

# TelePresence Touch LCD da 8" non risponde

## Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[ID parti Cisco](#)

[Numeri Tandberg \(TAN\)](#)

[Problema](#)

[Sintomi](#)

[Controllare la revisione del sensore tattile](#)

[Soluzione](#)

## Introduzione

Questo documento descrive come ripristinare la funzionalità di un touch panel LCD da 8 pollici Cisco TelePresence Touch quando non risponde al tocco dopo essere stato pulito con un tessuto o un panno umido.

## Prerequisiti

### Requisiti

Nessun requisito specifico previsto per questo documento.

### Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle seguenti versioni software e hardware:

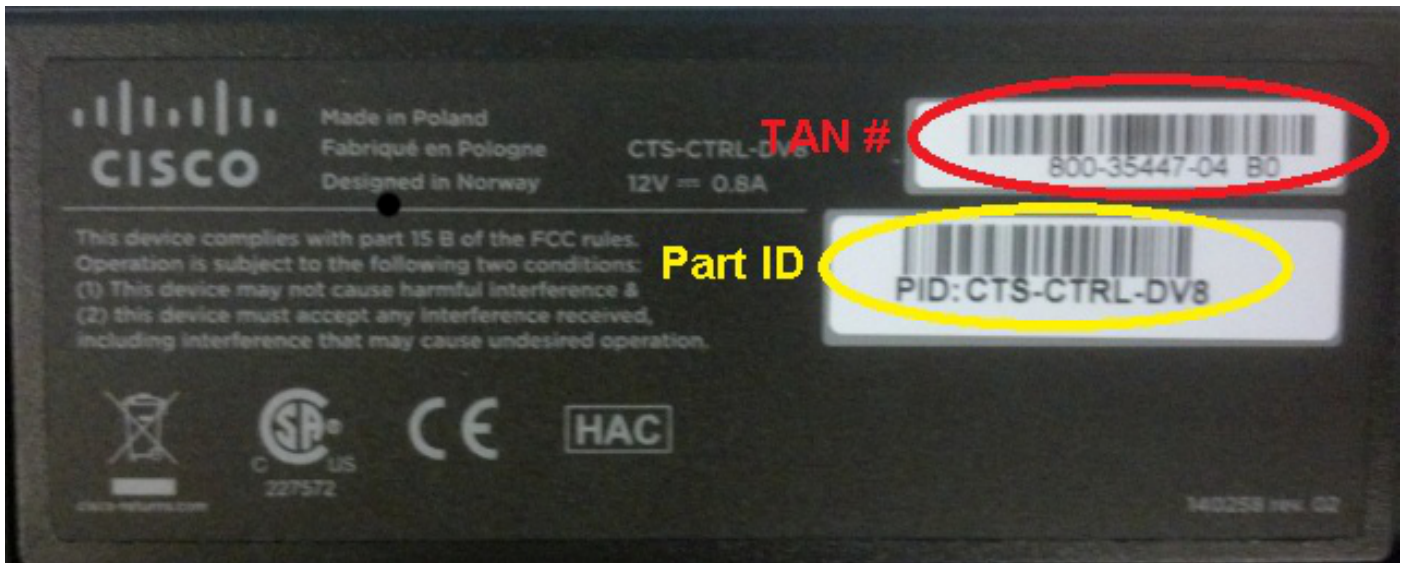
### ID parti Cisco

- CTS-CTRL-DV8
- CTS-CTRL-DVP8
- CTS-CTRL-DVC8

## Numeri Tandberg (TAN)

- 800-38887-01
- 800-38886-01
- 800-38885-01
- 800-38887-02
- 800-38886-02
- 800-38885-02

**Suggerimento:** Il numero TAN si trova nell'angolo superiore destro sul retro del prodotto Touch da 8 pollici.



## Problema

Dopo aver pulito il prodotto Touch da 8 pollici con un tessuto o un panno bagnato, lo schermo LCD a sfioramento (schermo) non risponde al tocco. Ciò si verifica perché il nuovo sensore a sfioramento non viene ricalibrato correttamente.

## Sintomi

Di seguito è riportato un elenco dei sintomi che possono verificarsi quando si verifica questo problema:

- Se il sistema è in modalità standby, lo schermo LCD non è acceso e non è possibile attivarlo.
- Lo schermo LCD e i LED del volume, dell'audio e dei punti esclamativi potrebbero essere illuminati o meno.
- Lo schermo LCD non è illuminato e i LED di volume e disattivazione sono illuminati.
- Il touch panel non risponde quando lo si tocca.

## Controllare la revisione del sensore tattile

Il problema descritto in questo documento si verifica solo con la nuova revisione del sensore tattile per i numeri TAN descritti nella sezione Prerequisiti di questo documento. Il problema non si verifica con la revisione precedente o precedente del sensore touch.

Completare questi passaggi per controllare la revisione del sensore a sfioramento del prodotto Touch da 8 pollici con l'uso della CLI:

1. Eseguire il login tramite Secure Shell (SSH) o Telnet (se abilitato) al codec TelePresence a cui è collegato il prodotto Touch 8-Inch. Accertarsi di eseguire l'accesso con un account utente con privilegi amministrativi.
2. Immettere il comando **xstatus Experimental Peripherals Connected Device** per visualizzare un elenco delle periferiche collegate al dispositivo.
3. Per determinare quale dispositivo è il touch panel, cercare **Type: TouchPanel**. Numero a sinistra di **Type:** indica il numero della periferica. Se è elencata una sola periferica, il numero di periferica collegata è **1001**.
4. Immettere il comando **xStatus Experimental Peripherals ConnectedDevice <numero dispositivo> HardwareInfo**, con il numero di dispositivo individuato nel passaggio precedente (ad esempio **xstatus Experimental Peripherals ConnectedDevice 1001 HardwareInfo**).

Al termine della procedura, si riceverà un output simile al seguente:

```
*s Experimental Peripherals ConnectedDevice 1001 HardwareInfo: "101650"  
** end
```

OK

**Nota:** Con la revisione precedente o precedente del sensore touch, l'output mostra "101650". Con la nuova revisione del sensore tattile soggetta ai sintomi descritti in questo documento, l'output mostra "101654-x".

## Soluzione

Per risolvere il problema, riavviare il prodotto Touch 8-Inch. Questo innesca una ricalibrazione del sensore a sfioramento e risolve il problema.

Cisco consiglia di pulire il touch panel LCD da 8 pollici con una microfibra secca o un tessuto/panno simile.

**Nota:** Cisco ha avviato una ricerca per risolvere il problema di ricalibrazione dopo aver pulito il prodotto Touch 8-Inch con un tessuto o un panno bagnato per le future versioni del software. Questa condizione è documentata nell'ID bug Cisco [CSCuI83650](#).