

Il computer è collegato all'ingresso DVI-I del TANDBERG EX90, ma il desktop non viene visualizzato sullo schermo. Perché?

Sommario

[Introduzione](#)

[Il computer è collegato all'ingresso DVI-I del TANDBERG EX90, ma il desktop non viene visualizzato sullo schermo. Perché?](#)

[Informazioni correlate](#)

Introduzione

Questo articolo riguarda il sistema Cisco TelePresence EX90.

D. Il computer è collegato all'ingresso DVI-I del TANDBERG EX90, ma il desktop non viene visualizzato sullo schermo. Perché?

R. Ciò può essere dovuto a diversi motivi:

La sorgente di ingresso EX90 è impostata su DVD

Se gli ingressi DVI-I/PC e HDMI/DVD sono collegati, assicurarsi che la sorgente di ingresso sia impostata su PC.

1. Toccare l'icona **Regolazioni** nell'angolo inferiore sinistro del menu principale di inTouch.
2. Selezionare **Settings > Source (Impostazioni > Origine)** e impostare la sorgente su **PC**. Si noti che l'icona del selettore **Source** sarà visibile solo se sono connesse entrambe le origini di input.

L'EX90 non rileva il tipo di sorgente di ingresso DVI-I

L'ingresso DVI-I del TANDBERG EX90 è in grado di leggere segnali di ingresso sia digitali che analogici. Per impostazione predefinita, l'EX90 rileva automaticamente il tipo di segnale. Tuttavia, in alcune situazioni, potrebbe essere necessario impostare manualmente l'EX90 sul tipo di segnale di ingresso corretto.

1. Toccare l'icona **Regolazioni** nell'angolo inferiore sinistro del menu principale di inTouch.
2. Selezionare **Settings > Display settings** (Impostazioni di visualizzazione) e impostare la modalità **DVI**.

Risoluzione non supportata dal computer

Il computer non è in grado di emettere nessuna delle risoluzioni di ingresso supportate definite sulla EX90.

Nella scheda grafica del computer non è installato il driver più recente

Verificare che sia in esecuzione il driver più recente disponibile presso il fornitore della scheda grafica.

I cavi non sono collegati correttamente

Verificare che i cavi siano collegati.

Informazioni correlate

- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)