

Configurazione del registratore sul server CMS

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Premesse](#)

[Distribuzioni](#)

[Distribuzioni supportate](#)

[Configurazione](#)

[Verifica](#)

[Risoluzione dei problemi](#)

[Informazioni correlate](#)

Introduzione

Questo documento descrive la configurazione necessaria per configurare il registratore sul componente Call Bridge (CB) di un Cisco Meeting Server (CMS).

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza della configurazione di CMS e di Windows server 2016.

Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle seguenti versioni software e hardware:

- servizio CMS versione 3.12 Callbridge e Recorder
- Windows Server 2016

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Premesse

Il registratore CMS è disponibile dalla versione 1.9 del server CMS (ex Acano). Il registratore

consente di registrare le riunioni e di salvare le registrazioni su un supporto di archiviazione NFS (Network File System).

Il registratore si comporta come un client XMPP (Extensible Messaging and Presence Protocol), pertanto è necessario abilitare il server XMPP sul server che ospita il bridge di chiamate.

La licenza di registrazione è necessaria e deve essere applicata al componente CallBridge e non al server di registrazione.

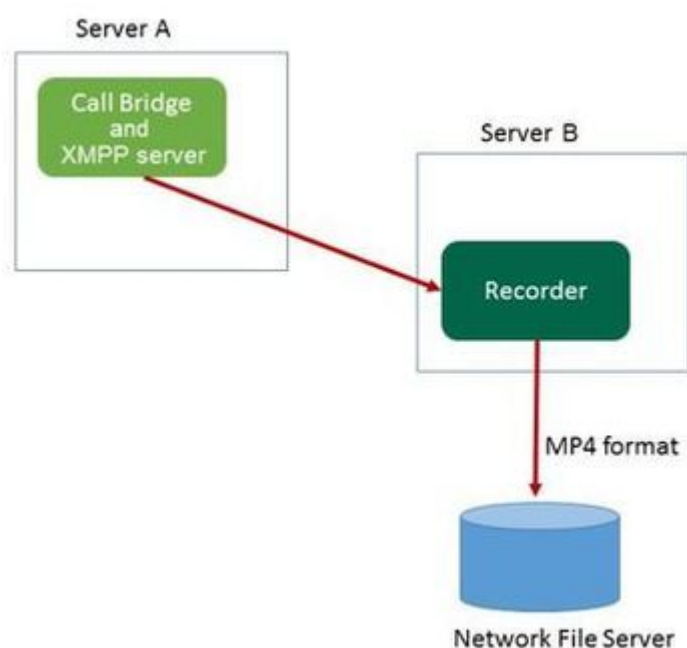
La directory NFS (Network File System) è necessaria e può essere configurata su Windows Server o Linux.

- Per il server Windows, vedere la procedura [per distribuire Network File System](#) in Windows.
- Per Linux, fare riferimento alla procedura [per distribuire Network File System](#) su Linux.

Distribuzioni

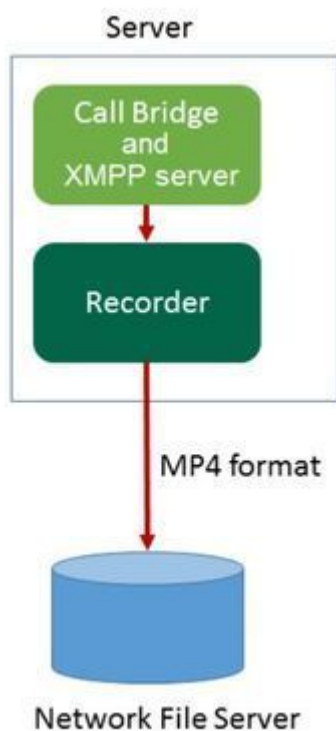
Distribuzioni supportate

1. Installazione consentita per la registrazione: modalità remota.



modalità remota

2. Installazione autorizzata a solo scopo di prova: modalità locale.



modalità locale

Configurazione

Passaggio 1. Configurare NFS su Windows Server 2016, fare riferimento al documento:

[Configurare la condivisione NFS per l'utilizzo come archivio per il registratore CMS](#)

Passaggio 2. Configurare e abilitare il registratore sul server di registrazione.

Passaggio 2.1. Configurare il registratore per l'ascolto sulle interfacce del CMS con questo comando recorder sip Listen <interface> <tcp-port|none> <tls-port|none>.

```
cms01> recorder sip listen a:8888
```



Nota: Se si configura il registratore su un nodo di CB in cluster, l'interfaccia deve essere l'interfaccia di ascolto locale del nodo su cui viene configurato il registratore. ed è necessario utilizzare porte speciali diverse da quelle degli altri componenti.

Passaggio 2.2. Impostare il file del certificato che deve essere utilizzato dal registratore con questo comando recorder sip certs <file-chiave> <file-crt> [<bundle-crt>].

```
cms01> recorder sip certs cms.key cms.cer root.cer
```



Nota: È possibile utilizzare un certificato già esistente e un file di chiave privata utilizzato dal CB. Il pacchetto crt deve contenere il certificato utilizzato dal CB, se diverso. Se si trova in un cluster, deve contenere i certificati di tutte le CA del cluster.

Passaggio 2.3. Specificare il nome host o l'indirizzo IP del NFS e la directory sul NFS per memorizzare le registrazioni con il comando `recorder nfs <nome host/IP>:<directory>`.

```
cms01> recorder nfs 10.124.56.222:NFS
```



Nota: Il registratore non esegue l'autenticazione al NFS, ma è importante che il server di registrazione disponga dell'accesso in lettura/scrittura alla directory NFS.

Passaggio 2.4. Abilitare il servizio di registrazione sul CMS tramite il comando SSH per attivare il servizio di registrazione con il comando `recorder enable`.

```
cms01> recorder enable
```

Verifica

Verificare lo stato del registratore dalla riga di comando CMS SSH con il registratore dei comandi.

```
cms01> recorder
Enabled : true
SIP interfaces : tcp a:8888, tls none
SIP key file : cms.key
SIP certificate file : cms.cer
SIP CA Bundle file : cms.cer
SIP traffic trace : Disabled
NFS domain name : 10.124.56.222
NFS directory : NFS
Resolution : 720p
Call Limit : none
```

Configurare il profilo di chiamata con `siprecorderuri` su CMS/configurazione/API. Quindi,

configurare la regola in uscita. La regola deve corrispondere alle porte del registratore e alla modalità di crittografia in MMP (Mainboard Management Processor).

Outbound calls

Filter		Submit										
<input checked="" type="checkbox"/>	Domain	SIP proxy to use	Local contact domain	Local from domain	Trunk type	Behavior	Priority	Encryption	Tenant	Call Bridge Scope		
<input type="checkbox"/>	recorder.com	10.124.56.210:8888		<use local contact domain>	Standard SIP	Stop	30	Unencrypted	no	<all>	edit	

regola in uscita

Risoluzione dei problemi

1. Lo stato del sistema CMS della pagina Web visualizza l'errore "Registratore "recorder@recorder.com" non disponibile (errore di connessione)" se si imposta la modalità di crittografia su auto nella regola delle chiamate in uscita.

Outbound calls

Filter		Submit										
<input checked="" type="checkbox"/>	Domain	SIP proxy to use	Local contact domain	Local from domain	Trunk type	Behavior	Priority	Encryption	Tenant	Call Bridge Scope		
<input type="checkbox"/>	recorder.com	10.124.56.210:8888		<use local contact domain>	Standard SIP	Stop	30	Auto	no	<all>	edit	

modalità crittografia automatica

StatusConfigurationLogs

System status

Uptime	20 hours, 16 minutes, 22 seconds
Build version	3.12(Beta2)
Media module status	1/1 (full media capacity)
Lync Edge registrations	not configured
web app calls	0
SIP calls	1
Lync calls	0
Forwarded calls	0
Completed calls	46
Activated conferences	1
Active Lync subscribers	0
Total outgoing media bandwidth	64.8 Kbit/s
Total incoming media bandwidth	5.99 Kbit/s

Fault conditions

Date	Time	Fault condition
2025-10-20	14:55:29.208	Connection to CDR receiver "http://10.124.42.166:8088/cdr/CMS_002" failed (connect failure)
2025-10-20	14:55:29.208	Connection to CDR receiver "https://10.79.102.125/events/v1?authToken=f81ab82a-74c3-4e32-9673-f6f7996d224d" failed (connect failure)
2025-10-21	11:09:32.475	Recorder "recorder@recorder.com" unavailable (connect failure)

errore di connessione

2. Lo stato del sistema CMS della pagina Web visualizza l'errore "Registratore "recorder@recorder.com" non disponibile (servizio non disponibile)" se non si specifica alcuna porta corrispondente all'impostazione MMP (Mainboard Management Processor) nella regola delle chiamate in uscita.

Status

Configuration

Logs

User

Outbound calls

Filter

Submit

<input type="checkbox"/>	Domain	SIP proxy to use	Local contact domain	Local from domain	Trunk type	Behavior	Priority	Encryption	Tenant	Call Bridge Scope	
<input type="checkbox"/>	recorder.com	10.124.56.210		<use local contact domain>	Standard SIP	Stop	30	Auto	no	<all>	edit

port

System status

Uptime	20 hours, 20 minutes, 34 seconds
Build version	3.12(Beta2)
Media module status	1/1 (full media capacity)
Lync Edge registrations	not configured
web app calls	0
SIP calls	1
Lync calls	0
Forwarded calls	0
Completed calls	52
Activated conferences	1
Active Lync subscribers	0
Total outgoing media bandwidth	63.2 Kbit/s
Total incoming media bandwidth	5.99 Kbit/s

Fault conditions

Date	Time	Fault condition
2025-10-20	14:55:29.208	Connection to CDR receiver "http://10.124.42.166:8088/cdr/CMS_002" failed (connect failure)
2025-10-20	14:55:29.208	Connection to CDR receiver "https://10.79.102.125/events/v1?authToken=f81ab82a-74c3-4e32-9673-f6f7996d224d" failed (connect failure)
2025-10-21	11:13:40.171	Recorder "recorder@recorder.com" unavailable (service unavailable)

servizio non disponibile

Informazioni correlate

- [Cisco Meeting Server 3.12, Guida all'installazione di un unico server combinato](#)
- [Supporto tecnico Cisco e download](#)

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).