tracing					
Camera control tracing status	Disabled				
	Enable for 1 minute	Enable for 10 minutes	Enable for 30 minutes	Enable for 24 hours	Disable
BFCP tracing					
BFCP tracing status	Enabled for 9 minutes,	55 seconds longer			
	Enable for 1 minute	Enable for 10 minutes	Enable for 30 minutes	Enable for 24 hours	Disable

Passaggio 2. Dopo aver abilitato i debug, i log del CMS visualizzano le righe successive:

Line 217707: Jul 3 15:01:22.811 user.info cms1 host:server: INFO : Active control tracing now enabled Line 217708: Jul 3 15:01:42.994 user.info cms1 host:server: INFO : BFCP tracing now enabled

Risoluzione dei problemi

Al momento non sono disponibili informazioni specifiche per la risoluzione dei problemi di questa configurazione.