

Il video di TelePresence non viene acquisito nelle registrazioni CMR Cloud e Hybrid Meeting

Sommario

[Introduzione](#)

[Problema: I file MP4 NBR scaricati da CMR Cloud e Hybrid Meetings sono Video mancanti dagli utenti di TelePresence.](#)

[Soluzione](#)

[Discussioni correlate nella Cisco Support Community](#)

Introduzione

Questo documento descrive uno scenario specifico in cui le registrazioni basate sulla rete MP4 (NBR) hanno scaricato file dalle sale riunioni di collaborazione (CMR). Gli utenti di TelePresence (TP) non dispongono di video per riunioni cloud e ibride.

Problema: I file MP4 NBR scaricati da CMR Cloud e Hybrid Meetings sono Video mancanti dagli utenti di TelePresence.

Soluzione

Esiste un limite noto per le registrazioni scaricate da riunioni CMR Cloud e Hybrid. Il video TCP non verrà acquisito se l'utente sul punto finale è l'host o il presentatore. Il video WebEx dell'host/speaker attivo viene ancora catturato all'interno del file scaricato.