Come configurare Blast Dial per gli spazi CMS

Sommario

Introduzione Prerequisiti Requisiti Componenti usati Configurazione Verifica Risoluzione dei problemi

Introduzione

In questo documento viene descritto come configurare la funzionalità di composizione veloce per Cisco Meeting Management (CMM) versione 3.2 in modo che sia applicabile agli spazi Cisco Meeting Server (CMS).

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- configurazione CMS.
- configurazione CMM.

Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle seguenti versioni software e hardware:

- CMS 3.2
- CMM 3.2

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Configurazione

Passaggio 1. Aprire l'amministratore Web CMM e passare a Spaces.

Passaggio 2. Cercare lo spazio desiderato.

altalta cisco	Cisco Meeting Management
Overview	Spaces
	Cluster: <cms1_cluster> Search for a space</cms1_cluster>
Meetings	Q efgarrid Cluster x
Spaces	Space name
	efgarrid Space 2 This search returns 1 space
Users	efgarrid Space
Servers	
~	
Logs	
Licenses	
Settings	

Passaggio 3. Attivare la **configurazione del comando Blast** e impostare i parametri dei tentativi in base alle esigenze.

alialia cisco	Cisco Meeting Management	
	< efgarrid Space 🗸	
Overview Meetings	Join Information Blast dial configuration	Blast dial configuration Blast dial allows you to set a list of contacts to be called simultaneously whenever someone dials into this space. Blast dial for this space On 1
Spaces		Retries Here you can set the number of times the system should retry calling a dial-out contact if that contact does not answer. Number of retries 3
Servers		Time after a failed retry 180 seconds Change 2
Licenses		Dial-out contacts Here you can set the list of contacts to be called simultaneously whenever someone dials in to this space. Maximum 100 dial-out contacts can be configured. Add contact CSV Delete all contacts
Contraction Settings		0 dial-out contacts Name Address

Passaggio 4. Selezionare Add contact per aggiungere i contatti da chiamare quando la chiamata viene avviata.

cisco	Cisco Meeting Management		
Cverview	< efgarrid Space /	Add dial-out contact	×
	Blast dial configuration	Name John Smith Address	
Users		ismith@meet.fer.local	
Servers			ured.
Logs			_
Settings 3.2.0.57 Help		Cancel Octav Octav@meet.fer.local	Done

Passaggio 5. È inoltre possibile utilizzare l'opzione CSV (Comma Separated Values) per aggiungere più contatti.

- 1. Aprite un nuovo file di testo e aggiungete i parametri **name** e **address**, separati da una virgola.
- 2. Aggiungere le informazioni sul contatto al file in formato CSV, come mostrato nell'immagine:

participants.csv - Notepad

File Edit Format View Help

name,address Moises,moimar@meet.fer.local Baldor,baldor@meet.fer.local Oscar,osmonroy@meet.fer.local

- 3. Salvare il file con estensione **.csv**.
- 4. Selezionare CMM > Spaces > Select a space > Blast Dial Configuration > Dial-out contacts > CSV e selezionare Upload CSV.
- 5. Scegliere il file generato in precedenza.

Upload CSV

Choose a file

Upload a UTF-8 CSV file to import dial-out contacts to your blast dial configuration. A maximum of 100 dial-out contacts can be configured per space.

Download blank CSV template to see the required format. The first column should be titled 'Name' and the second column should be titled 'Address!



Important: The uploaded file will REPLACE any existing dial-out contacts configured in this space.

icel Upload

6. Selezionare Upload.

Dial-out contacts

Here you can set the list of contacts to be called simultaneously whenever someone dials in to this space. Maximum 100 dial-out contacts can be configured.

Add contact	CSV v	Delete all contacts		
3 dial-out contacts				
Name		-	Address	
Baldor			baldor@meet.fer.local	
Moises			moimar@meet.fer.local	
Oscar			osmonroy@meet.fer.local	Acti

Verifica

Per verificare che la configurazione sia corretta, ottenere il bundle di log CMM, selezionare CMM > Logs > Log bundle e selezionare Download del bundle di log.

diali- cisco	Cisco Meeting Management		Notifications	Local/admin Administrator	
	Logs				
Overview db Meetings Spaces Users Users Servers	Log bundle System log servers Audit log servers Crash reports Detailed tracing	Retrieve log bundle The log bundle includes the latest system and audit logs, configuration details, version number and a list of crash reports. When you open a support case, please include Download log bundle 2	the log bundle.		
Logs Licenses Citings	1				

Passaggio 1. Per verificare che Blast Dial sia configurato correttamente, il file cmm_log.txt deve visualizzare Set Blast Dial configuration successfully: enable=Vero.

Jun 11 03:57:26 cmm01 2021-06-11 03:57:26,095 - local:admin/HTTP/IPv4:10.15.10.5:tcp:54380 - Set blast dial configuration successful: enable=True

Passaggio 2. Verificare che CMM abbia aggiunto correttamente le informazioni sul contatto. **cmm_log.txt** deve visualizzare le informazioni successive.

Jun 11 04:05:05 cmm01 2021-06-11 04:05:05,057 - local:admin/HTTP/IPv4:10.15.10.5:tcp:54380 - Set blast dial participants via JSON successful: cluster_id=1, cluster_name=

Risoluzione dei problemi

Al momento non sono disponibili informazioni specifiche per la risoluzione dei problemi di questa configurazione.