

Policy di supporto del firmware per Cisco IP Phone

Sommario

[Introduzione](#)

[Informazioni sul supporto per il firmware dei telefoni IP](#)

Introduzione

Questo documento descrive alcuni aspetti del supporto per le versioni del firmware IP Phone per aziende pubblicate su cisco.com. I clienti sono invitati ad aggiornare i Cisco IP Phone con il firmware più recente disponibile su cisco.com, in modo da poterli proteggere con tutte le patch di sicurezza e le correzioni dei bug disponibili.

Questo documento è applicabile ai telefoni IP Cisco senza fili e desktop elencati di seguito.

- Cisco Analog Telephone Adaptor (ATA) serie 190
- Cisco IP Phone serie 7800
- Cisco Unified IP Phone serie 6900
- Cisco Unified IP Phone serie 7900
- Cisco Unified IP Phone serie 8800
- Cisco Unified IP Phone serie 8900
- Cisco Unified IP Phone serie 9900
- Cisco Unified Session Initiation Protocol (SIP) Phone serie 3900

L'elenco potrebbe non essere completo in quanto vengono rilasciati di tanto in tanto nuovi modelli e i modelli precedenti giungono alla fine del ciclo di vita. In generale, questo documento si applica a tutti i desktop aziendali e ai telefoni IP wireless. Questo documento non è valido per i Cisco IP Phone con software multipiattaforma.

Nota: Questo documento non si applica ai dispositivi e agli endpoint Cisco Immersive TelePresence e Room Systems come le serie di prodotti DX, EX, SX, MX e IX.

Informazioni sul supporto per il firmware dei telefoni IP

In questa sezione viene illustrato il tipo di supporto che Cisco offre per il firmware dei telefoni IP.

Quando Cisco rilascia una nuova versione del firmware, si consiglia di effettuare l'aggiornamento alla versione più recente. L'aggiornamento costante del firmware più recente garantisce ai clienti Cisco la protezione di tutte le patch di sicurezza e le correzioni dei bug disponibili. L'ultima versione per un particolare modello di telefono è sempre la versione con il numero più alto disponibile per il download sul sito cisco.com. Esiste un solo treno per il firmware dei telefoni IP. Ciò significa che gli aggiornamenti software sono cumulativi rispetto alle versioni precedenti e che solo l'ultima versione può essere corretta.

Le versioni del firmware Engineering Special (ES) vengono create in base alle necessità per

risolvere i problemi software che possono avere un impatto significativo sui clienti Cisco e quindi non possono attendere la successiva versione di manutenzione o di funzionalità da inviare al CCO. Le versioni ES in genere risolvono uno o alcuni problemi software e NON vengono sottoposte agli stessi rigorosi test delle versioni firmware pubblicate su cisco.com . Le versioni ES non sono disponibili per il download da parte dei clienti, ma vengono fornite solo ai clienti tramite l'organizzazione Cisco TAC. Le versioni ES vengono create solo nell'ultima versione del firmware.

Quando un cliente riscontra un problema in una versione precedente del firmware (ad esempio, una versione che ha preceduto l'ultima), potrebbe essere necessario provare il caso di utilizzo del problema con l'ultima versione su uno o alcuni telefoni come parte del tentativo di risoluzione del problema. Questo è in genere necessario quando il problema non corrisponde chiaramente a un difetto software noto, o se il problema è associato a una funzione o una caratteristica del telefono che può essere cambiata in modo significativo da una release alla successiva.

Nota: Il supporto che Cisco offre è subordinato alla manutenzione, da parte del cliente, di un contratto di supporto corrente e completamente pagato con Cisco.