

# È stata caricata una nuova versione del software sul codec TANDBERG e ora è possibile effettuare solo chiamate point-to-point, anche se è installata l'opzione MultiSite. Perché?

## Sommario

### [Introduzione](#)

[È stata caricata una nuova versione del software sul codec TANDBERG e ora è possibile effettuare solo chiamate point-to-point, anche se è installata l'opzione MultiSite. Perché?](#)

### [Informazioni correlate](#)

## Introduzione

Il presente articolo riguarda i prodotti Cisco TelePresence System Codec C90, Cisco TelePresence System Codec C60, Cisco TelePresence System Codec C40 e Cisco TelePresence System EX90.

**D. È stata caricata una nuova versione del software sul codec TANDBERG e ora è possibile effettuare solo chiamate point-to-point, anche se è installata l'opzione MultiSite. Perché?**

R. La risposta è valida per i seguenti prodotti:

TANDBERG EX90

Codec TANDBERG C20

TANDBERG Codec C40

TANDBERG Codec C60

Codec TANDBERG C90

Quando si esegue l'aggiornamento a una nuova versione principale, è necessario disporre di una chiave di versione del software valida. Senza la chiave di rilascio valida, la chiave di **opzione MultiSite** non verrà caricata e sarà quindi possibile effettuare solo chiamate point-to-point.

## Informazioni correlate

- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)